



# Salvaguarda

**Usuario:** LOPEZ ARREDONDO LAURA ISABEL.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 7XPTKT2	Serie: JMZS9S3
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30D8-A08 ADMWRK-29	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCV-A00 ADMWRK-29
Contraseña: L9662962*	Contraseña: L9662962*
Unidad: FACTURACION	Unidad: FACTURACION
Numero de empleado: E051	Numero de empleado: E051
Correo: l.lopez@administrategia.com	Correo: l.lopez@administrategia.com
Contraseña de correo: L9662962*	Contraseña de correo: L9662962*
Extensión: 4136	Extensión: 4136
Owncloud: FACTURACION - LOPEZ ARREDONDO LAURA ISABEL	Owncloud: FACTURACION - LOPEZ ARREDONDO LAURA ISABEL
	AnyDesk: 446 206 065

## Especificaciones:

### Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por owncloud.

Laura Isabel López Arredondo  28-Feb-2023  
Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** LOPEZ ARREDONDO LAURA ISABEL.

**Fecha de recepción:** 15/12/2022.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** JMZS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-AYCV-A00


**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administratía deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Laura Isabel López Arredondo  28-Feb-2023

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

# Salvaguarda

**Usuario:** Laura Isabel Lopez Arredondo

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: Probook 440 G3	Modelo: Dell Latitud 3500
Serie: 5CD546537P	Serie: 7XPTKT2
Cargador: WDUVA0CZK9LBTT	Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-30D8-A08
ADMWRK-29	ADMWRK-29
Contraseña: L9662962*	Contraseña: L9662962*
	Empleado: EOS1

**Programas:**

Programas instalados	Si	No
null		x
null		x

**Especificaciones:**

- No tiene acceso a instalar programas

**Respaldo:**

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrativa

Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

Laura I. Lopez A.  
15/00/19.



# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** Laura Isabel Lopez Arredondo

**Fecha de recepción:** 15 de Noviembre del 2019

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** Dell Latitud 3500

**No. de serie:** 7XPTKT2

**Serie del cargador:** CN-0MGJN9-LOC00-964-30D8-A08

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras (Equipo nuevo).*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

Laura I. Lopez A  
15/11/19





# Check List De Programas

GRUPO ADMINISTRATIA

Instalaciones	SI	NO
Sacar Licencia de Office	✓	
Actualizar SO	✓	
Actualizar los Drivers	✓	
Habilitar Usuario Administrador (Local)	✓	
Particionar Disco DD	✓	
Modificar Plan de energía	✓	
Impresoras	✓	
Firefox	✓	
Chrome	✓	
Opera		
Digipass		X
Ccleaner y Defragler	✓	
Winrar	✓	
Silvergrh	✓	
Java 121 de 32 Bits	✓	
AnyDesk y TeamViewer	✓	
IobitUnistaller	✓	
Roadkil's Unstoppable Copier (Gato)	✓	
Adobe Reader	✓	
Cliente OCS	✓	
Cliente ESET	✓	
Unidades de red y H	✓	
Unidades de red Tapiz (V) y Escaner (S)	✓	
Configuración 2VPN Y Axtel	✓	
Links de Java	✓	
Configurar Explorador para SAT e IDSE	✓	
Cliente de Correo y Firma	✓	
SUA		X
MiAdminXML		X
Conectar el equipo a Wifi	✓	
Quitar los DNS (1.39)	✓	
Instalar Cliente OwnCloud	✓	
Imprimir 2 salvaguardas y Check de equipo	✓	

Nombre y firma de Ingeniero: Victor Monnics

Quando el equipo sea para entrega poner en la área de **Equipos para entrega** y quando sea cambio poder en la **tabla Kanban** poner en la fila de **Ticket's con un posticks rosa**.



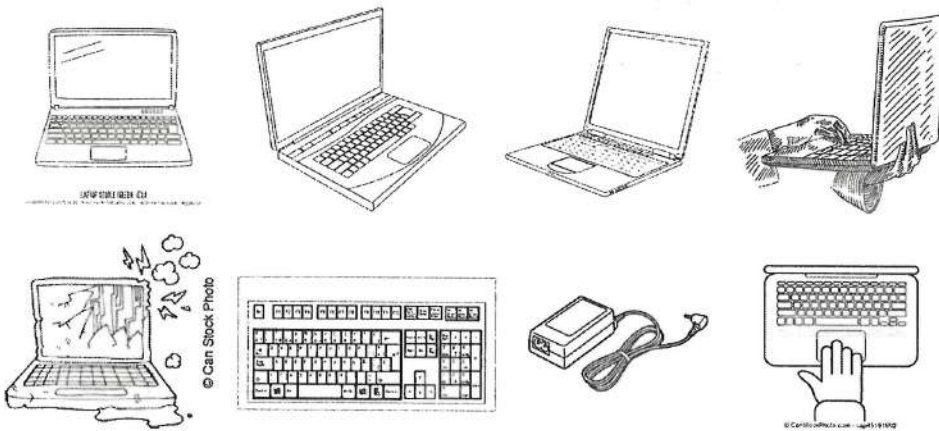
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Laura Isabel Lopez Puesto  Fecha 15/11/2019  
 Equipo LAP 700 S/N SCD546537P Correo Electrónico   
 Marca DELL Modelo LD 71700C 3500  
 Unidad de Negocio FACTURACION Núm. Empleado   
 S/N del cargador CN-DMGJW9-10000 Marca del cargador  Motivo de Check List

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram:   
 Disco Duro:

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?

¿El equipo huele a quemado?

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

SE ASIGNA UN EQUIPO NUEVO TRABAJANDO CORRECTAMENTE.

Ingeniero: Victor Morales

Usuario: Laura I. Lopez A.



## PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

**ESTATUS**

**RECIEN FORMATEADO**

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía alto rendimiento y configuracion avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Opera
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado.
- lobitUninstaller
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader

**EN DOMINIO**

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Unidades de red de la unidad y H
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET
- Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- Hacer salvaguarda (3copias)
- Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)

SISTEMAS TI

INGENIERO: *Jose Eduardo Espinoza Nolasco*

*[Signature]*



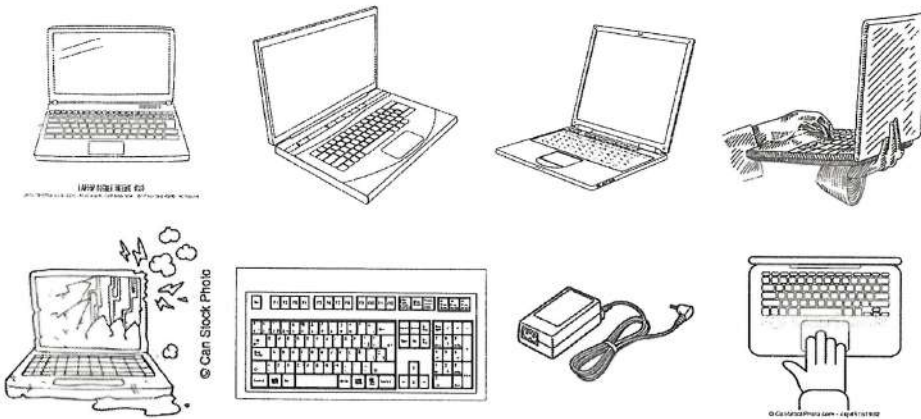
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Laura L. López Arredondo Puesto Supervisor Fecha 12-05-21  
 Equipo \_\_\_\_\_ S/N 7XP TKT 2 Correo Electrónico L.lopez@adminiStrategia.com  
 Marca Dell Modelo 3500  
 Unidad de Negocio \_\_\_\_\_ Núm. Empleado EOS1  
 S/N del cargador \_\_\_\_\_ Marca del cargador Dell Motivo de Check List \_\_\_\_\_

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

--

--

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: \_\_\_\_\_  
 Disco Duro: \_\_\_\_\_

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? \_\_\_\_\_

¿El equipo huele a quemado? \_\_\_\_\_

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

ligera avería en la carcasa cerca de la tapa control

Ingeniero:

José Eduardo Espinoza

Usuario:

Laura L. López A.





# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 424706749 Fecha 03/12/2021 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

**Empresa** ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Jorge Fabricio Jimenez Dominguez **Teléfono** 5540556218 / / 5533007300x1234 /

**Móvil** **Ciudad** BUENAVISTA **Email** f.jimenez@adminstrategia.com

**Dirección** Calle Durango 263, Piso 8, Colonia Roma Norte a una cuadra del Palacio de Hierro Durango C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

**Modelo** Latitude 3500 **Tipo DPS** LGD ProSupport NBD 4hr Window **Service Tag** 7XPTKT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Problems de touchpad / OS: None Embedded SEV: Medium#Prerequisites# - Es necesario llevar tapabocas y calzado de seguridad #Issue Summary / History# - Cliente reporta problemas de palmrest Tiene una rajadura #Instructions for Engineer# Reemplazar Plamrest, verificar funcionabilidad Correr epsa Horario de atención: de 9 am a 1 pm de lunes a jueves con horario de comida de 2 pm a 3:30 pm CE approval, no sings of AD and pretty similar to KB article 000191770

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

## PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se realizo cambio de palm rest, se corren diagnosticos equipo opera ok

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

### INSTALADAS

1. \_\_\_\_\_ Serie No. \_\_\_\_\_ 1. C9RVV Serie No. #Error \_\_\_\_\_

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Pedro Nanco Hernandez  
Representante SIC - Fecha

06/12/2021

\_\_\_\_\_  
Aceptado por Cliente - Fecha



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 427397651 Fecha 3/2/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jhair Gonzalo Velasco Teléfono 5574345424 / 55 3300 7300  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com  
Dirección DURANGO 263 PISO 8 COL. ROMA NORTE CERCA DEL PALACIO DE HIERRO DELEGACION CUAUHTEMOCC.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 7XPTKT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, HARD DRIVE, / Disco duro no detectado - Service tag 7XPTKT2OS: None Embedded SEV: Medium#Prerequisites# - llamar al cliente con un día de anticipación para agendar la cita - llevar equipo de bioseguridad - Horario de atención: de lunes a viernes de 9am a 2pm #Issue Summary / History# - disco duro no es detectado. ePSA no lo detecta. En la BIOS no es detectado. No hay otro disco duro para intercambiar. - no tiene fallas anteriores o daños físicos. #Instructions for Engineer# 1/Reemplazar disco duro 2/ si requiere asistencia contactar DSPQ

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

se realizó cambio de disco duro se corren diagnosticos equipo opera o.k

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. Serie No.

### INSTALADAS

1. 2J7C1 Serie No. #Error

Guía No Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa

Técnico que diagnostica Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Pedro Nanco Hdz Representante SIC - Fecha

03/03/2022

Aceptado por Cliente - Fecha