



Salvaguarda

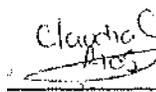
Usuario: CLAUDIA RIOS GUTIERREZ

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 2FPTKT2	Serie: 2NZS9S3
Cargador: CN-0MGJN9-20717-4AA-2UB4-A01 ADMWRK-308	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCD-A00 ADMWRK-308
Contraseña: R061119*	Contraseña: R061119*
Unidad: SISTEMAS GERENCIA/NOMINAS	Unidad: SISTEMAS GERENCIA/NOMINAS
Numero de empleado: E1658	Numero de empleado: E1658
Correo: c.rios@administrategia.com	Correo: c.rios@administrategia.com
Contraseña de correo: i;LBCBD4WQM)wn	Contraseña de correo: i;LBCBD4WQM)wn
Extensión: 6600	Extensión: 6600
Owncloud: c.rios@administrategia.com	Owncloud: c.rios@administrategia.com
	AnyDesk:463516028

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-308" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

 29/12/2022.
Claudia Rios Gutierrez

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Salvaguarda

Nombre del Usuario: CLAUDIA RIOS GUTIERREZ

Fecha de recepción: 29/12/2022

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: 2NZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCD-A00

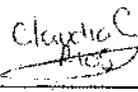
Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

 29/12/2022.
Claudia Rios Gutierrez

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Salvaguarda

Usuario: CLAUDIA RIOS GUTIERREZ

Equipo a Reemplazar
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 2FPTKT2
Cargador: CN-0MGJN9-20717-4AA-2UB4-A01
ADMWRK-308
Contraseña: R061119*
Unidad: SISTEMAS GERENCIA/NOMINAS
Numero de empleado: E1658
Correo: c.rios@administrategia.com
Contraseña de correo: !;LBCBD4WQM)wn
Extensión: 6600
Owncloud: c.rios@administrategia.com

Equipo Nuevo
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 2NZ5953
Cargador: CN-0TBW34-DES00-272-AYCD-A00
ADMWRK-308
Contraseña: R061119*
Unidad: SISTEMAS GERENCIA/NOMINAS
Numero de empleado: E1658
Correo: c.rios@administrategia.com
Contraseña de correo: !;LBCBD4WQM)wn
Extensión: 6600
Owncloud: c.rios@administrategia.com
AnyDesk: 463516028

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-308" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

Claudia Ríos Gutiérrez

29/12/2022

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700.



GRUPO ADMINISTRATEGA

Salvaguarda

Nombre del Usuario: CLAUDIA RÍOS GUTIERREZ

Fecha de recepción: 29/12/2022

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (Hardware y Software). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (Colaborador) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: 2NZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCD-A00

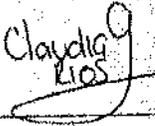
Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Delraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office

Características a detalle del equipo: Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administratega deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo).

Claudia Ríos Gutiérrez  29/12/2022

Nombre, firma y fecha.

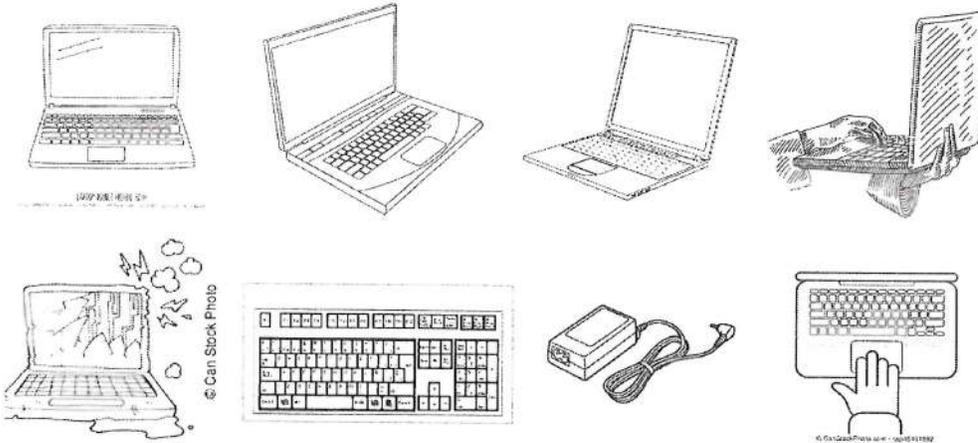
Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Nombre Claudia Rios Gutierrez Puesto _____ Fecha 29-12-2022
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo LATITUDE 5530 S/N 2N28983
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN0TBW34-DE500-272-AYCD-A00
 Unidad de Negocio Sistemas Soventes/Novind Gerente Emilio Tulcan No. Empleado E1658
 Correo electrónico C.rios@administrategia.com ADMWRK 308 Motivo de Check List Equipo Nuevo

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 16 GB 2 _____
 Disco Duro: 1 244 2 1 TB

¿El equipo tiene restos de comida?

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?

EQUIPO DAÑADO

Sin daño
Alguno

Sin daño
Alguno

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo nuevo Sin Rayones y Sin Golpes

Ingeniero: Yanetha Sanchez

Usuario: Claudia Rios 29/12/2022
Claudia Rios Gutierrez

FERAZ 2N7S9S3

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMIN

admwrk - 308
R061119*

AnyDesk

463-516-028

Para Claudia Rios Etc.

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

- **Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell S
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41
- Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
- Skype
- CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Conectar el equipo a WIFI
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com
- Impresoras

EN DOMINIO

- Direccional carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- N/A Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
- Cliente OCS Inventory
- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Carpeta Programas SAT
- Configurar VPN L2TP
- Quitar 1.39 de los DNS y credenciales de Administrador
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Instalar Zoom (ponerlo en español)
- SUA, MiAdminXML
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la página principal
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo
- Antivirus Bitdefender
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Etiquetar con número de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

SISTEMAS TI

INGENIERO:

SISTEMAS TI



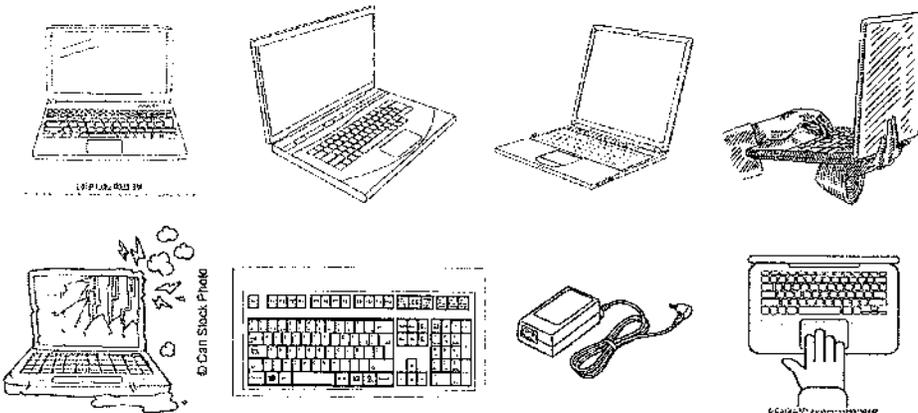
Administratragia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Claudia Ríos Gutiérrez Puesto Analista de Nómina Fecha 04/07/2022
 Equipo LapTop S/N 2FP7KTZ Correo Electrónico C.RIOS@administratragia.com
 Marca Dell admirk-308 Modelo Latitude 3598
 Unidad de Negocio FERAZ Núm. Empleado _____
 S/N del cargador CN-0M65N9-20717-4AA-2089-A01 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Alta

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Equipo en
Buenas
Condiciones

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

Palmrest
Nuevo y
Cargador
Nuevo.

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb
 Disco Duro: 1tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Rayones por uso común en toda la carcasa

Ingeniero: Juan Gonzalo Alasco Riquelme

Usuario: Claudia Ríos
 Recibi equipo completo
 Claudia Ríos Gutiérrez
 4 julio 2022



Solicitud de equipo de cómputo para Nueva Creación o Reemplazo.

Nombre del colaborador	Claudia Rios Gutierrez
UN	Nomina Feraz
Puesto	Analista de nómina
Fecha de ingreso	Pendiente
Reemplazo *	María Teresa Ríos Gutiérrez
Características de Hardware	<i>Laptop</i>
Software requerido para este perfil.	SUA, acceso a IDSE, paquetería office, internet, antivirus, skype, correo institucional
Requiere Extensión:	Si: ___ No: <u>X</u>
Equipo adicional (Se debe revisar con CxP)	Ninguno.
Equipo en stock.	Si: <u>X</u> No: ___ Fecha estimada de Stock: 30/06/2022
Observaciones:	Se puede reutilizar el mismo equipo que deja María Teresa

Fecha de recepción	Fecha de recepción	Fecha de recepción	Fecha de recepción
Firma del solicitante	Firma de quien autoriza	Firma de Sistemas	Firma de RRHH
Ing. Emilio Casarrubias T. Quien solicita	Lic. Marcos Lopez Director que autoriza	Quien recibe solicitud	Quien recibe solicitud

NOTA: Teniendo equipo de cómputo disponible (stock) y una vez entregada esta solicitud al área de sistemas, se deberán considerar **3 días hábiles como mínimo** para que se pueda asignar equipo de cómputo con los requerimientos solicitados (respaldo, software, hardware, etc.).

COD.Sol.Eq.UN.SOP.V01



SALVAGUARDA

Usuario: María Teresa Ríos Gutiérrez.

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia con las siguientes especificaciones.

Especificaciones de la Laptop	
Modelo	DELL LATITUDE 3500
Serie	2FPTKT2
Cargador	CM-OMGJN9-LO00-964-3CBE-A08
ADMWRK	308
Contraseña	R061119*
Unidad	NOMINAS FERAZ
Numero de empleado	E1658
Correo	m.rios@administrategia.com
Contraseña de correo	t\$ntwIDzniUIA}pc_=_
Extensión	----
Owncloud	m.rios@administrategia.com

Especificaciones:

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que no sean de uso laboral

Respaldo:

- ❖ Todo equipo de la empresa cuenta con una petición llamada respaldo.

María Teresa Ríos

Nombre, firma y fecha



SALVAGUARDA

Nombre del Usuario: María Teresa Ríos Gutiérrez.

Fecha de recepción: 22/11/2019.

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario es autorizado en la presente (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: DELL LATITUDE 3500

No. de serie: 2FPTKT2

Serie del cargador: CM-OMGJN9-LO00-964-3CBE-A08

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

María Teresa Ríos

Nombre, firma y fecha



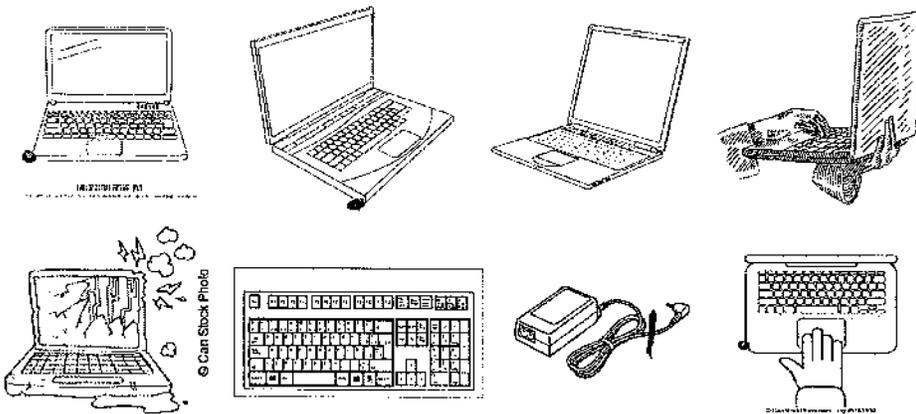
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: María Teresa Ríos Gutiérrez Puesto: _____ Fecha: 09/07/2021
 Equipo: Laptop S/N: 2FPXTK2 Correo Electrónico: marios@administrategia.com
 Marca: Dell admwkr-3pb Modelo: Latitude 3500
 Unidad de Negocio: Nóminas Ferraz Núm. Empleado: 61658
 S/N del cargador: CN-0M63N9-LX00 Marca del cargador: Dell Motivo de Check List: Mantenimiento
964-30BE-A08

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

--

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input checked="" type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb
 Disco Duro: 1tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

--

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

El equipo tiene rayones y desgaste normal por uso, no tiene golpes o rayones fuertes, el equipo funciona bien

Cargador dañado, se le informara.

Ingeniero: Jorge Fabricio Jiménez Domínguez Usuario: María Teresa Ríos

María Teresa Ríos Gutiérrez
admwrk - 308

09/07/2021.
m.rios@administrategia.com

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel **FVBBW-J3NPF-CR6R4-PJ83W-F3M4G**
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Opera
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado. **214.234.642**
- Iobit Unistaller
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader Y Portable

EN DOMINIO

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Owncloud para correo
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET **8.1**
- Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Hacer salvaguarda

INGENIERO:

Jorge Fabián Jiménez Domínguez

SISTEMAS
SISTEMAS TI



SALVAGUARDA

Usuario: Rios Gutierrez Maria Teresa

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administratía con las siguientes especificaciones.

Especificaciones de la Laptop	
Modelo	Dell Latitude 3500
Número de serie	2FPTKT2
Serie del Cargador	CN-0MGJN9-LO00-964-3CBE-A08
Admwrk	308
Contraseña	R061119*
Numero de empleado	E1658
Unidad	Nominas

Programas:

Programas Instalados	Si	No

Especificaciones:

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que no sean de uso laboral

Respaldo:

- ❖ Todo equipo de la empresa cuenta con una petición llamada respaldo.

María Teresa Rios Gutierrez

Nombre, firma y fecha



SALVAGUARDA

Nombre del Usuario: Rios Gutierrez Maria Teresa

Fecha de recepción: 22/11/2019

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario es autorizado en la presente (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: DELL Latitude 3590

No. de serie: 2FPTKT2

Serie del cargador CN-0MGJN9-LO00-964-3CBE-A08

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office

Características a detalle del equipo: Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo).

Maria Teresa Ríos Gutiérrez

Nombre, firma y fecha



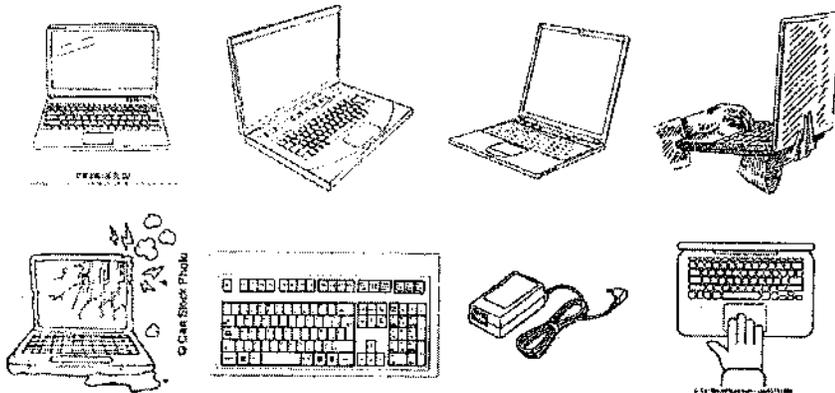
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: Maria Teresa Rios Gutierrez Puesto: Especialista en seguro Social Fecha: 22/11/2019
 Equipo: DELL S/N: 2F1PTKT2 Correo Electrónico: m.rios@administrategia.com
 Marca: DELL Modelo: Latitude 3500
 Unidad de Negocio: Nominas Núm. Empleado: E 1658
 S/N del cargador: _____ Marca del cargador: _____ Motivo de Check List: _____

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8
Disco Duro: 10

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? 2

¿El equipo huele a quemado? 3

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

El equipo está en perfectas condiciones, es nuevo, no tiene ningún
daño ni rayadura.

Ingeniero:

Usuario:



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 425981007 Fecha 1/18/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Gonzalo Velasco Teléfono 55 7434 5424 / 55 3300 7300
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com
Dirección Calle de Durango no. 263 edificio piso 8 Colonia Roma Norte delegación Cuauhtémoc, P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 2FPTKT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, MOTHERBOARD, . / NO POSTOS: None Embedded SEV: Medium#Prerequisites# - INE y cubrebocas, si cuenta con careta también portarla - Horario de 9 am a 2pm - Requiere prueba de COVID19: No #Issue Summary / History# rtc fail - FAIL - CORRIENTE DIRECTA - fail - AC ADPATER led - on - no se cuenta con equipo para probar componentes internos - No daños físicos en el equipo confirma el cliente en llamada - sin reemplazos previos #Instructions for Engineer# - Confirmar falla. - Verificar funcionalidad despues del reemplazo de las partes. - Llamar a dell de presentarse nuevas fallas.

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se realizó cambio de tarjeta madre, se corrió diagnósticos equipo opera ade

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. _____ Serie No. _____
2. _____ Serie No. _____

INSTALADAS

1. 0WJNW Serie No. #Error
2. K3FRD Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Pedro Nanco HERNANDEZ
Representante SIC - Fecha

20/01/2022

_____ Aceptado por Cliente - Fecha



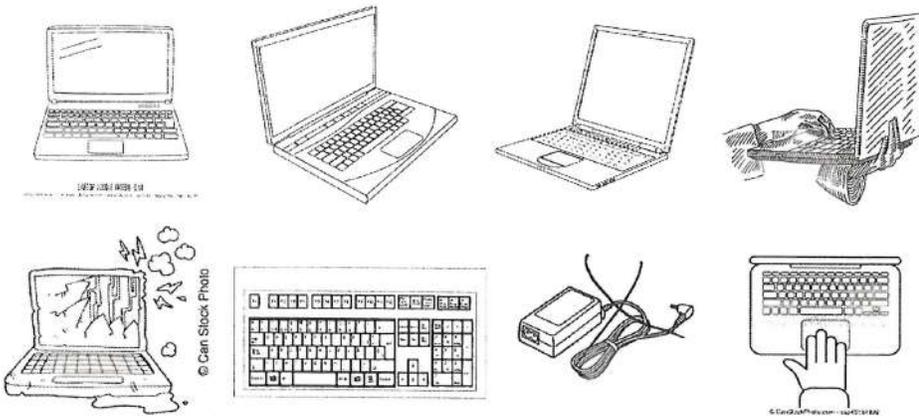
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre María Teresa Ríos Gutiérrez Puesto Analista de Nómina Fecha 30/06/20
 Equipo Laptop S/N 2FPTK52 Correo Electrónico M.rios@administrategia.com
 Marca Dell admwrk-308 Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio Nóminas Feraz Núm. Empleado _____
 S/N del cargador DN-PM6JN9-LOCP4-964-3CBE-APB Marca del cargador Dell Motivo de Check List Baja

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Cargador
Dañado

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

Rayones
Ligeros en
Carcasa

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb
Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? No

¿El equipo huele a quemado? No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Rayones ligeros en carcasa. Funciona ok, el usuario entrega equipo completo y funcionando correctamente

Ingeniero: Jhain Gonzalo Velasco

Usuario: María Teresa Ríos Gutiérrez

ACTA DE ENTREGA – RECEPCION DE COMPUTADORA PORTATIL

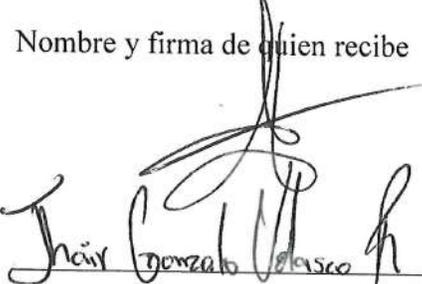
Fecha: 30/ junio / 2022.

1. DESCRIPCION GENERAL

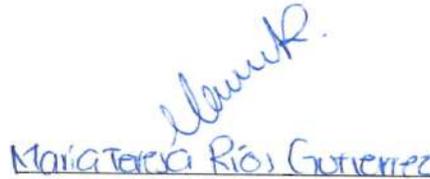
En la localidad de Calle Durango 263, piso 7, Roma Norte, Del. Cuauhtémoc, Ciudad de México, C.P. 06700, se suscribe la presente acta de entrega y recepción de un EQUIPO LAPTOP PORTATIL, marca dell modelo 3540 con número de serie 2FPTKT2 incluyendo batería y cargador.

Entrega María Teresa Ríos Gutiérrez, que ocupaba el cargo de Analista de Nómina en el área de Nóminas Feraz con el fin de regresar el equipo al área de TI administratgia para su verificación, y reasignación.

Nombre y firma de quien recibe


Javier Gonzalez Masco

Nombre y firma de quien entrega.


María Teresa Ríos Gutiérrez



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 431137536 Fecha 6/30/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jair López Hernandez Teléfono 5533007300 x1234 / 5574345424
Móvil Ciudad BUENA VISTA Email jairlh90@gmail.com
Dirección Calle Durango, No 263 Piso 8C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 2FPTKT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, KEYBOARD AND MOUSE, / Auto Case Created OS: None Other SEV: Medium #Prerequisites# - na #Issue Summary / History# - apertura en el palmrest / ePSA: PASS #Instructions for Engineer# - Realizar cambio de Assy Keyboard, validar buen funcionamiento del equipo. Llamar a Dell de ser necesario.

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

se realizó cambio de palm rest, se corrió pruebas equipo opera 100%

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

INSTALADAS

1. Serie No. 1. C9RVV Serie No. #Error
Guía No Parte equivocada en caja Parte dañada Parte incorrecta Nuevo DPS

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada
DOA WPB DOSD

Técnico que diagnostica Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Pedro Nanco Hernandez
Representante SIC - Fecha
01/07/2022

Aceptado por Cliente - Fecha