



# Salvaguarda

**Usuario:** Elsa Ruiz Arias


**Equipo a Reemplazar**  
Marca: DELL  
Modelo: LATITUDE 3500  
Serie: 7VR0JT2  
Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PIX-A07  
FERAZ-09  
Contraseña: L494849\*  
Unidad: SISTEMAS GERENCIA FERAZ  
Numero de empleado: E1628  
Correo: e.ruiz@feraz.com.mx  
Contraseña de correo:  
RN8JsCf,2]zrrfG]d1  
Extensión: N/A  
Owncloud: N/A

**Equipo Nuevo**  
Marca: DELL  
Modelo: LATITUDE 5530  
Serie: C5XS9S3  
Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYH7-A00  
FERAZ-23  
Contraseña: L494849\*  
Unidad: SISTEMAS GERENCIA FERAZ  
Numero de empleado: E1628  
Correo: e.ruiz@feraz.com.mx  
Contraseña de correo:  
RN8JsCf,2]zrrfG]d1  
Extensión: N/A  
Owncloud: N/A  
AnyDesk: 775739359

**Especificaciones:** Nuevo.

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "FERAZ-23" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.

Elsa Ruiz Arias 

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** Elsa Ruiz Arias

**Fecha de recepción:** 27/ENERO/2023

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** C5XS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-AYH7-A00

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Elsa Ruiz Arias 

Nombre, firma y fecha.

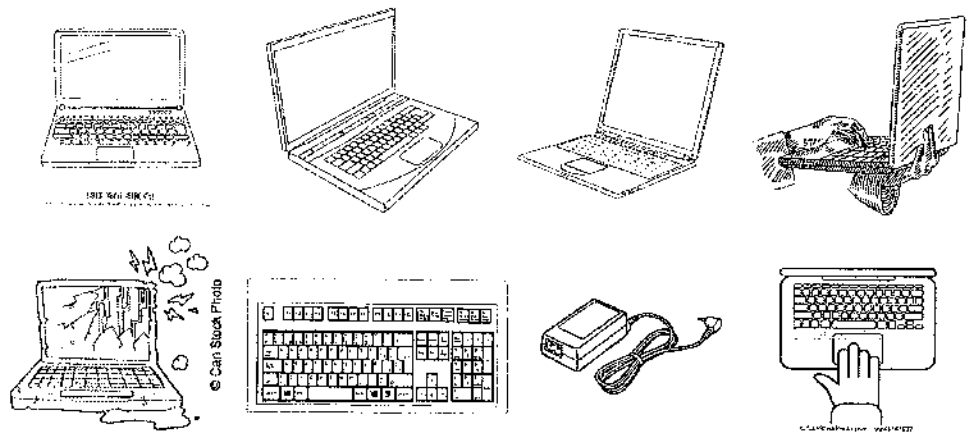


# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Elsa Ruiz Arias Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 27-01-2023  
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N C518983  
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CV-C78W34-D080-272-NYH7A00  
 Unidad de Negocio Sistemas Corporativos Gerente \_\_\_\_\_ No. Empleado 1628  
 Correo electrónico eruz@com.mx ADMWRK 23 Motivo de Check List \_\_\_\_\_

### Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Equipo totalmente nuevo

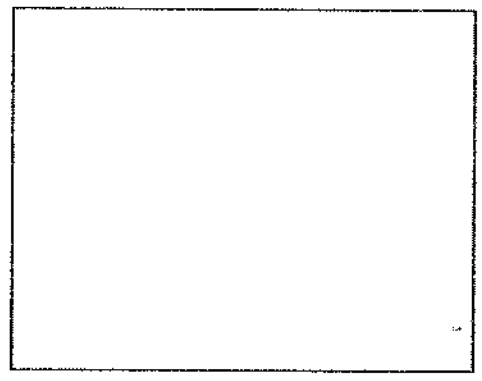
- Teclado
- Pantalla
- Mouse pad
- Puerto USB
- Bocinas
- Ethernet
- HDMI
- VGA
- Golpes
- Rayones
- Mojado
- Estrellado
- No Enciende
- No Carga
- Bisagras Rotas
- Faltan Tornillos

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 \_\_\_\_\_ 2 \_\_\_\_\_  
 Disco Duro: 1 240GB 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?



Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo totalmente nuevo

Ingeniero: Jonathan Sanchez Usuario: Elsa Ruiz Arias



## SALVAGUARDA

**Usuario:** Elsa Ruiz Arias

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia.

Especificaciones de la Laptop	
Marca	DELL
Modelo	LATITUDE 3500
Serie	7VROJT2
Cargador	CN-0G6J41-CH600-943-0PIX-A07
ADMWRK	09
Contraseña	L494849*
Unidad	FERAZ
Numero de empleado	E1778
Correo	e.ruiz@feraz.com.mx
Contraseña de correo	RN8JsCf,2]zrrfG]d1
Extensión	1100
Piso	10
Owncloud	N/A

**Especificaciones:**

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que sean de uso laboral

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-09" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

Elsa Ruiz Arias

15. Feb. 2022

Nombre, firma y fecha



## SALVAGUARDA

**Nombre del Usuario:** Elsa Ruiz Arias

**Fecha de recepci3n:** 15/02/2022

- ❖ La firma tiene la obligaci3n de proporcionar al colaborador un equipo de c3mputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligaci3n de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario (colaborador), en la presente, es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes caracteristicas.

**Modelo:** LATITUDE 3500

**No. de serie:** 7VR0JT2

**Serie del cargador:** CN-0G6J41-CH600-943-0PIX-A07

**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office.*

**Caracteristicas a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condici3n, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daos ffsicos, l3gicos (Programas) o robo del equipo, se deber1 notificar **a departamento de TI y al departamento de RH** por medio del correo electr3nico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administratègia deber1 acudir de manera ffsica con las personas antes mencionadas.

En caso de que el dao generara un costo, este deber1 ser cubierto (Vfa nomina) por el usuario, dueo del equipo, una vez que el 1rea de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparaci3n de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibici3n o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Elsa Ruiz Arias 15-Feb-2022

Nombre, firma y fecha



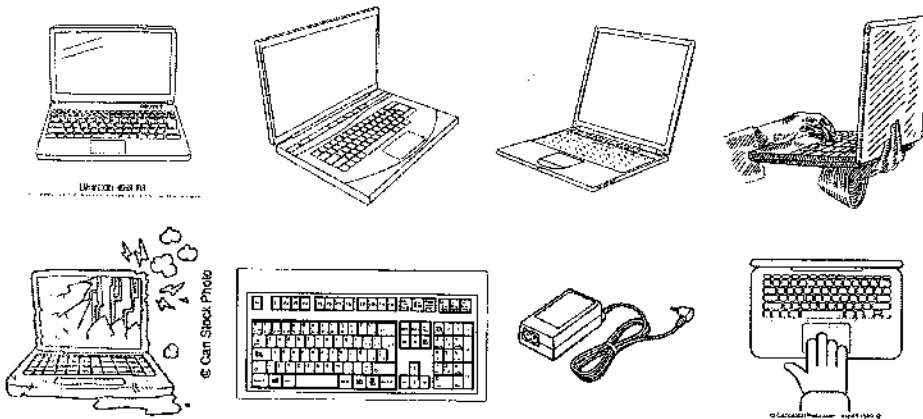
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: Elsa Ruiz Arias Puesto: Aux. Administrativa Fecha: 28-03-2022  
 Equipo: Laptop S/N: \_\_\_\_\_ Correo Electrónico: \_\_\_\_\_  
 Marca: \_\_\_\_\_ Modelo: \_\_\_\_\_  
 Unidad de Negocio: Ferret Núm. Empleado: \_\_\_\_\_  
 S/N del cargador: \_\_\_\_\_ Marca del cargador: Vell Motivo de Check List: Batería

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

--

--

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB  
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
NO

¿El equipo huele a quemado?  
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Se cambia batería por fin de vida útil. El equipo se encuentra en buen estado sin golpes ni rayones fuertes. Pequeñas fracturas en tapa de acceso a la altura de los puertos USB y Ethernet

Fabrice Jimenez D.

Ingeniero:

[Signature]

Usuario:

Elsa Ruiz Arias



# ORDEN DE SERVICIO

Mes de: 16 Nov x Trabajo



Orden (DPS) 423688889 Fecha 11/1/2021 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Empresa** ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Gonzalo Velasco **Teléfono** 5574345424 / /  
**Móvil** **Ciudad** HUIXQUILUCAN **Email** jhairgonzalo@gmail.com  
**Dirección** Cerrada Guillermo Prieto no.11 interior B 102 colonia jHuixquilucan Estado de México C.P. 52764

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

**Modelo** Latitude 3500 **Tipo DPS** LGD ProSupport NBD 4hr Window **Service Tag** 7VR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Hinges issues / OS: None Other SEV: MediumPro Support Customer #Prerequisites# - Contactar al usuario principal para agendar el servicio con tiempo. #Issue Summary / History# - Bisagras Sueltas en el equipo. - Tecla suelta. #Instructions forEngineer# - Validar funcionamiento del sistema luego del cambio de parte realizando los diagnosticos.

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

FALLA KEYBOARD, BEZEL Y BISAGRAS

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

A PETICION DEL USUARIO SE SOLICITAN BARRAJAS Y TORNILLOS YA QUE ESTA ROTA ESA PIEZA, SE DEJAN LAS PIEZAS (KEYBOARD, BEZEL Y BISAGRAS), PARA QUE SE CAMBIE TODO CUANDO ENVIE LAS DEMAS PIEZAS PARA NO DAÑAR EL EQUIPO

### PARTES / PIEZAS

#### DESINSTALADAS

- Serie No. \_\_\_\_\_
- Serie No. \_\_\_\_\_
- Serie No. \_\_\_\_\_

#### INSTALADAS

- C9RVV** Serie No. #Error
- KPH5P** Serie No. #Error
- 80WH4** Serie No. #Error

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_  
 DOA  WPB  DOSD  DOSD

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368  
 Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha

16 Nov 21





# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS)

744350652

Fecha 11/16/2021

Hora Llegada

Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC

Contacto Gonzalo Velasco

Teléfono 5574345424 / /  
5580211949 /

Móvil

Ciudad HUIXQUILUCAN

Email jhairgonzalo@gmail.com

Dirección Cerrada Guillermo Prieto no.11 interior B 102  
colonia jHuixquilucan Estado de México C.P.  
52764

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500

Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window

Service Tag 7VR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

DFSM created SR for Tag 7VR0JT2 / CT: 4-Low OS: None Other SEV: 3-MediumALT: Carolina Aguilar 5580211949Replace:Part as NecessaryDFSM Repeat Dispatch, reason: Incorrect Diagnosis/New Fault Found; Previous DPS: 423688889; CurrentIssue: bakcover dañada.; Troubleshooting: se solicitan partes.; Diag Tool Results: ePSA:Pass; Instructions: Realizar cambio de partes.;

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

FALLA BAKCOVER

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REALIZO CAMBIO DE BAKCOVER.  
EL EQUIPO QUEDA OK.

### PARTES / PIEZAS

#### DESINSTALADAS

1. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_

#### INSTALADAS

1. K260C Serie No. #Error
2. MGJN9 Serie No. #Error
3. 320MK Serie No. #Error
4. C865G Serie No. #Error

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha

23/11/21