



Salvaguarda

Usuario: Elsa Ruiz Arias

Equipo a Reemplazar
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 7VR0JT2
Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PIX-A07
FERAZ-09
Contraseña: L494849*
Unidad: SISTEMAS GERENCIA FERAZ
Numero de empleado: E1628
Correo: e.ruiz@feraz.com.mx
Contraseña de correo:
RN8JsCf,2]zrrfG]d1
Extensión: N/A
Owncloud: N/A

Equipo Nuevo
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 5530
Serie: C5XS9S3
Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYH7-A00
FERAZ-23
Contraseña: L494849*
Unidad: SISTEMAS GERENCIA FERAZ
Numero de empleado: E1628
Correo: e.ruiz@feraz.com.mx
Contraseña de correo:
RN8JsCf,2]zrrfG]d1
Extensión: N/A
Owncloud: N/A
AnyDesk: 775739359

Especificaciones: Nuevo.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "FERAZ-23" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.

Elsa Ruiz Arias 

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Salvaguarda

Nombre del Usuario: Elsa Ruiz Arias

Fecha de recepción: 27/ENERO/2023

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: C5XS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYH7-A00

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Elsa Ruiz Arias 

Nombre, firma y fecha.

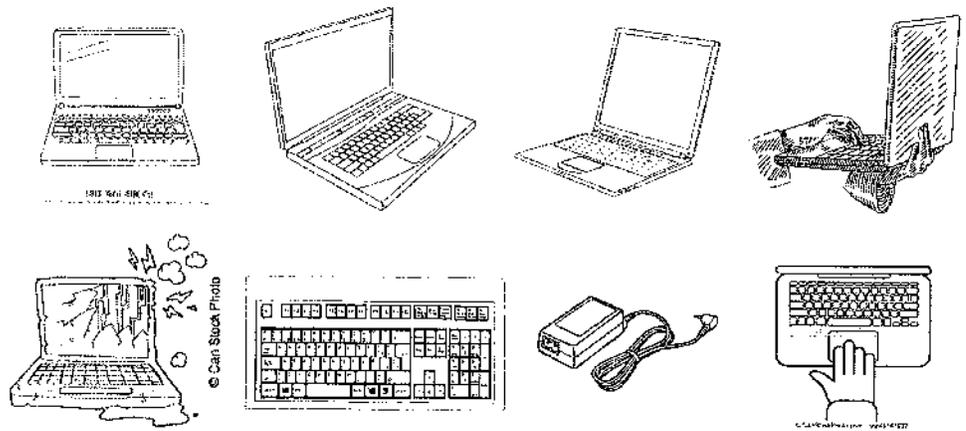


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Elsa Ruiz Arias Puesto _____ Fecha 27-01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N C518983
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CV-C78W34-D080-272-NYH7A00
 Unidad de Negocio Sistemas Corporativos Gerente _____ No. Empleado 1628
 Correo electrónico eruz@com.mx ADMWRK 23 Motivo de Check List _____

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Equipo totalmente nuevo

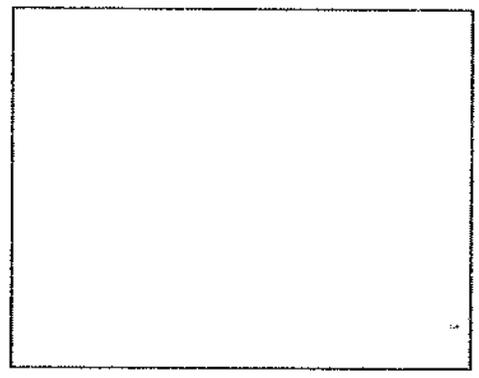
- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 _____ 2 _____
 Disco Duro: 1 240GB 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?



Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo totalmente nuevo

Ingeniero: Jonathan Sanchez Usuario: Elsa Ruiz Arias



SALVAGUARDA

Usuario: Elsa Ruiz Arias

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia.

Especificaciones de la Laptop	
Marca	DELL
Modelo	LATITUDE 3500
Serie	7VROJT2
Cargador	CN-0G6J41-CH600-943-0PIX-A07
ADMWRK	09
Contraseña	L494849*
Unidad	FERAZ
Numero de empleado	E1778
Correo	e.ruiz@feraz.com.mx
Contraseña de correo	RN8JsCf,2]zrrfG]d1
Extensión	1100
Piso	10
Owncloud	N/A

Especificaciones:

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que sean de uso laboral

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-09" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

Elsa Ruiz Arias

15. Feb. 2022

Nombre, firma y fecha



SALVAGUARDA

Nombre del Usuario: Elsa Ruiz Arias

Fecha de recepción: 15/02/2022

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario (colaborador), en la presente, es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

No. de serie: 7VR0JT2

Serie del cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PIX-A07

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de TI y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Elsa Ruiz Arias 15-Feb-2022

Nombre, firma y fecha



ORDEN DE SERVICIO

Mes de: 16 Nov. x Trabajo



Orden (DPS)

423688889

Fecha 11/1/2021

Hora Llegada

Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC

Contacto Gonzalo Velasco

Teléfono 5574345424 / /

Móvil

Ciudad HUIXQUILUCAN

5580211949 / +

Email jhairgonzalo@gmail.com

Dirección Cerrada Guillermo Prieto no.11 interior B 102 colonia jHuixquilucan Estado de México C.P. 52764

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500

Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window

Service Tag 7VR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Hinges issues / OS: None Other SEV: MediumPro Support Customer #Prerequisites# - Contactar al usuario principal para agendar el servicio con tiempo. #Issue Summary / History# - Bisagras Sueltas en el equipo. - Tecla suelta. #Instructions forEngineer# - Validar funcionamiento del sistema luego del cambio de parte realizando los diagnosticos.

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

FALLA KEYBOARD, BEZEL Y BISAGRAS

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

A PETICION DEL USUARIO SE SOLICITAN BARRAJAS Y TORNILLOS YA QUE ESTA ROTA ESA PIEZA, SE DEJAN LAS PIEZAS (KEYBOARD, BEZEL Y BISAGRAS), PARA QUE SE CAMBIE TODO CUANDO ENVIE LAS DEMAS PIEZAS PARA NO DAÑAR EL EQUIPO

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

- Serie No. _____
- Serie No. _____
- Serie No. _____

INSTALADAS

- C9RVV Serie No. #Error
- KPH5P Serie No. #Error
- 80WH4 Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha

16 Nov 21



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 744350652 Fecha 11/16/2021 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Gonzalo Velasco **Teléfono** 5574345424 / / 5580211949 /
Móvil **Ciudad** HUIXQUILUCAN **Email** jhairgonzalo@gmail.com
Dirección Cerrada Guillermo Prieto no.11 interior B 102 colonia jHuixquilucan Estado de México C.P. 52764

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 **Tipo DPS** LGD ProSupport NBD 4hr Window **Service Tag** 7VR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

DFSM created SR for Tag 7VR0JT2 / CT: 4-Low OS: None Other SEV: 3-MediumALT: Carolina Aguilar 5580211949Replace:Part as NecessaryDFSM Repeat Dispatch, reason: Incorrect Diagnosis/New Fault Found; Previous DPS: 423688889; CurrentIssue: bakcover dañada.; Troubleshooting: se solicitan partes.; Diag Tool Results: ePSA:Pass; Instructions: Realizar cambio de partes.;

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

FALLA BAKCOVER

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REALIZO CAMBIO DE BAKCOVER.
EL EQUIPO QUEDA OK.

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. _____ Serie No. _____
2. _____ Serie No. _____
3. _____ Serie No. _____
4. _____ Serie No. _____

INSTALADAS

1. K260C Serie No. #Error
2. MGJN9 Serie No. #Error
3. 320MK Serie No. #Error
4. C865G Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha

23/11/21