



Salvaguarda

Usuario: CANTELLAN MARTINEZ BERTHA ABIGAIL.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: DXPTKT2	Serie: 2YZS9S3
Cargador: ADMWRK-236	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCK-A00 ADMWRK-236
Contraseña: S121314*	Contraseña: S121314*
Unidad:	Unidad: Orlando Herrera
Numero de empleado: E1799	Numero de empleado: E1799
Correo: b.cantellan@administrategia.com	Correo: b.cantellan@administrategia.com
Contraseña de correo: k8=T#G8c*78dTT	Contraseña de correo: k8=T#G8c*78dTT
Extensión: 8822	Extensión: 8822
Owncloud: ORLANDO HERRERA - CANTELLAN MARTINEZ BERTHA ABIGAIL	Owncloud: ORLANDO HERRERA - CANTELLAN MARTINEZ BERTHA ABIGAIL
	AnyDesk: 898784484

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-236**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.


Bertha Abigail Cantellan Martinez 11/01/2023
Nombre, firma y fecha.



Salvaguarda

Nombre del Usuario: CANTELLAN MARTINEZ BERTHA ABIGAIL.

Fecha de recepción: 11/01/2023.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: 2YZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCK-A00

Programas instalados: Java8,121, FireFox, lobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nominal) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo).

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

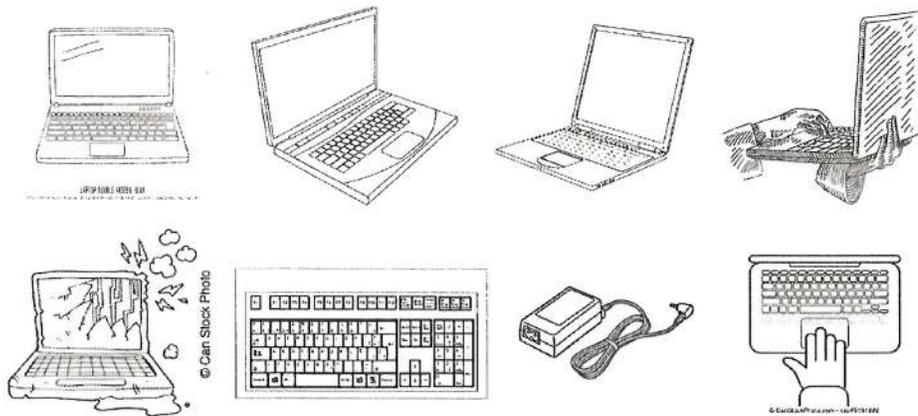


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Cantillan Martínez Bertha A. Puesto _____ Fecha 11-01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo _____ S/N 2475953
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-4TW34-DESW-272-BET 7-A00
 Unidad de Negocio Orlando Gerente Orlando Herrera No. Empleado 8
 Correo electrónico b.cantillan@administrategia.com ADMWRK 236 Motivo de Check List Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 _____
 Disco Duro: 1 240 2 1TB
SSD

¿El equipo tiene restos de comida?
NO

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente

Fabrizio Jiménez D.

Ingeniero: _____

Usuario: Bertha Alejandra Cantillan Martínez 11/01/2023

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Admwrk-236

Nombre: Cantellan y cantellan
Beatriz Abigail.

Palabra: S121314*

ANYDESK: 898784484

Servicio: 2728983

ESTATUS	<u>RECIENTE FORMATEADO</u>
✓	**Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
✓	Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
✓	Habilitar y poner password al usuario Administrador
N/A	Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
✓	Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
✓	Chrome y Firefox 41
✓	Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
✓	Skype
✓	CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
✓	Winrar
✓	Java 121 de 32 bits
✓	Adobe Reader DC
✓	Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
✓	AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
✓	Conectar el equipo a WIFI
✓	Instalar Office y/o Activarlo con cuenta
✓	Impresoras
	<u>EN DOMINIO</u>
✓	Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
N/A	Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
✓	Cliente OCS Inventory ✓
✓	Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña) ✓
✓	Carpeta Programas SAT
✓	Configurar VPN L2TP
✓	Quitar 1.39 de los DNS y credenciales de Administrador
✓	Links de Java
✗	Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
✓	Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
✓	Instalar Zoom (ponerlo en español)
✓	SUA, MiAdminXML
✓	poner a chrome como explorador predeterminado
✓	Agregar la Intranet a la pagina principal
✓	Cliente de Correo y firma
✓	Owncloud para correo ✓
✓	Antivirus Bitdefender
✓	instalar y guardar archivo de Audit software
✓	Etiquetar con numero de serie y admwrk
✓	Hacer salvaguarda
	Documentar los datos del equipo en GLPI

SISTEMAS TI

INGENIERO: Jonathan Sanchez

SISTEMAS TI



SALVAGUARDA

Usuario: BERTHA ABIGAIL CANTELLAN MARTINEZ.

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia.

Especificaciones de la Laptop	
Marca	DELL
Modelo	LATITUDE 3500
Serie	DXPTKT2
Cargador	CN-0MGJN9-LOC00-0C2-9EF6-A10
ADMWRK	236
Contraseña	S121314*
Unidad	ORLANDO HERRERA
Numero de empleado	E1799
Correo	b.cantellan@administrategia.com
Contraseña de correo	k8=T#G8c*78dTT
Extensión	1100
Piso	10
OwncLOUD	b.cantellan@administrategia.com

Especificaciones:

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que sean de uso laboral.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por OwncLOUD.

Cantello

Bertha Abigail Cantellan Martinez 31 de Mayo 2022

Nombre, firma y fecha

SALVAGUARDA

Nombre del Usuario: BERTHA ABIGAIL CANTELLAN MARTINEZ.

Fecha de recepción: 31/05/2022.

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario (colaborador), en la presente, es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

No. de serie: DXPTKT2

Serie del cargador: CN-0MGJN9-LOC00-0C2-9EF6-A10

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office.*

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de TI y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Canella

Bertha Abigail Cantellan Martinez 31 de Mayo 2022

Nombre, firma y fecha



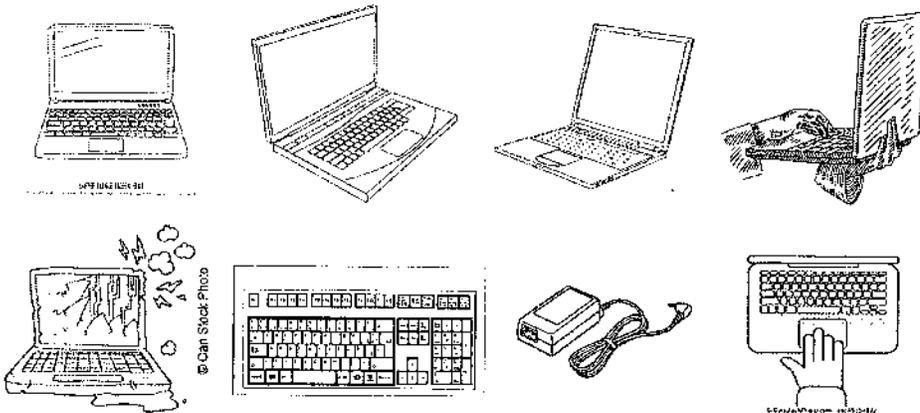
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Bertha Abigail C. Puesto Auxiliar Contable Fecha 31/05/22
 Equipo Laptop S/N DXPTKT2 Correo Electrónico b.cantellan@administratgia
 Marca Dell admwvk-236 Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio Orlando Herrera Núm. Empleado _____
 S/N del cargador CN-PM6JN9-20100 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Alta
OC2-9EF6-A19

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb
 Disco Duro: 1Tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? No

¿El equipo huele a quemado? No

EQUIPO DAÑADO

Rayones Ligeros en toda la carcasa por uso.

Despostillado en tapa de acceso cerca del tornillo de en medio y segundo tornillo parte inferior.

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Ligeras fracturas en tapa de acceso tornillo de en medio y segundo tornillo parte inferior.

Ingeniero:

[Signature]
 Javier Venancio Velasco Pedraza

Usuario:

Bertha equipo
Contable
Cantellan Martinez Bertha Abigail
31 de Mayo 2022



SERVICIO FINAL

Acepto las condiciones y estado en el que recibo el equipo del CIS

Técnico que repara: _____

Persona que entrega el equipo: _____

Se realizan pruebas frente al usuario Si No

Recibi. Equipo
Hugo Munguia UTC 02-Junio-2021
 Nombre Cliente - Fecha - Firma

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Insatisfecho Satisfecho

Observaciones cliente: _____

ACTIVIDADES NO INCLUIDAS EN EL SERVICIO DE GARANTIA

1. Servidores y equipos de almacenamiento.
2. Equipos enviados por paquetería o mensajería hacia el Centro de Servicio. Desinstalación o reinstalación de productos y/o aplicaciones que no haya estado instalada cuando se compró el equipo.
3. El cliente acepta eximirnos de responsabilidad por la pérdida de información contenida en el disco duro y acepta que es su responsabilidad única respaldar su información personal contenida en el disco duro antes de entregarnos el equipo para diagnóstico y reparación.
4. Recuperación de particiones en caso de cambio de Disco Duro.
5. Ayuda o servicio de garantía para equipos/ sistemas de terceros.
6. Análisis de fallas a nivel de Software de Microsoft o de Linux, compatibilidad de aplicaciones, o eliminación de virus/ spyware.
7. Configuración de servidores, impresoras, o Routers.
8. Configuración de usuarios finales de MS - Windows o Linux, incluyendo iconos del escritorio, carpetas y la configuración de cualquier aplicación.
9. Cualquier actividad que no específicamente indicada en esta descripción de servicio de garantía.
10. Almacenaje del equipo en nuestras instalaciones por más de 5 días hábiles después de haber sido reparado y el cliente notificado.
11. Instalación y configuración de Sistema(s) Operativo(s) diferente al de fábrica. Así como no serán soportadas las actualizaciones a otros Sistema(s) Operativo(s) que hayan sido realizadas posteriormente.
12. Las baterías tienen una garantía limitada de hardware de 1 año de base cuando están incluidas como parte de una configuración portátil estándar, independientemente de la duración de la garantía aplicable al Producto cubierto.
13. Reparación de los Productos cubiertos que tengan daños o defectos estéticos y que no afecten el funcionamiento del equipo.
14. Soporte de equipos dañados por eventos causados por eventos de la naturaleza (relámpagos, inundaciones, tornados, terremotos y huracanes, entre otros), uso indebido, accidentes, maltrato del Producto cubierto o de sus componentes, traslado indebido del Producto, extracción o alteración del equipo o de las etiquetas de identificación de las piezas, o fallas causadas por un producto del que Dell no es responsable.
15. Los equipos con plaga (cucarachas, hormigas, arañas, etc.) de acuerdo a las políticas de fabricante, se inhabilita la garantía; para los casos fuera de garantía, de igual forma nos reservamos el derecho de admisión.

NOMBRE Y FIRMA DEL CLIENTE

Hugo Munguia UTC.

ENTERADO Y ACEPTADO



Marca				
Tipo de dispositivo	NOTEBOOK	TABLET	PC	AIO

Estimado Auditor de Calidad, por favor llena todos los campos del checklist, en caso de tener más de 2 NO devolver al técnico encargado de la reparación, recuerda que tu participación es muy importante antes de entregar un equipo.

Funciona Observaciones
 SI NO

CHECK LIST DE EGRESO

ORDEN DE SERVICIO: **740812072**

FECHA: **1-6-2021**

Estimado Auditor de Calidad, por favor, llena todos los campos del Checklist, en caso de tener más de 2 NO devolver al técnico a cargo de la reparación, recuerda que tu participación es muy importante antes de entregar el equipo.

Pruebas básicas	Pruebas de Ejecución	
	Calibración	
	Actualización?	
Sistema Operativo	Actualizado?	
	Clase/Quota?	
Capacidades Básicas	Partidas?	
	Touch Screen?	
	Mouse	
Energía	Batería	
	AC Adapter?	
	Wireds	
Conectividad	Bluetooth	
	WiFi	
	CD/DVD/ROM	
	Software	
	USB	
	Camera	
Drivers / Letras / Extras	WGA/MDM	
	Audio	
	Pantalla / Teclado	
	Letras externas	
	Escritorio	
	Mantenimiento	
Funcionalidades	Superficie	
PROCEDIMIENTO REALIZADO		

Cambio de carcasa. Activo. Meba
Estimado Cliente,

Nos es grato poder retornarle su sistema luego verificado su funcionamiento antes de entregarlo al servicio de mensajería, sin embargo si detecta algún problema operativo, por favor comunicarse con nosotros al número 0904 en la ciudad de Azuay o al 01-800-130130 para que podamos brindar el mejor servicio posible.

ATENCIÓN: **SIN ACCESORIOS** Atentamente

M. J. J.
 TÉCNICO A CARGO

SIC
 COMERCIALIZACION Y SERVICIOS