



Salvaguarda

Usuario: Martínez Jiménez María Elena

Equipo a Reemplazar
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 4XPTKT2
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30F1-A08
ADMWRK-212
Contraseña: L080719*
Unidad: JESUS FRANCO
Numero de empleado: E1777
Correo: e.martinez@administrategia.com
Contraseña de correo: Ahtb9&W!117@xG;n-x
Extensión: -
Owncloud: JESUS FRANCO - MARTINEZ JIMENEZ
MARIA ELENA

Equipo Nuevo
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 5530
Serie: **GMZS9S3**
Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYF0-A00
ADMWRK-212
Contraseña: **L080719***
Unidad: JESUS FRANCO
Numero de empleado: E1777
Correo: e.martinez@administrategia.com
Contraseña de correo: Ahtb9&W!117@xG;n-x
Extensión: -
Owncloud: JESUS FRANCO - MARTINEZ JIMENEZ
MARIA ELENA
AnyDesk:741 590 920

Especificaciones:

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-212**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

María Elena Martínez Jiménez
Nombre, firma y fecha.



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Salvaguarda

Nombre del Usuario: Martínez Jiménez María Elena

Fecha de recepción: 21/03/23

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: GMZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYF0-A00

Programas instalados: Java8, I21, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en buen estado, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

María Elena Martínez Jiménez 

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

Admwrk-212
 Password = 2080719*
 Nombre = Martin Jimenez
 Serie: 6428953

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA

ADMWRK- PASS: NOMBRE:



ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

- Agregar el nombre ADMWRK FORMAL al EQUIPO desde un principio**
- Conectar el equipo a WIFI
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- **Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo/ Cambiar el nombre de la unidad
- Modificar plan de energía > configuracion avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41 /Desinstalar Mozilla Maintenance/No Comprobar en GENERAL Y AVANZADO
- Teamviware, Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado, control total
- Desactivar la desfragmentacion para SSD/CCleaner y Defragler Desactivar la desfragmentacion para SSD
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC/Descargar desde Chrome/No instalar McAfee (2)/Establecer como predeterminado
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com / TENER 4 ARCHIVOS EN LA CARPETA, CODIGO, 2 CORREOS
- Skype desde la Pagina/Desinstalar skype de Office, Config. Teams para NO INICIAR
- CORREOS OFFICE:
- IMPRESORAS

ARCHIVOS

EJECUTALBE

EN DOMINIO

- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Antivirus Bitdefender/ Una vez instalado, borrar el programa copiado y vaciar papelera
- Quitar 1.39 de los DNS
- Direccional carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory/ 192.168.10.64/ Verificar que si haya iniciado sesion en OSC WEB
- Carpeta Programas SAT/Instalar SUA AQUI
- Links de Java/Revisar nuevos Links en la carpeta de software
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT/Agregar Acceso directo Chrome y agregar a favoritos
- SUA, MiAdminXML
- Instalar Zoom (ponerlo en español) / Agregar acceso directo a Escritorio
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Agregar a Chrome como explorador predeterminado y Outlook como Correo Prederminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Configurar VPN L2TP
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo/ CREAR USUARIO EN OWNCLLOUD/PROGRAMAR TAREA BASICA JUEVES
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)/Transparencia, Xbox y msconfig 3, fijar iconos en barra de tareas Internet explorer y Outlook
- Instalar y guardar archivo de Audit software con el nombre del ADM y serie del Equipo en ARCHIVOS
- Quitar credenciales de Administrador/ Iniciar como ADMINISTRADOR y nuevamente como usuario
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

Ins. *Java Policy



INGENIERO: Yonathan Sanchez

SISTEMAS TI

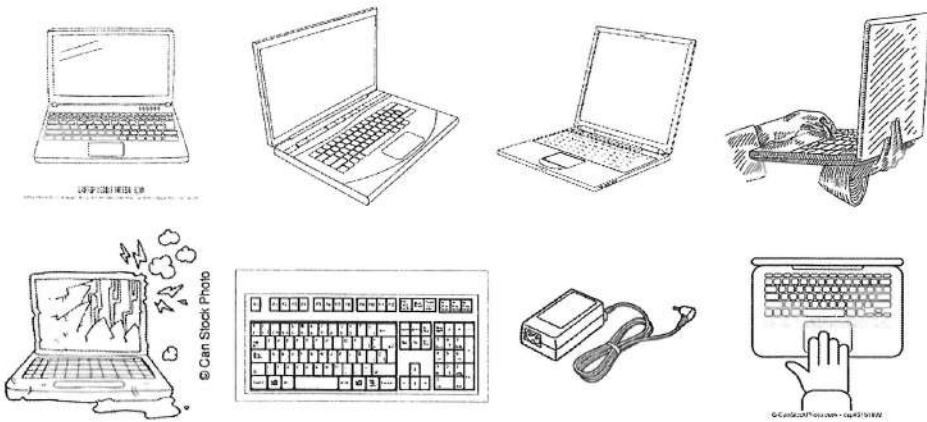


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Martinez Jimenez Maria Elena Puesto _____ Fecha 16-01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N 2775953
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-0TBW34-DE500-772-AYFO-A00
 Unidad de Negocio Jesús Franco Gerente Jesús Franco No. Empleado 61777
 Correo electrónico e.martinez@administrategia.com ADMWRK 772 Motivo de Check List Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 _____
 Disco Duro: 1 240 2 1TB
SSD

¿El equipo tiene restos de comida?
No

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente.

Fabrice Jimenez D

Ingeniero: _____

Usuario: M. Elena Martinez Jimenez



Salvaguarda

Usuario: Martínez Jiménez María Elena

| Equipo a Reemplazar | Equipo Nuevo |
|--|--|
| Modelo: LATITUDE 3500 | Modelo: LATITUDE 3500 |
| Serie: DSR0JT2 | Serie: 4XPTKT2 |
| Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PK2-A07 | Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30F1-A08 |
| ADMWRK- 212 | ADMWRK-212 |
| Contraseña: L080719* | Contraseña: L080719* |
| Unidad: Jesús Franco | Unidad: Jesús Franco |
| Numero de empleado: E1777 | Numero de empleado: E1777 |
| Correo: e.martinez@administrategia.com | Correo: e.martinez@administrategia.com |
| Contraseña de correo: Ahtb9&W!1!7@xG;n-x | Contraseña de correo: Ahtb9&W!1!7@xG;n-x |
| Extensión: N/A | Extensión: 1100 |
| Owncloud: N/A | Owncloud: N/A |

Especificaciones: Cambio de equipo por desgaste del display.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK- 212" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por owncloud.

María Elena Martínez Jiménez  3/NOV/2022
Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Salvaguarda

Nombre del Usuario: Martínez Jiménez María Elena

Fecha de recepción: 03/11/2022

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

Serie: 4XPTKT2

Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30F1-A08


Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

María Elena Martínez Jiménez  3/11/22

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



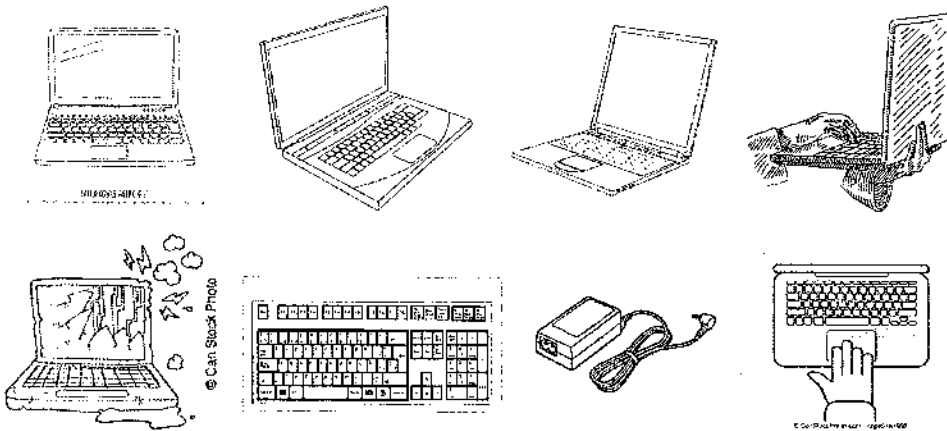
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Mtz. Jimenez Maria Elena Puesto _____ Fecha 03-11-22
 Equipo Laptop S/N 4XPTKT2 Correo Electrónico e.martinez@administrategia.com
 Marca Dell Inc Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio Legua Franco Núm. Empleado E1777
 S/N del cargador CN-0NCJN9-10000 Marca del cargador Dell Inc Motivo de Check List Cambio
964 3077-108

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- Se le hizo cambio de equipo por problemas de display.
 - Intercambio de discos.

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

- Nuevo equipo
 En buen Estado.

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8 GB
 Disco Duro: 1 TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?
No

¿El equipo huele a quemado?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Ingeniero: Javier Lopez Hernandez

Usuario: _____

SALVAGUARDA

Usuario: Martínez Jiménez María Elena

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia.

| Especificaciones de la Laptop | |
|-------------------------------|--------------------------------|
| Marca | Dell |
| Modelo | LATITUDE 3500 |
| Serie | DSROJT2 |
| Cargador | CN-0G6J41-CH600-943-0PK2-A07 |
| ADMWRK | 212 |
| Contraseña | L080719* |
| Unidad | Jesús Franco |
| Numero de empleado | E1777 |
| Correo | e.martinez@administrategia.com |
| Contraseña de correo | Ahtb9&W!1!7@xG;n-x |
| Extensión | 1100 |
| Piso | 10 |
| Owncloud | e.martinez@administrategia.com |

Especificaciones:

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que sean de uso laboral

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-212" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

María Elena Martínez Jiménez

Nombre, firma y fecha



SALVAGUARDA

Nombre del Usuario: Martinez Jiménez María Elena

Fecha de recepción: 02/02/2022

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario (colaborador), en la presente, es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

No. de serie: DSROJT2

Serie del cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PK2-A07

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de TI y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

María Elena Martínez Jiménez

Nombre, firma y fecha



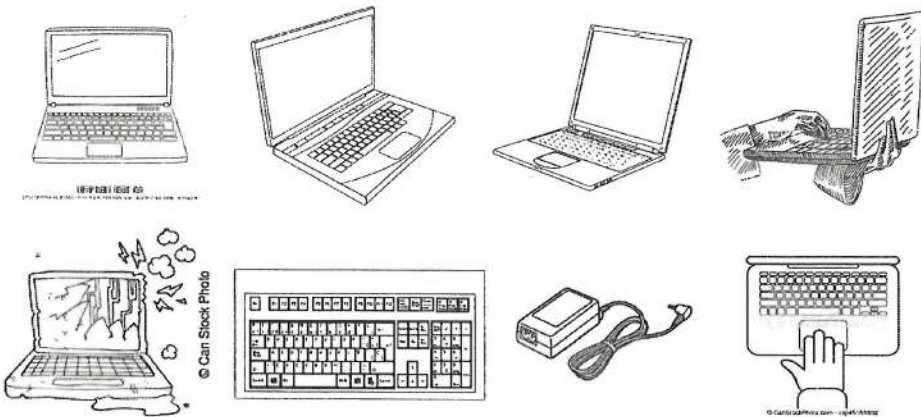
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Maria Elena Martínez Jiménez Puesto Auxiliar Contable Fecha 02-02-2022
 Equipo Laptop S/N DSR0J72 Correo Electrónico e.martinez@administrategia.com
 Marca Dell Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio Jesus Franco Núm. Empleado 8
 S/N del cargador CD-046341-CH60-943-0PK7-1A07 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Asignación

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?
No

¿El equipo huele a quemado?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo en buen estado sin golpes ni rayones fuertes.

Jorge Fabricio Jimenez D.

Ingeniero:

Joni

Usuario:

Maria Elena Martínez Jiménez



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428168723 Fecha 3/25/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Jorge Fabricio Jimenez Dominguez **Teléfono** 5540556218 / 5574345424

Móvil **Ciudad** BUENAVISTA **Email** f.jimenez@adminstrategia.com

Dirección Durango 263, Piso 8, Col. Roma Norte, Deleg. Cuauhtemoc C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 **Tipo DPS** SDU Next Business Day **Service Tag** DSR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY, , / Micrófono no funcional SEV: Medium2 pictures attached. DFSM Repeat Dispatch, reason: Unrelated Repeat; Previous DPS: 428126332; Current Issue: no funciona micrófono; Troubleshooting: se reemplazo cámara con micrófono, persiste la falla, se detecta brackets rotos del top Cover, se actualizan controladores, se solicita top cover por brackets rotos, Bizel; Diag Tool Results: ePSA: Did not complete; Instructions: reemplazar Top Cover, Bizel;

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

BRACKETS ROTOS DEL TOP COVER

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REEMPLAZO TOP COVER Y BIZEL, EL EQUIPO ES PROBADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

- Top Cover* Serie No. _____
- BIZEL* Serie No. _____

INSTALADAS

- KPH5P* Serie No. #Error
- C865G* Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Luis
Representante SIC Fecha 20/Mar/22

*L0807
19**

[Signature]
Fecha _____



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428126332 Fecha 3/24/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jorge Fabricio Jimenez Dominguez Teléfono 5540556218 / 5574345424
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email f.jimenez@administrategia.com
Dirección Durango 263, Piso 8, Col. Roma Norte, Deleg. Cuauhtemoc.C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS SDU Next Business Day Service Tag DSR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY. . / Micrófono no funcional OS: None Embedded SEV: Medium Prosupport #Prerequisites# Micrófono no funcional #Issue Summary / History# ePSA pasa, BIOS/drivers actualizados, no hay daños físicos u otras fallas #Instructions for Engineer# Llamar antes de llegar; retirar tornillo de bisagras, el cliente esta notificado que este inconveniente esta escalado; reemplazar camara, ejecutar ePSA y confirmar buen funcionamiento del equipo en general

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

No funciona micrófono

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se reemplaza cámara con micrófono, persiste la falla, se actualizan controladores. Se realizan pruebas quedando funcionando cámara y micrófono. El equipo es pasado por el usuario y se deja funcionando OK. Se solicita top cover y biseles por bracket foto.

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

INSTALADAS

1. Serie No. 1. G4JK9 Serie No. #Error
Guía No Parte equivocada en caja Parte dañada Parte incorrecta Nuevo DPS

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada *TOP COVER, BISEL.*
DOA WPB DOSD DOSD

Técnico que diagnostica Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221
Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente
¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Jose Luis
Representante SIC - Fecha *25/11/22*

Jhair Gonzalo Velasco Rodriguez
Aceptado por Cliente - Fecha

Nuevo Despacho
428168723

Solicitud de:
Top Cover
Beerd



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 429504326 Fecha 5/10/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Gonzalo Velasco. Teléfono 525574345424 /
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com
Dirección Calle de Durango no.263 piso 8 Colonia Roma Norte C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag DSR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY, , / LCD Issue OS: None Embedded SEV: Medium #Prerequisites# - Equipos de Protección de Bioseguridad #Issue Summary / History# - CCiente informa que presenta problemas con el LCD ya que presenta problemas de light leakage, cliente envía foto donde se evidencia el problema que presenta el LCD, cliente indica que el equipo no presenta problemas físicos y al conectarlo a un monitor externo la imagen se ve sin problemas, cliente indica que al realizar el LCD Bist la falla persiste. - Requisitos: validar que el equipo quede funcional

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

MANCHA BLANCA EN PANTALLA

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REEMPLAZO LCD, EDMA SIN REPORTE DE FALLA. EL EQUIPO ES PRUBADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK.

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. LCD Serie No. _____

INSTALADAS

1. HRN6M Serie No. #Error _____

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD _____

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Lo Luis
Representante SIC - Fecha

11/May/22

Jhair Gonzalo Velasco Rodríguez
Aceptado por Cliente - Fecha