



# Salvaguarda

**Usuario:** LUNA ARREDONDO JESSICA IVONNE

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 8TR0JT2	Serie: HMZS9S3
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-94H-2CDC-A08	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYI8-A00
ADMWRK- 129	ADMWRK- 129
Contraseña: A210317*	Contraseña: A210317*
Unidad: ATC	Unidad: ATC
Numero de empleado: E1290	Numero de empleado: E1290
Correo: i.luna@afc-capital.mx	Correo: i.luna@afc-capital.mx
Contraseña de correo: !\$yIIau6a&w_&NTp=C	Contraseña de correo: !\$yIIau6a&w_&NTp=C
Extensión: 1107	Extensión: 1107
Owncloud:	Owncloud: ATC - LUNA ARREDONDO JESSICA IVONNE
	AnyDesk: 801 582 174

**Especificaciones:** NUEVO.

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-129**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

  
Jessica Ivonne Luna Arredondo      10/enero/2023  
Nombre, firma y fecha.



# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** LUNA ARREDONDO JESSICA IVONNE

**Fecha de recepción:** 10 DE ENERO DE 2023

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuaric (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** HMZS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-AY18-A00


**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, lobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

  
Jessica Ivonne Luna Arredondo 10 Enero 2023

Nombre, firma y fecha.

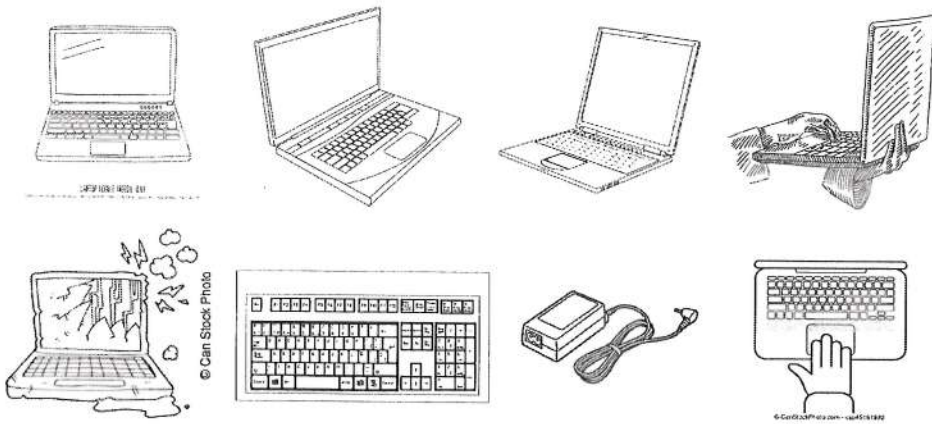
Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Nombre Luna Arredondo Jessica J. Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 10/Enero/2023  
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude S530 S/N HMZ5983  
 Marca del Cargador DELL S/N Cargador CN-OT8W34-DE500-272-AY18-A00  
 Unidad de Negocio ATC Gerente Erica Marquez No. Empleado E1290  
 Correo electrónico j.luna@gfc-capital.mx ADMWRK 129 Motivo de Check List Entrega

### Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 \_\_\_\_\_  
 Disco Duro: 1 240GB 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?  
 \_\_\_\_\_ 2

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?  
 \_\_\_\_\_ 3

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Se entrega equipo nuevo, sin detalles.

Ingeniero: Israel Perez Gonzalez

Usuario: Jessica Ivonne Luna Arredondo



UN → ATC

A210317\*

Jessica Bonne

Luna Arredondo

ADMWRK-129

N/S: HMZS953



GRUPO ADMINISTRATEGIA

RECIENT FORMATEADO

- \*\*Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel\*\*
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía> configuracion avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41
- Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
- Skype
- CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentacion para SSD)
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Conectar el equipo a WIFI
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com
- Impresoras → Driver en D:

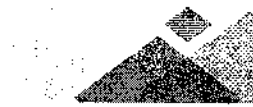
EN DOMINIO

- Direccional carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
- Cliente OCS Inventory
- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Carpeta Programas SAT
- Configurar VPN L2TP
- Quitar 1.39 de los DNS y credenciales de Administrador
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Instalar Zoom (ponerlo en español)
- SUA, MiAdminXML
- poner a chrome como explorador predeterminado
- N/A Agregar la Intranet a la pagina principal
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo
- Antivirus Bitdefender
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI
- Tarea

SISTEMAS TI

INGENIERO: *Ismael*

SISTEMAS TI





# Salvaguada

**Usuario:** Jessica Ivonne Luna Arredondo

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: LATITUDE 3590	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: DCNJXS2	Serie: 8TR0JT2
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-8C6-7B0C-A08	Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-94H-2CDC-A08
ADMWRK-35	ADMWRK-129
Contraseña: C235689*	Contraseña: A210317*
Unidad: ATC	Unidad: ATC
Numero de empleado: E1290	Numero de empleado: E1290
Correo: i.luna@afc-capital.mx	Correo: i.luna@afc-capital.mx
Contraseña de correo: !\$yllau6a&w_&NTp=C	Contraseña de correo: !\$yllau6a&w_&NTp=C
Extensión: 1107	Extensión: 1107
Owncloud: i.luna@afc-capital.mx	Owncloud: i.luna@afc-capital.mx

**Especificaciones:**

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-129" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por owncloud.

Jessica Ivonne Luna Arredondo



03/Marzo/2022

Nombre, firma y fecha.



**Nombre del Usuario:** Jessica Ivonne Luna Arredondo

**Fecha de recepción:** 03/03/2022

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 3500

**Serie:** 8TR0JT2

**Cargador:** CN-0MGJN9-LOC00-94H-2CDC-A08

**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Jessica Ivonne Luna Arredondo



03/Marzo/2022

Nombre, firma y fecha.





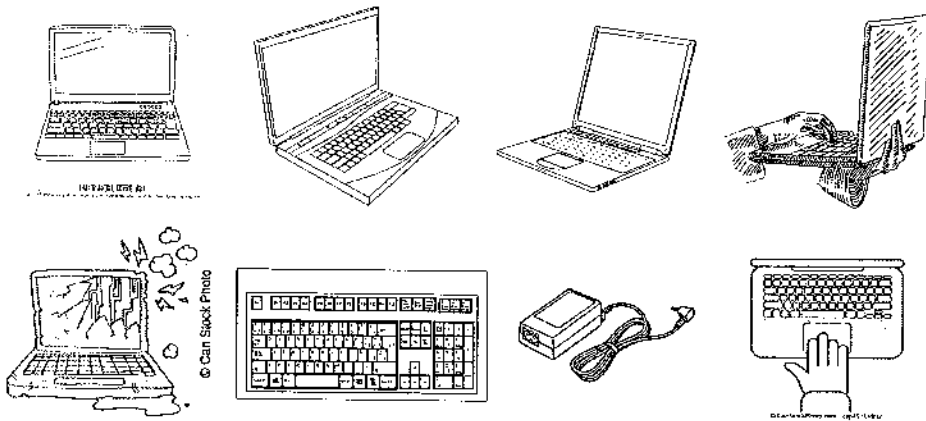
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: Jessica Ivonne Luna Arredondo Puesto: \_\_\_\_\_ Fecha: 03-03-2022  
 Equipo: Laptop S/N: 8TRQJ5T2 Correo Electrónico: \_\_\_\_\_  
 Marca: Dell Modelo: Latitude 3500  
 Unidad de Negocio: \_\_\_\_\_ Núm. Empleado: \_\_\_\_\_  
 S/N del cargador: \_\_\_\_\_ Marca del cargador: Dell Motivo de Check List: Cambio

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

--

--

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB  
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
No

¿El equipo huele a quemado?  
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo en buen estado sin golpes ni rayones fuertes

Fabricio Jiménez R

Jessica Ivonne Luna Arredondo

Ingeniero:

Usuario:



**PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA**



**GRUPO ADMINISTRATEGIA**

**ESTATUS**

**RECIEN FORMATEADO**

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuracion avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Skype
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
- Zoom
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SM1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader Y Portable

**EN DOMINIO**

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Owncloud para correo
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET
- Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Hacer salvaguarda

SISTEMAS TI  
SISTEMAS TI

**INGENIERO:** Jhais Velasco



## ACTA DE ENTREGA – RECEPCION DE COMPUTADORA PORTATIL

Fecha: 11 / 02 / 2022.

### 1. DESCRIPCION GENERAL

En la localidad de Calle Durango 263, piso 7, Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, se suscribe la presente acta de entrega y recepción de un EQUIPO LAPTOP PORTATIL, marca Dell modelo Latitude 3580 con número de serie JXP7KTA incluyendo batería y cargador.

Entrega Estefanía Sara Rojas Lugo, que ocupaba el cargo de Analista de Soporte en el área de Soporte de TI con el fin de regresar el equipo al área de TI administratgía para su verificación, y reasignación.

Nombre y firma de quien recibe

Fabrizio Jiménez D

[Firma]

Nombre y firma de quien entrega.

Estefanía Sara Rojas Lugo.

[Firma]











# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 427589898 Fecha 3/8/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Gonzalo Velasco Teléfono 525574345424 / 5533007300  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com  
Dirección Calle de Durango no.263 edificio piso 8 Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 8TR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, CABLES AND CORDS, / Auto Case Created OS: None Other SEV: Medium #Prerequisites# - INE y CUBREBOCAS #Issue Summary / History# - Cliente reporta que el LCD tiene un punto - Mancha en monitor no se ve - ePSA Pass, mancha visible #Instructions for Engineer# - Reemplazar LCD y Cable, correr ePSA - De fallar, llamar a Dell

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

## PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se realizó cambio de lcd, se corren diagnosticos equipo opera ok

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. Serie No. \_\_\_\_\_  
2. Serie No. \_\_\_\_\_

### INSTALADAS

1. HRN6M Serie No. #Error  
2. 1G0T3 Serie No. #Error

Guía No. Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Pedro Nanco HERNANDEZ  
Representante SIC - Fecha

10/03/2022

\_\_\_\_\_  
Aceptado por Cliente - Fecha

