



# Salvaguarda

**Usuario: Martínez Jiménez María Elena**

**Equipo a Reemplazar**  
Marca: DELL  
Modelo: LATITUDE 3500  
Serie: 4XPTKT2  
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30F1-A08  
ADMWRK-212  
Contraseña: L080719\*  
Unidad: JESUS FRANCO  
Numero de empleado: E1777  
Correo: e.martinez@administrategia.com  
Contraseña de correo: Ahtb9&W!117@xG;n-x  
Extensión: -  
Owncloud: JESUS FRANCO - MARTINEZ JIMENEZ  
MARIA ELENA

**Equipo Nuevo**  
Marca: DELL  
Modelo: LATITUDE 5530  
Serie: **GMZS9S3**  
Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYF0-A00  
**ADMWRK-212**  
Contraseña: **L080719\***  
Unidad: JESUS FRANCO  
Numero de empleado: E1777  
Correo: e.martinez@administrategia.com  
Contraseña de correo: Ahtb9&W!117@xG;n-x  
Extensión: -  
Owncloud: JESUS FRANCO - MARTINEZ JIMENEZ  
MARIA ELENA  
AnyDesk:741 590 920

## Especificaciones:

## Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-212**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

*María Elena Martínez Jiménez*  
Nombre, firma y fecha.



GRUPO ADMINISTRATEGIA

# Salvaguarda

---

**Nombre del Usuario:** Martínez Jiménez María Elena

**Fecha de recepción:** 21/03/23

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** GMZS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-AYF0-A00

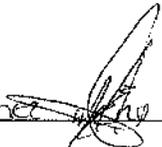
**Programas instalados:** Java8, I21, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en buen estado, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

*María Elena Martínez Jiménez* 

---

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

Admwrk-212  
 Password = 2080719\*  
 Nombre = Martina Elena  
 Martinez Jimenez  
 Serie: 6428953

**PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA**

ADMWRK-      PASS:      NOMBRE:



**ESTATUS**

**RECIENTE FORMATEADO**

- Agregar el nombre ADMWRK FORMAL al EQUIPO desde un principio**
- Conectar el equipo a WIFI
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- \*\*Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel\*\*
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo/ Cambiar el nombre de la unidad
- Modificar plan de energía > configuracion avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41 /Desinstalar Mozilla Maintenance/No Comprobar en GENERAL Y AVANZADO
- Teamviware, Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado, control total
- Desactivar la desfragmentacion para SSD/CCleaner y Defragler Desactivar la desfragmentacion para SSD
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC/Descargar desde Chrome/No instalar McAfee (2)/Establecer como predeterminado
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com / TENER 4 ARCHIVOS EN LA CARPETA, CODIGO, 2 CORREOS
- Skype desde la Pagina/Desinstalar skype de Office, Config. Teams para NO INICIAR
- CORREOS OFFICE:
- IMPRESORAS

ARCHIVOS

EJECUTALBE

**EN DOMINIO**

- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Antivirus Bitdefender/ Una vez instalado, borrar el programa copiado y vaciar papelera
- Quitar 1.39 de los DNS
- Direccional carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory/ 192.168.10.64/ Verificar que si haya iniciado sesion en OSC WEB
- Carpeta Programas SAT/Instalar SUA AQUI
- Links de Java/Revisar nuevos Links en la carpeta de software
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT/Agregar Acceso directo Chrome y agregar a favoritos
- SUA, MiAdminXML
- Instalar Zoom (ponerlo en español) / Agregar acceso directo a Escritorio
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Agregar a Chrome como explorador predeterminado y Outlook como Correo Predefinido
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Configurar VPN L2TP
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo/ CREAR USUARIO EN OWNCLLOUD/PROGRAMAR TAREA BASICA JUEVES
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)/Transparencia, Xbox y msconfig 3, fijar iconos en barra de tareas Internet explorer y Outlook
- Instalar y guardar archivo de Audit software con el nombre del ADM y serie del Equipo en ARCHIVOS
- Quitar credenciales de Administrador/ Iniciar como ADMINISTRADOR y nuevamente como usuario
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

Ins. \*Java Policy



INGENIERO: Yonathan Sanchez

SISTEMAS TI

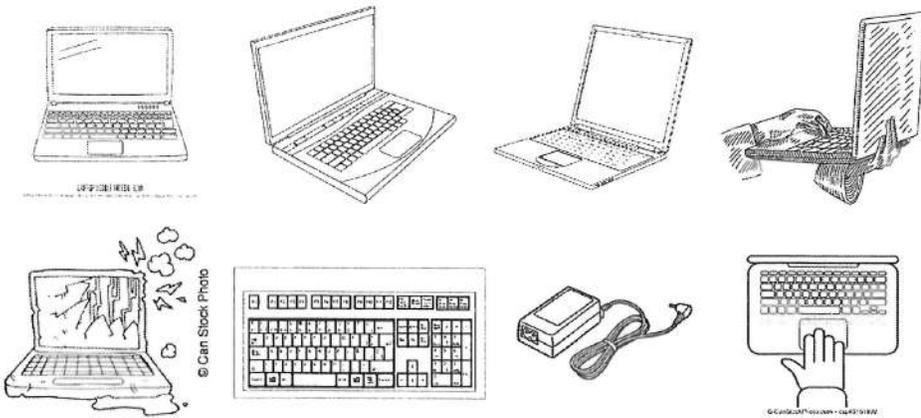


# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

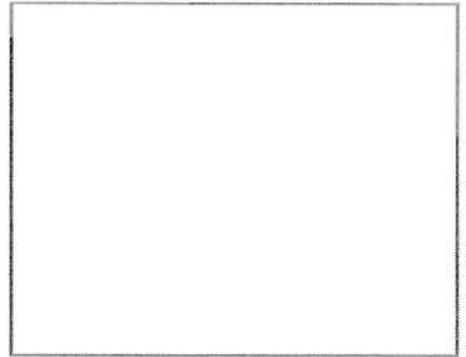
Nombre Martinez Jimenez Maria Elena Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 16-01-2023  
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N 2775953  
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-0TBW34-DE500-772-AYFO-A00  
 Unidad de Negocio Jesús Franco Gerente Jesús Franco No. Empleado 61777  
 Correo electrónico e.martinez@administrategia.com ADMWRK 772 Motivo de Check List Cambio

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO



- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 \_\_\_\_\_  
 Disco Duro: 1 240 2 1TB  
SSD

¿El equipo tiene restos de comida?  
No

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?  
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente.

Fabrice Jimenez D

Ingeniero: \_\_\_\_\_

Usuario: M. Elena Martinez Jimenez



# Salvaguarda

**Usuario:** Martínez Jiménez María Elena

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: DSR0JT2	Serie: 4XPTKT2
Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PK2-A07	Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30F1-A08
ADMWRK- 212	ADMWRK-212
Contraseña: L080719*	Contraseña: L080719*
Unidad: Jesús Franco	Unidad: Jesús Franco
Numero de empleado: E1777	Numero de empleado: E1777
Correo: e.martinez@administrategia.com	Correo: e.martinez@administrategia.com
Contraseña de correo: Ahtb9&W!1!7@xG;n-x	Contraseña de correo: Ahtb9&W!1!7@xG;n-x
Extensión: N/A	Extensión: 1100
Owncloud: N/A	Owncloud: N/A

**Especificaciones:** Cambio de equipo por desgaste del display.

## Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK- 212" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por owncloud.

María Elena Martínez Jiménez  3/NOV/2022  
Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



GRUPO ADMINISTRATEGIA

# Salvaguarda

---

**Nombre del Usuario:** Martínez Jiménez María Elena

**Fecha de recepción:** 03/11/2022

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 3500

**Serie:** 4XPTKT2

**Cargador:** CN-0MGJN9-LOC00-964-30F1-A08

**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

---

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

---

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

María Elena Martínez Jiménez  3/NOV/22

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



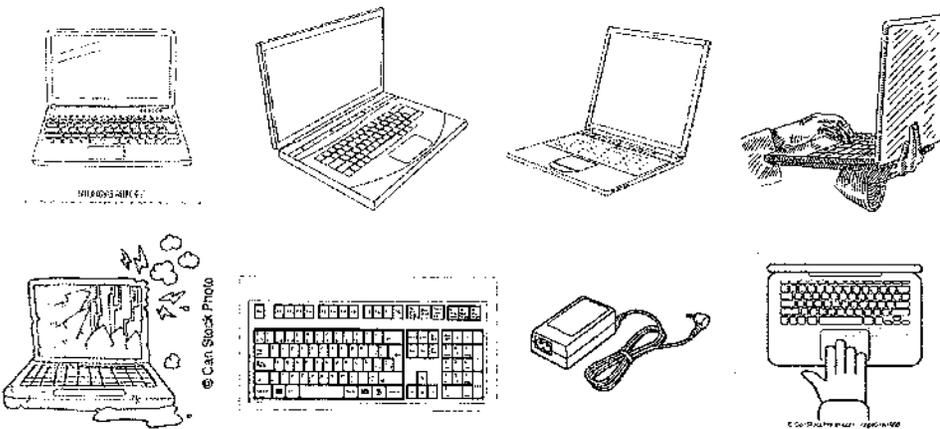
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Mtz. Jimenez Maria Elena Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 03-11-22  
 Equipo Laptop S/N 4XPTKT2 Correo Electrónico e.martinez@administrategia.com  
 Marca Dell Inc Modelo Latitude 3500  
 Unidad de Negocio Legua Franco Núm. Empleado E1777  
 S/N del cargador CN-0NCJN9-10000 Marca del cargador Dell Inc Motivo de Check List Cambio  
964 3077-108

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



### EQUIPO DAÑADO

- Se le hizo cambio de equipo por problemas de display.  
 - Intercambio de discos.

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

- Nuevo equipo  
 En buen Estado.

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8 GB  
 Disco Duro: 1 TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
No

¿El equipo huele a quemado?  
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

---



---



---



---

Ingeniero: Javier Lopez Hernandez

Usuario: \_\_\_\_\_

## SALVAGUARDA

**Usuario: Martínez Jiménez María Elena**

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia.

Especificaciones de la Laptop	
Marca	Dell
Modelo	LATITUDE 3500
Serie	DSROJT2
Cargador	CN-0G6J41-CH600-943-0PK2-A07
ADMWRK	212
Contraseña	L080719*
Unidad	Jesús Franco
Numero de empleado	E1777
Correo	e.martinez@administrategia.com
Contraseña de correo	Ahtb9&W!1!7@xG;n-x
Extensión	1100
Piso	10
Owncloud	e.martinez@administrategia.com

**Especificaciones:**

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que sean de uso laboral

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-212" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

María Elena Martínez Jiménez

Nombre, firma y fecha



## SALVAGUARDA

**Nombre del Usuario:** Martinez Jiménez María Elena

**Fecha de recepción:** 02/02/2022

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario (colaborador), en la presente, es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 3500

**No. de serie:** DSROJT2

**Serie del cargador:** CN-0G6J41-CH600-943-0PK2-A07

**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office.*

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de TI y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

*María Elena Martínez Jiménez*

Nombre, firma y fecha



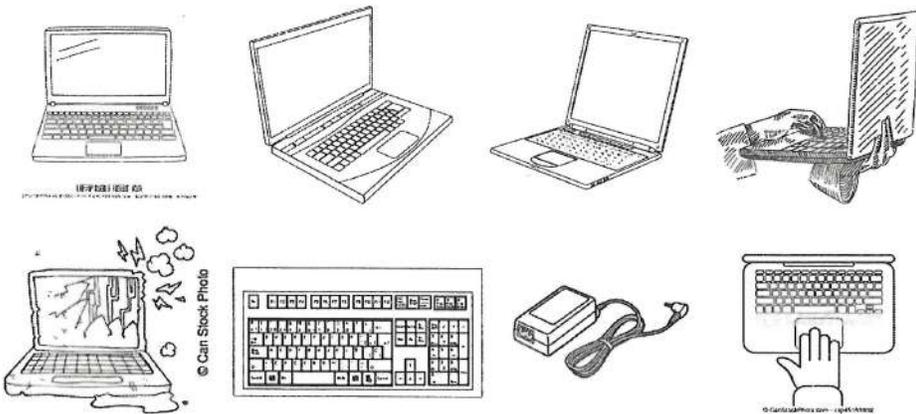
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Maria Elena Martínez Jiménez Puesto Auxiliar Contable Fecha 02-02-2022  
 Equipo Laptop S/N DSR0J72 Correo Electrónico e.martinez@administrategia.com  
 Marca Dell Modelo Latitude 3500  
 Unidad de Negocio Jesus Franco Núm. Empleado 8  
 S/N del cargador CD-046341-CH60-943-0PK7-1A07 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Asignación

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB  
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
No

¿El equipo huele a quemado?  
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo en buen estado sin golpes ni rayones fuertes.

Jorge Fabricio Jimenez D.

Ingeniero:

José

Usuario:

Maria Elena Martínez Jiménez



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428168723 Fecha 3/25/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jorge Fabricio Jimenez Dominguez Teléfono 5540556218 / 5574345424  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email f.jimenez@administrategia.com  
Dirección Durango 263, Piso 8, Col. Roma Norte, Deleg. Cuauhtemoc C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS SDU Next Business Day Service Tag DSR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY, / Micrófono no funcional SEV: Medium 2 pictures attached. DFSM Repeat Dispatch, reason: Unrelated Repeat; Previous DPS: 428126332; Current Issue: no funciona micrófono; Troubleshooting: se reemplazo cámara con micrófono, persiste la falla, se detecta brackets rotos del top Cover, se actualizan controladores, se solicita top cover por brackets rotos, Bizel; Diag Tool Results: ePSA: Did not complete; Instructions: reemplazar Top Cover, Bizel;

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

BRACKETS ROTOS DEL TOP COVER

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REEMPLAZO TOP COVER Y BIZEL, EL EQUIPO ES PROBADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

- 1. TOP COVER Serie No. \_\_\_\_\_
- 2. BIZEL Serie No. \_\_\_\_\_

### INSTALADAS

- 1. KPH5P Serie No. #Error
- 2. C865G Serie No. #Error

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Le Luis  
Representante SIC Fecha 20/Mar/22

L0807  
19\*

[Signature]  
Fecha \_\_\_\_\_



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428126332 Fecha 3/24/2022 Hora Llegada Hora Salida

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Empresa** ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Jorge Fabricio Jimenez Dominguez **Teléfono** 5540556218 / 5574345424  
**Móvil** **Ciudad** BUENAVISTA **Email** f.jimenez@administrategia.com  
**Dirección** Durango 263, Piso 8, Col. Roma Norte, Deleg. Cuauhtemoc.C.P. 06700

### INFORMACIÓN DEL EQUIPO

**Modelo** Latitude 3500 **Tipo DPS** SDU Next Business Day **Service Tag** DSR0JT2

Atendió por parte del cliente

### DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY. . / Micrófono no funcional OS: None Embedded SEV: Medium Prosupport #Prerequisites# Micrófono no funcional #Issue Summary / History# ePSA pasa, BIOS/drivers actualizados, no hay daños físicos u otras fallas #Instructions for Engineer# Llamar antes de llegar; retirar tornillo de bisagras, el cliente esta notificado que este inconveniente esta escalado; reemplazar camara, ejecutar ePSA y confirmar buen funcionamiento del equipo en general

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

*No funciona micrófono*

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

*SE REEMPLAZA CÁMARA CON MICRÓFONO, DESPUÉS DE LA FALLA, SE ACTUALIZAN CONTROLADORES. SE REALIZAN PRUEBAS QUEDANDO FUNCIONANDO CÁMARA Y MICRÓFONO. EL EQUIPO ES PAGOADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK. SE SOLICITA TOP COVER Y BIZEL POR BRACKET FOTO.*

### PARTES / PIEZAS

#### DESINSTALADAS

1.                      Serie No.                     

#### INSTALADAS

1. G4JK9 Serie No.                      #Error                     

Guía No                      Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte incorrecta  Nuevo DPS                     

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada TOP COVER, BIZEL.

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa                     

Técnico que diagnostica                      Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente                     

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

José Luis  
Representante SIC - Fecha 25/11/22

Jhair Gonzalo Velasco Rodríguez  
Aceptado por Cliente - Fecha

Nuevo Despacho  
428168723

Solicitud de:  
Top Cover  
Beerd



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 429504326 Fecha 5/10/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Gonzalo Velasco. Teléfono 525574345424 /  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com  
Dirección Calle de Durango no.263 piso 8 Colonia Roma Norte C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag DSR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY, , / LCD Issue OS: None Embedded SEV: Medium #Prerequisites# - Equipos de Protección de Bioseguridad #Issue Summary / History# - CCiente informa que presenta problemas con el LCD ya que presenta problemas de light leakage, cliente envía foto donde se evidencia el problema que presenta el LCD, cliente indica que el equipo no presenta problemas físicos y al conectarlo a un monitor externo la imagen se ve sin problemas, cliente indica que al realizar el LCD Bist la falla persiste. - Requisitos: validar que el equipo quede funcional

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

MANCHA BLANCA EN PANTALLA

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REEMPLAZO LCD, EDMA SIN REPORTE DE FALLA. EL EQUIPO ES PROBADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK.

### PARTES / PIEZAS

#### DESINSTALADAS

1. LCD. Serie No. \_\_\_\_\_

#### INSTALADAS

1. HRN6M Serie No. #Error

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD \_\_\_\_\_

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

11/May/22

Aceptado por Cliente - Fecha

Jhair Gonzalo Velasco Rodríguez