



# Salvaguarda

**Usuario:** HERNANDEZ ROMERO JOANA.

Equipo a Remplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: DXR0JT2	Serie: 1XZS9S3
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-94H-2D9C-A08	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BETP-A00
ADMWRK-320	ADMWRK-320
Contraseña: J220621*	Contraseña: J220621*
Unidad: Fátima Luna	Unidad: Fátima Luna
Numero de empleado: E988	Numero de empleado: E988
Correo: j.hernandez@administrategia.com	Correo: j.hernandez@administrategia.com
Contraseña de correo: m0*Y3~CSypdPxfrICp	Contraseña de correo: m0*Y3~CSypdPxfrICp
Extensión: 6155	Extensión: 6155
Owncloud:	Owncloud:
	AnyDesk:

**Especificaciones:** NUEVO.

## Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-320**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

Joana Hernández Romero [Firma] 10-01-2023  
Nombre, firma y fecha.

**Nombre del Usuario:** HERNANDEZ ROMERO JOANA.

**Fecha de recepción:** 09/01/2023.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** 1XZ59S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-BETP-A00

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defrangler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo).

Joana Hernandez Romero [Firma] 10-01-2023

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



GRUPO ADMINISTRATEGIA

## CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

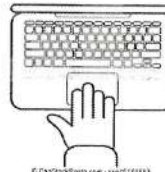
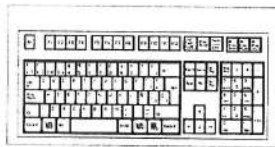
Nombre Hernandez Romero Joana Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 09/01-2023  
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N 1X7S953  
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-PTBW34-DFSC0-777-BETP-A00  
 Unidad de Negocio Fatima Luna Gerente Fatima Luna No. Empleado 6988  
 Correo electrónico j.hernandez@administrategia.com ADMWRK 320 Motivo de Check List Cambio

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO



- |                                     |                                   |                                     |                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 \_\_\_\_\_  
 Disco Duro: 1 240 2 1TB  
SSD

¿El equipo tiene restos de comida?

No

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?

No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente.

Fabricio Jimenez D.

Ingeniero:

Usuario:

Joana Hernandez Romero 10-01-23

# PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

## ESTATUS

## RECIENTE FORMATEADO

- ✓ \*\*Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel\*\*
- ✓ Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- ✓ Habilitar y poner password al usuario Administrador
- ✓ Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- ✓ Modificar plan de energía configuración avanzada 200 y nunca
- ✓ Chrome y Firefox 41
- ✓ Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
- ✓ Skype
- ✓ CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
- ✓ Winrar
- ✓ Java 121 de 32 bits
- ✓ Adobe Reader DC
- ✓ Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- ✓ AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- ✓ Conectar el equipo a WIFI
- ✓ Instalar Office y/o Activarlo con cuenta
- Impresoras

Nombre: Alejandro Romero Jorana  
 Admwrk-320  
 Password-3220621\*  
 Anydesk: 680233444  
 Serie: 1X28983  
 que de registrarse el correo  
 hotmail de jonathan0204

Jonathan02-051994@hotmail.com  
 y-sanchez@administrategia.com

## EN DOMINIO

- ✓ Direccional carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- ✓ Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
- ✓ Cliente OCS Inventory
- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- ✓ Carpeta Programas SAT
- ✓ Configurar VPN L2TP
- ✓ Quitar 1.39 de los DNS y credenciales de Administrador
- ✓ Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- ✓ Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- ✓ Instalar Zoom (ponerlo en español)
- SUA, MiAdminXML
- ✓ poner a chrome como explorador predeterminado
- ✓ Agregar la Intranet a la pagina principal
- Cliente de Correo y firma
- ✓ Owncloud para correo
- ✓ Antivirus Bitdefender
- ✓ instalar y guardar archivo de Audit software
- ✓ Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- ✓ Documentar los datos del equipo en GLPI

SISTEMAS TI

INGENIERO: Jonathan Sanchez

SISTEMAS TI



# Salvaguarda


Usuario: Joana Hernández Romero.

Equipo a Remplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: DVR0JT2	Serie: DXR0JT2
Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PKR-A07	Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-94H-2D9C-A08
ADMWRK-176	ADMWRK-320
Contraseña: J192170*	Contraseña: J220621*
Unidad: FATIMA	Unidad: FATIMA
Numero de empleado: E988	Numero de empleado: E988
Correo: j.hernandez@administrategia.com	Correo: j.hernandez@administrategia.com
Contraseña de correo: m0*Y3~CSypdPxfr!Cp	Contraseña de correo: m0*Y3~CSypdPxfr!Cp
Piso: 10	Piso:10
Extensión: ----	Extensión: ----
Owncloud: N/A	Owncloud: j.hernandez@administrategia.com

## Especificaciones:

## Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Joana Hernández Romero  28-06-2021

Nombre, firma y fecha.



# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** Joana Hernández Romero.

**Fecha de recepción:** 28/06/2021.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 3500

**Serie:** DXR0JT2

**Cargador:** CN-0MGJN9-LOC00-94H-2D9C-A08.

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

---

**Características a detalle del equipo:** Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.

---

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Joana Hernández Romero  28-06-2021

Nombre, firma y fecha.

ADMWRK-320

Joana Hernandez

UN-FATIMA

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA		
ESTATUS	RECIBI FORMATEADO	GRUPO ADMINISTRATEGIA
✓	Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel	
✓	Actualizar SO al 100%	
✓	Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)	
✓	Habilitar y poner password al usuario Administrador	
✓	Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo	
✓	Modificar plan de energía alto rendimiento y configuracion avanzada 200 y nunca	
✓	Impresoras	
✓	Firefox 41	
✓	Chrome	
✓	Opera	
✓	CCleaner y Defragler	
✓	Winrar	
✓	Java 121 de 32 bits	
✓	Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado. 812 376 529	
	lobitUninstaller	
✓	Roadkil's Unstoppable Copier (gato)	
✓	Adobe Reader	
	EN DOMINIO	
✓	Instalar Office	
✓	Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo	
✓	Cliente OCS Inventory	
	Unidades de red de la unidad y H	
	Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-	
✓	Configurar VPN L2TP	
	Links de Java	
N/A	Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT	
	Cliente de Correo y firma	
✓	SUA	
	MiAdminXML	
✓	Conectar el equipo a WIFI	
✓	Quitar 1.39 de los DNS	
✓	poner a chrome como explorador predeterminado	
	Agregar la Intranet a la pagina principal	
✓	Carpeta Programas SAT	
✓	Etiquetar con numero de serie y admwrk	
✓	Cliente ESET	
N/A	Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)	
	Hacer salvaguarda (3copias)	
	Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)	
	INGENIERO:	

Antes tenia el Adm 176





## Salvaguarda

Usuario: Joana Hernández Romero

Equipo Actual	Equipo Nuevo
Modelo: Dell 3580	Modelo: Dell Latitud 3500
Serie: 8WB06F2	Serie: DVROJT2
Cargador: 8WB06F2	Cargador: DVROJT2
ADMWRK-176	ADMWRK-176
Contraseña: J192170*	Contraseña: J192170* E988

### Programas:


Programas instalados	Si	No
null		x
null		x

### Especificaciones:

- No tiene acceso a instalar programas

### Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

 Joana Hernández Romero  
17-Julio-2019  
Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.



## Salvaguarda

---

**Nombre del Usuario:** Joana Hernández Romero

**Fecha de recepción:** 17 de Julio del 2019

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
2. El usuario es autorizado en la presente (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** Dell Latitud 3500

**No. de serie:** DVR0JT2

**Serie del cargador:** DVR0JT2

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defrangler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office

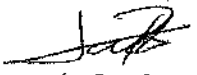
---

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras (Equipo nuevo).*

---

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a *departamento de sistemas y al departamento de RH* por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

  
Acepto de Conformidad

Joana Hernández Romero  
17-Julio-2019

Nombre, firma y fecha.



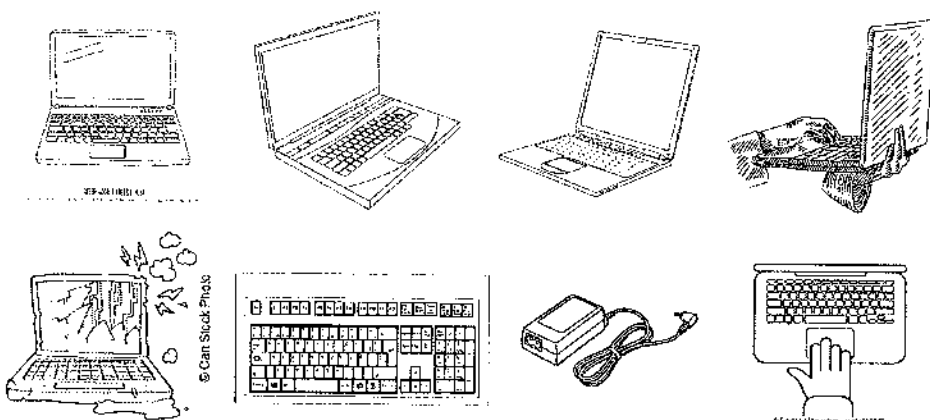
Administratragia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Joana Hernandez Romero Puesto Supervisor Contable Fecha 05/04/22  
 Equipo Lap Top S/N DXR05T2 Correo Electrónico j.hernandez@administratragia.com  
 Marca Dell admw k-320 Modelo latitude 3500  
 Unidad de Negocio Fátima Luna Núm. Empleado \_\_\_\_\_  
 S/N del cargador \_\_\_\_\_ Marca del cargador Dell Motivo de Check List Cambio de Bateria

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



## EQUIPO DAÑADO

Reemplazo  
de  
Bateria

- |                                     |                                   |                                     |                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

## El equipo cuenta con:

Memoria Ram: _____	¿El Sistema Operativo ha sido modificado? _____	¿El equipo huele a quemado? _____
Disco Duro: _____		

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Cambio de Bateria. (Bateria Nueva)

Ingeniero:

Jaier Gonzalez Maso

Usuario:

Joana Hernandez Romero

05/04/2022



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428446330 Fecha 4/4/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Gonzalo Velasco. Teléfono 525574345424 / 55 3300 7300  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com  
Dirección DURANGO 263 PISO 4 COL. ROMA Delegación cuauhtémocC.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag DXR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, KEYBOARD AND MOUSE, / Palm rest cracked DXR0JT2 Latitude 3500DEFER UNTIL2022-04-06T18:00:00-05:00The Deferred time sent with this dispatch is not for scheduling purposesOS: None Embedded SEV: Low#Prerequisites# - Cubreboca o mascarilla, identificación, llamar con anticipación #Issue Summary / History# - Falla actual: palm rest roto - Fallas anteriores: ninguna #Instructions for Engineer# 1 - Reemplazar palm rest que incluye teclado y track pad 2 - Verificar que todas las teclas, track pad y puertos funcionen correctamente 3 - si requiere asistencia contactar DSP

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

FRATURA EN EL PALM REST.

## PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REEMPLAZO PALM REST C/TECLADO EL EQUIPO ES PROBADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK.

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. PALM REST Serie No. \_\_\_\_\_

### INSTALADAS

1. C9RVV Serie No. #Error \_\_\_\_\_

Guía No. \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja ☐ Parte dañada ☐ Parte Incorrecta ☐ Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si ☒ No ☐ Parte solicitada \_\_\_\_\_  
DOA ☐ WPB ☐ DOSD ☐ DOSD ☐  
Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si ☒ No ☐

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Neutral ☐ Insatisfecho ☐ Muy Insatisfecho ☒

Representante SIC - Fecha

05/Abr./22.

Aceptado por Cliente - Fecha



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 424023377 Fecha 11/11/2021 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jahir Gonzalo velasco Teléfono 525574345424 /  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com  
Dirección Calle de Durango no.263 edificio piso 8 C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS SDU Next Business Day Service Tag DXR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Falla en chasis (Palmrest) / OS: None Embedded SEV: Medium Departamento de Escalaciones: Favor de reemplazar el Palmrest del equipo, verificar que quede funcional. Cualquier consulta adicional contactar con Luis Davis : luis\_davis@dell.com : Depto. de Escalaciones

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

Falla palm rest

## PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se realiza cambio de palm rest el equipo queda OK

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. Serie No. 1. C9RVV

### INSTALADAS

Serie No. #Error

Guía No Parte equivocada en caja ☐ Parte dañada ☐ Parte Incorrecta ☐ Nuevo DPS ☐

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si ☐ No ☐ Parte solicitada

DOA ☐ WPB ☐ DOSD ☐ DOSD ☐

Causa

Técnico que diagnostica Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si ☐ No ☐

Observaciones cliente

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho ☐ Satisfecho ☐ Neutral ☐ Insatisfecho ☐ Muy Insatisfecho ☐

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha

17/11/2021