

# Salvaguarda

**Usuario:** Erick Emmanuel Márquez Castillo

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3590	Modelo: Latitude 5520
Serie:	Serie: GW2GP93
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-8A6-43D3-A07	Cargador: CN-0WMDHR-CH200-11M-7YUK-A01
ADMWRK- 203	ADMWRK- 90
Contraseña: M040417*	Contraseña: M250821*
Unidad: ATC	Unidad: ATC
Numero de empleado: E1277	Numero de empleado: E1277
Correo: e.marquez@afc-capital.mx	Correo: e.marquez@afc-capital.mx
Contraseña de correo: ,}eZbGa\$]D\$7z7N3g2	Contraseña de correo: ,}eZbGa\$]D\$7z7N3g2
Piso: 2	Piso: 2
Extensión: 8835	Extensión: 8835
Owncloud: e.marquez@afc-capital.mx	Owncloud: e.marquez@afc-capital.mx

**Especificaciones:**

GRUPO ADMINISTRATEGIA

**Respaldo:** En carpeta de red correspondiente al admwrk-90.

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada “Respaldo ”
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Administrategia

  
 Erick Emmanuel Márquez Castillo

Nombre, firma y fecha.



# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** Erick Emmanuel Márquez Castillo

**Fecha de recepción:** 27/09/2021.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** Latitude 5520

**Serie:** GW2GP93

**Cargador:** CN-0WMDHR-CH200-11M-7YUK-A01

**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

GRUPO ADMINISTRATEGIA

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, NUEVO, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Administrat Erick Márquez Castell

Nombre, firma y fecha.



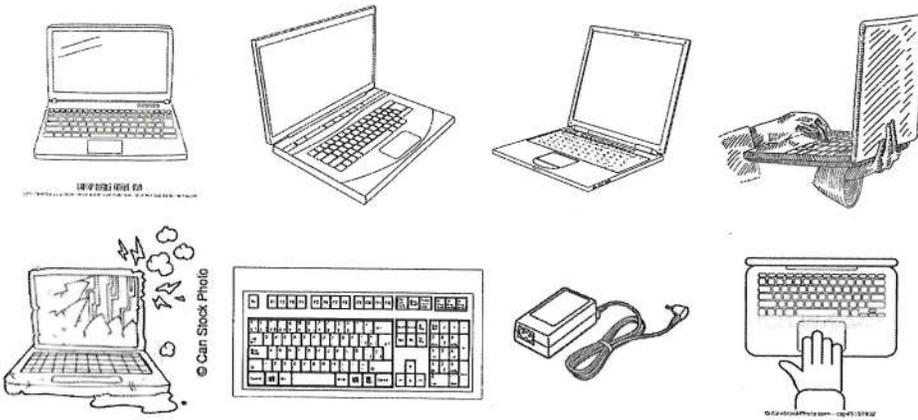
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Erick Emmanuel Márquez Castillo Puesto Gerente Fecha 27-09-2021  
 Equipo Lap top S/N GW26P93 Correo Electrónico e.márquez@atc-capital.mx  
 Marca Dell admwjk-90 Modelo Latitude 5520  
 Unidad de Negocio AFC Núm. Empleado 61277  
 S/N del cargador CN-79UMDAR-CH200 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Cambio de equipo  
11M-79UK-A01

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 16 GB  
 Disco Duro: 240/370 SSD

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
NO

¿El equipo huele a quemado?  
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo nuevo, sin ningún detalle o golpe

---



---



---

Jorge Fabricio Jiménez D

Ingeniero: for

Usuario: ERICK Emmanuel Márquez Castillo



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Grupo Administrategia Incrementa el Valor de tu Negocio

## Carta de Salvaguarda de Equipo



AdminiStrategia

Nombre de usuario: ERICK EMMANUEL

Apellido: MARQUEZ CASTILLO

Fecha: martes 30 de octubre del 2018 12:12:45

Nombre de equipo: ADMWRK-203

Tipo de equipo: Laptop

Marca: DELL

Modelo: LATITUDE 3590

Numero de serie: CMX7YR2

Numero de serie del cargador: CN-0G6J41-CH600-87P-085R-A06

Empleado: E 1277

### DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo. y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo. de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laboral con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo. se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO

ENTREGA DE EQUIPO

30 - Octubre - 2018



**GRUPO ADMINISTRATEGIA**

Grupo Administrategia Incrementa el Valor de tu Negocio

## Carta de Salvaguarda de Equipo



AdminiStrategia

Nombre de usuario: ERICK EMMANUEL  
 Apellido: MARQUEZ CASTILLO  
 Fecha: martes 4 de abril del 2017 19:07:  
 Nombre de equipo: ADMWRK-203  
 Tipo de equipo: Laptop  
 Marca: Lenovo  
 Modelo: Idepad 310  
 Numero de serie: PF0MVHL5  
 Numero de serie del cargador: 8S5A10H43625C1SG64R12HE

### DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo. y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo. de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laboral con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo. se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO

ENTREGA DE EQUIPO

\_\_\_\_\_



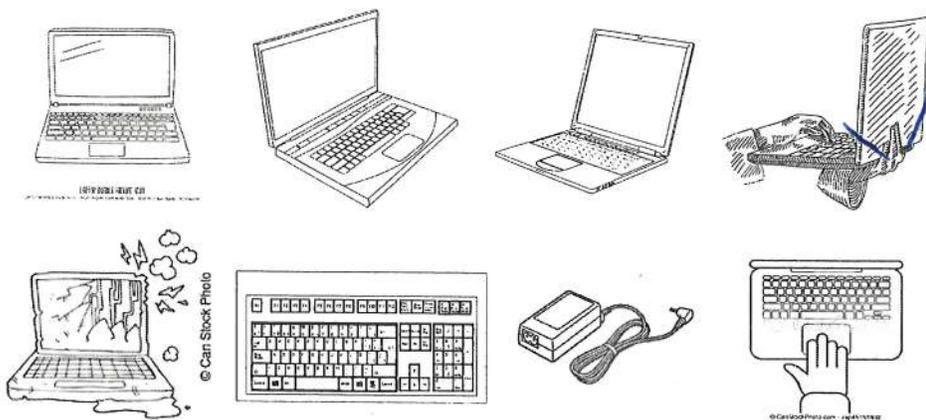
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Erick Emmanuel Márquez Puesto Gerente ATC Fecha 14 Abril-2021  
 Equipo Lap top S/N CMX 74R2 Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
 Marca Dell Modelo Latitude 3590  
 Unidad de Negocio ATC Núm. Empleado 81277  
 S/N del cargador \_\_\_\_\_ Marca del cargador DELL Motivo de Check List \_\_\_\_\_

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



### EQUIPO DAÑADO

El plástico de la tapa de la pantalla a la altura de ambas bisagras está fracturado y si se sigue usando el equipo podría romperse la pantalla

- |                                     |                                   |   |  |
|-------------------------------------|-----------------------------------|---|--|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes             | <input type="checkbox"/> No Enciende                     |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input checked="" type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga                        |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado             | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas                  |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado         | <input checked="" type="checkbox"/> Faltan Tornillos (1) |

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB  
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
No

¿El equipo huele a quemado?  
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo con Inversor rallones en esquinas y tapas

Fabrizio Jimenez D.

Ingeniero:

Usuario:

Erick Emmanuel Márquez Castillo



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 417949282 Fecha 22/04/2021 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Empresa** ARRENDAMIENTO PURO INTELIGENTE **Contacto** Fabricio Jimenez **Teléfono** 5540556218 / /  
**Móvil** **Ciudad** BUENAVISTA **Email** f.jimenez@administrategia.com  
**Dirección** Calle durango 263, colonia roma norte, Mexico DFCuauhtémoc Mexico C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

**Modelo** Latitude 3590 **Tipo DPS** SDU **Next Business Day** **Service Tag** CMX7YR2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

IT-PRO / Fabricio Jimenez / MEXICO / HINGES ISSUE / OS: None Embedded SEV: Medium Falla reportada: Hinges Issue Pruebas Realizadas y Resultado (Probing Questions) : Cx indica que el equipo presenta fallas y problemas en los plasticos de equipo Cx indica que la falla se presento de un momento a otro Cx indica que la falla ha ido creciendo con el tiempo Cx indica que el equipo nunca se ha caido ni ha sufrido algun tipo de daño fisico Cx indica que el equipo empezo a presentar estas fallas solo se sigue la politica PNP13268,421750 If damage is not caused as a result of abuse or accidental damage, parts & components should be replaced on systems with valid service contract. Diagnostico Interno de Dell: ePSA Resultado del Diagnostico interno de Dell: Pass o code Por qué no se pudo ejecutar Diags interno: N/A Parte(s) a Reemplazar: Hinges, Plastics Instrucciones para al técnico: Llamar 2 dias antes para brindar informacion de requerimientos Hora de disponibilidad del CX: 8am - 5pm Celular del Cliente: 5540556218

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

## PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se realizo cambio de basic cover, bisagras, bezel y acces clear, se corren pruebas equipo funciona correctamente.

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_

### INSTALADAS

1. C1P83 Serie No. #Error
2. 3Y32X Serie No. #Error
3. D0D85 Serie No. #Error
4. D75HV Serie No. #Error
5. PVR6J Serie No. #Error

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_  
 DOA  WPB  DOSD  DOSD

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio FIDEL TORRES PEREZ Tech ID 10729

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Pedro Nuncio Aldz  
 Representante SIC - Fecha 27/04/2021

Fabricio Jimenez D.  
 Aceptado por Cliente - Fecha \_\_\_\_\_



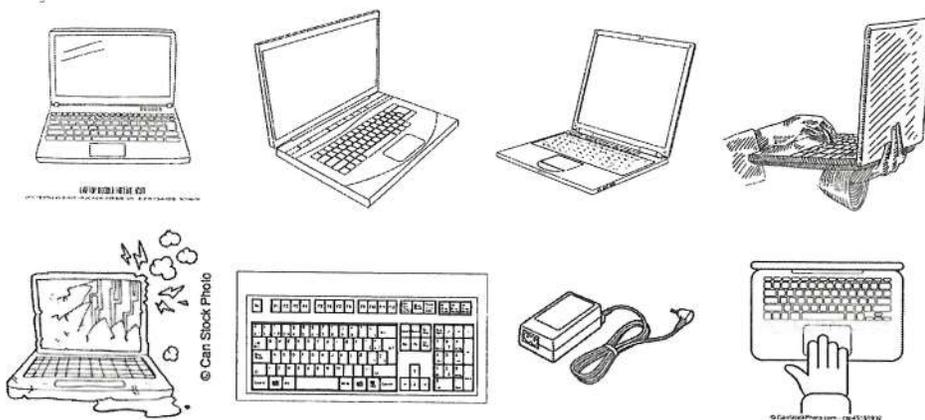
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Erick E. Márquez Castillo Puesto Gerente Fecha 27/04/21  
 Equipo LapTop S/N CMX7YR2 Correo Electrónico e.márquez@afe-capital.mx  
 Marca Dell Latitude Modelo 3590  
 Unidad de Negocio ATC Núm. Empleado E1277  
 S/N del cargador CN-PMGJN9-LOC/PP-8A6-1303-A07 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Cambio de Carcasa y Batería

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8Gb  
 Disco Duro: 1Tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo en buen estado se cambia carcasa completa del equipo (tapas), bisagras, batería.

Ingeniero: Fabrizio Jiménez Domínguez

Usuario: Erick E. Márquez Castillo

*Cock*