



# Salvaguarda

**Usuario:** MARTINEZ REA MAYELI

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: FXR0JT2	Serie: 4XZS9S3
Cargador: CN-09RN2C-77781-73N-00E8-A07	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BETU-A00
ADMWRK-260	ADMWRK-260
Contraseña: J240417*	Contraseña: J240417*
Unidad: JESUS FRANCO	Unidad: JESUS FRANCO
Numero de empleado: E766	Numero de empleado: E766
Correo: m.rea@administrategia.com	Correo: m.rea@administrategia.com
Contraseña de correo: d@\$)WrhxokT7Yg[+sD	Contraseña de correo: d@\$)WrhxokT7Yg[+sD
Extensión: 6605	Extensión: 6605
Owncloud: JESUS FRANCO - MARTINEZ REA MAYELI	Owncloud: JESUS FRANCO - MARTINEZ REA MAYELI
	AnyDesk: 756 096 200

**Especificaciones:** NUEVO.

## Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-260" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

  
Mayeli Martinez Rea 27/01/23  
Nombre, firma y fecha.



# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** MARTINEZ REA MAYELI

**Fecha de recepci3n:** 27/01/23

1. La firma tiene la obligaci3n de proporcionar al colaborador un equipo de c3mputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligaci3n de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparaci3n del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes caracteristicas.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** 4XZS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-BETU-A00

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Caracteristicas a detalle del equipo:** Se encuentra **NUEVO** en perfecta condici3n, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daos fisis, l3gicos (Programas) o robo del equipo, se deber1 notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electr3nico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administratègia deber1 acudir de manera fisis con las personas antes mencionadas.

En caso de que el dao generara un costo, este deber1 ser cubierto (Via nomina) por el usuario, dueo del equipo, una vez que el 1rea de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparaci3n de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibici3n o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

  
Mayeli Martinez Rea 27/01/23

Nombre, firma y fecha.

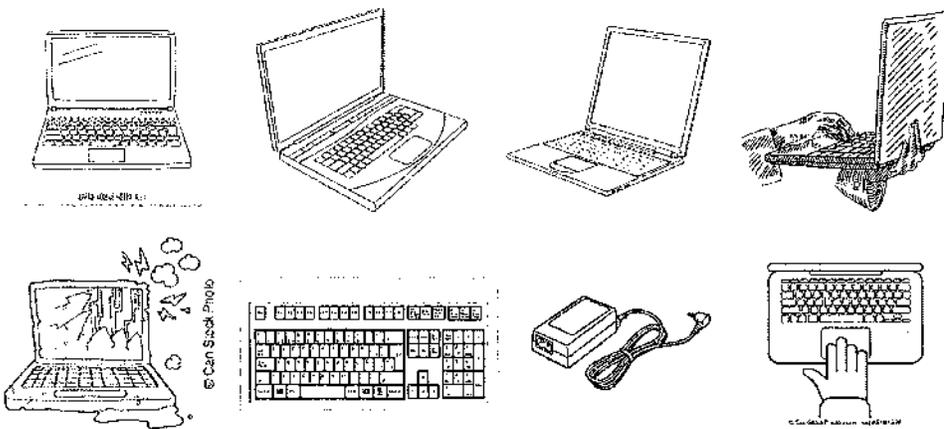


# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Martín Pérez Mayeli Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 27-01-2023  
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N A128983  
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CA-078W34-0083 272-BA70-A00  
 Unidad de Negocio De&R Francis Gerente \_\_\_\_\_ No. Empleado 7766  
 Correo electrónico m.perez@administrategia.com ADMWRK 220 Motivo de Check List Cambio de Equipo

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

Equipo totalmente nuevo

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 \_\_\_\_\_  
 Disco Duro: 1 240GB 2 2TB

¿El equipo tiene restos de comida?

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

EQUIPO TOTALMENTE NUEVO

Ingeniero: Jonathan Sanchez

Usuario: [Signature]

# Salvaguarda

**Usuario:** Mayeli Martinez Rea

Equipo Actual	Equipo Nuevo
Modelo: Dell Latitude 5080	Modelo: Dell Latitude 3500
Serie: JJB6F2	Serie: FXR0JT2
Cargador: JJB6F2	Cargador: FXR0JT2
ADMWRK-260	ADMWRK-260
Contraseña: J240417*	Contraseña: J240417*
	E766

**Programas:**

Programas instalados	Si	No
Compaq	x	
null		x

**Especificaciones:**

- No tiene acceso a instalar programas

**Respaldo:**

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia



Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

Mayeli: *Mayeli Martinez Rea*  
22/07/19

Administrategia

# Salvaguarda

---

**Nombre del Usuario:** Mayeli Martinez Rea

**Fecha de recepción:** 22 de Julio del 2019

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
2. El usuario es autorizado en la presente (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** Dell Latitud 3500

**No. de serie:** FXR0JT2

**Serie del cargador:** FXR0JT2

**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office*

GRUPO ADMINISTRATEGIA

---

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras (Equipo nuevo).*

---

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

  
Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

*Mayeli Martinez Rea*  
*22/07/19*



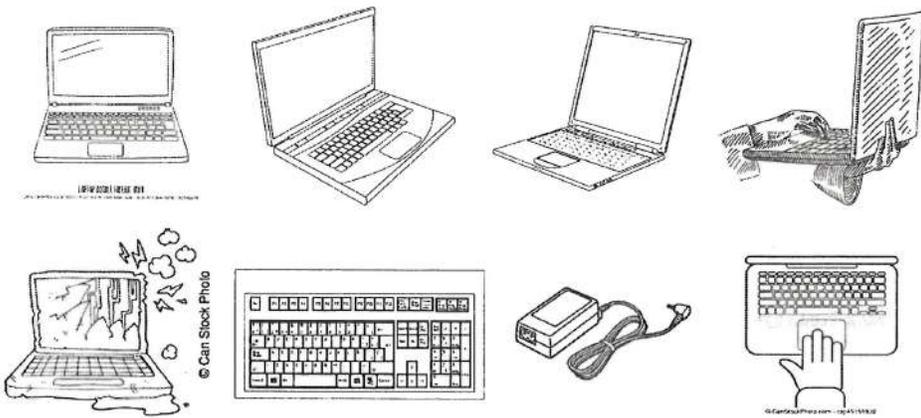
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Mayeli Martínez Rea Puesto Supervisor Fecha 10/JUNIO/2021  
 Equipo LapTop S/N FXR0JT2 Correo Electrónico m.rea@administrategia.com  
 Marca admwork-260 Dell Modelo Latitude 3500  
 Unidad de Negocio Jesús Franco Núm. Empleado E766  
 S/N del cargador \_\_\_\_\_ Marca del cargador Dell Motivo de Check List Mantenimiento

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

Equipo en buen estado

Equipo en buen estado

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb  
 Disco Duro: 1tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

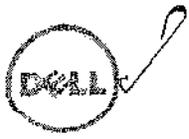
Se realiza mantenimiento preventivo...

Ingeniero:

Jhair Gonzalez Velasco Rodriguez

Usuario:

[Signature]



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 431257042 Fecha 7/5/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jair Lopez Teléfono 525533007300  
x1234 / 5574345424  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jairh90@gmail.com  
Dirección DURANGO 263 PISO 8 COL. ROMA NORTEC.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag FXR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, LCD AND ACCESSORY. / Sonido al moverlo y un tornillo de bottom door estaba transroscado. SEV: Medium 1 pictures attached. DFMS Repeat Dispatch, reason: Incorrect Diagnosis/New Fault Found; Previous DPS: 430913983; Current Issue: tuerca izquierda caída. Troubleshooting: se solicita top cover y bisel por app; Diag Tool Results: ePSA:Pass; Instructions: remplazar top cover y bisel;

## FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

*torx de top cover dañada*

## PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

*Se remplaza top cover y bisel, se detecta dos torx dañados del mismo. se solicita pieza por app*

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. Serie No. \_\_\_\_\_  
2. Serie No. \_\_\_\_\_

### INSTALADAS

1. KPH5P Serie No. #Error  
2. C865G Serie No. #Error

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

*Oscar Leon Roque*  
Representante SIC - Fecha 6-07-22

*Jair Francisco*  
Aceptado por Cliente - Fecha



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 431302090 Fecha 7/6/2022 Hora Llegada Hora Salida

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jair Lopez Teléfono 525533007300 x1234 / 5574345424  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jairlh90@gmail.com  
Dirección DURANGO 263 PISO 8 COL. ROMA NORTEC.P. 06700

### INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag FXR0JT2

Atendió por parte del cliente

### DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, KEYBOARD AND MOUSE, / Sonido al moverlo y un tornillo de bottom door estaba transroscado. SEV: Medium 1 pictures attached. DFSM Repeat Dispatch, reason: Incorrect Diagnosis/New Fault Found; Previous DPS: 431257042; Current Issue: roscas de palmrest dos roscas dañadas; Troubleshooting: se sólitia palmrest por app; Diag Tool Results: ePSA:Pass; Instructions: remplazar palmrest;

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

*roscas de palmrest dañadas*

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

*Se reemplaza palmrest*

### PARTES / PIEZAS

#### DESINSTALADAS

#### INSTALADAS

1. Serie No. 1. C9RVV Serie No. #Error  
Guía No Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada   
DOA  WPB  DOSD  DOSD   
Causa

Técnico que diagnostica Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

*Oscar Leon Roque* 7-07-27  
Representante SIC - Fecha

*Jair Gonzalez Flores Rodriguez*  
Aceptado por Cliente - Fecha



# ORDEN DE SERVICIO

260



Orden (DPS) 430913983 Fecha 6/23/2022 Hora Llegada Hora Salida

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jair Lopez Teléfono 5533007300 x1234 / 5574345424  
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email j.lopez.h@administrategia.com  
Dirección DURANGO 263 PISO 8 COL. ROMA NORTEC.P. 06700

### INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag FXR0JT2

Atendió por parte del cliente

### DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, MECHANICAL HARDWARE AND PLASTICS, / Sonido al moverlo y un tornillo de bottom door estaba transroscado.OS: None Embedded SEV: Medium#Prerequisites# - INE y Cubrebocas #Issue Summary / History# El cliente indica que hay un ruido dentro del equipo al moverlo, cuando lo mueven como si hubiera algo suelto dentro. - le quito el bottom door pero aún así lo movió y se sigue escuchando el ruido, no pueden determinar el origen. - no reporta golpes, ni caídas ni derrame. - nos envía un video. - se ven los dos videos pero el audio está bastante bajo y no escucho el ruido sin embargo el cliente indica que sí hay algo dentro que está suelto. #Instructions for Engineer# 1. Reemplazar bottom door. NOTA: Favor buscar la pieza o lo que está suelto dentro y retirarlo.

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

Tuerca de top cover se cayó

### PROCEDIMIENTO TÉCNICO REALIZADO

No se reemplaza bottom door ya que no tiene problema, se detecta la causa raíz de top cover, se solicita top cover y biesel por app.

### PARTES / PIEZAS

#### DESINSTALADAS

1. Serie No.

#### INSTALADAS

1. VV642 Serie No. #Error

Guía No Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada

DOA  WPB  DOSD  DOSD

Causa

Técnico que diagnostica Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

Oscar Leon Roque Representante SIC - Fecha 06-07-22

Jhair Escobar Velasco Rodríguez Aceptado por Cliente - Fecha