

# Salvaguarda


**Usuario:** GONZALEZ BARTOLO ISMAEL.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 1RROJT2	Serie: 4YZS9S3
Cargador: ADMWRK-93	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BET8-A00 ADMWRK-93
Contraseña: M140418*	Contraseña: M140418*
Unidad: OPERACIONES FINANCIERAS	Unidad: OPERACIONES FINANCIERAS
Numero de empleado: E1651	Numero de empleado: E1651
Correo: i.gonzalez@adminstrategia.com	Correo: i.gonzalez@adminstrategia.com
Contraseña de correo: RN5ofGMW+jN#[S3-68	Contraseña de correo: RN5ofGMW+jN#[S3-68
Extensión: 1109	Extensión: 1109
Owncloud: OPERACIONES FINANCIERAS - GONZALEZ BARTOLO ISMAEL	Owncloud: OPERACIONES FINANCIERAS - GONZALEZ BARTOLO ISMAEL
	AnyDesk:739350557

**Especificaciones:** NUEVO.

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-93**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.



Ismael González Bartolo

Nombre, firma y fecha.

28/12/2022



**Nombre del Usuario:** GONZALEZ BARTOLO ISMAEL.

**Fecha de recepción:** 28/12/2022.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** 4YZS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-BET8-A00

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administratgia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo).

  
Ismael González Bartolo 28/12/2022

Nombre, firma y fecha.



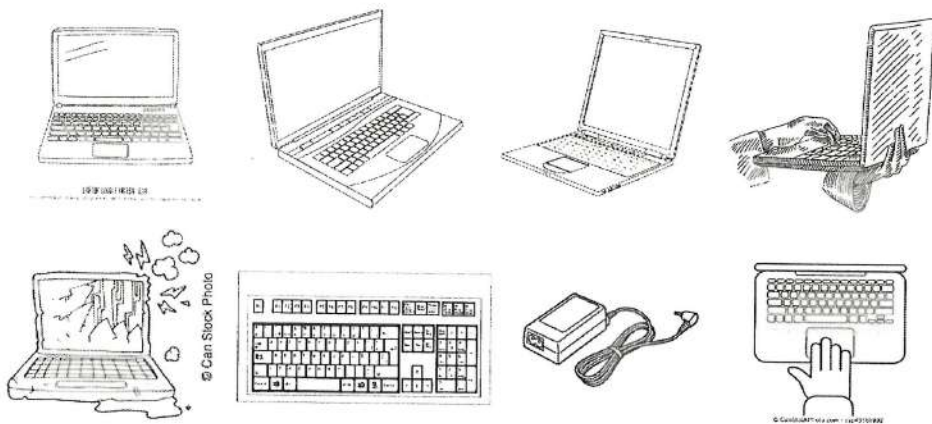
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Gonzalez Bartola Israel Puesto \_\_\_\_\_ Fecha 28-12-2021  
 Equipo Laptop S/N 4475953 Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
 Marca Dell Modelo Latitude 5530  
 Unidad de Negocio Operaciones Financieras Núm. Empleado 1651  
 S/N del cargador CN-476034-DELL-232-BETA-PC Marca del cargador Dell Motivo de Check List Cambio

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: <u>8GB</u>	¿El Sistema Operativo ha sido modificado? <u>No</u>	¿El equipo huele a quemado? <u>No</u>
Disco Duro: <u>240/1TB SSD</u>		

EQUIPO DAÑADO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rasguños, funciona correctamente.

---



---



---

Ingeniero: Fabrizio Jimenez D. Usuario: Israel Gonzalez Bartola



# Salvaguada

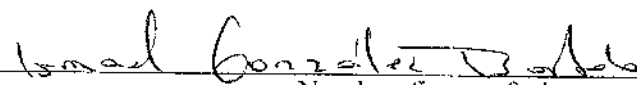
Usuario: Ismael González Bartolo

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: AZUS	Marca: Dell
Modelo: TRANSFORMER BOOK FLIP TP300L	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: F3N0CJ06177012F	Serie: 1RR0JT2
Cargador: ADMWRK-45	Cargador: CN-0G6J41-CH600-493-0POU-A07 ADMWRK-93
Contraseña: I210892*	Contraseña: M140418*
Unidad: CREDIAXES	Unidad: CREDIAXES
Numero de empleado: E844	Numero de empleado: E844
Correo: i.gonzalez@administrategia.com	Correo: i.gonzalez@administrategia.com
Contraseña de correo: DDv*jN^]hIT&!P*o]x	Contraseña de correo: DDv*jN^]hIT&!P*o]x
Piso: 7	Piso: 7
Extensión: 1115	Extensión: 1115
Owncloud: no	Owncloud: no

## Especificaciones:

## Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

  
Nombre, firma y fecha.

02/10/2020

# Salvaguarda

**Nombre del Usuario:** Ismael González Bartolo

**Fecha de recepción:**

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 3500

**Serie:** IRR0JT2

**Cargador:** CN-0G6J41-CH600-493-0POU-A07

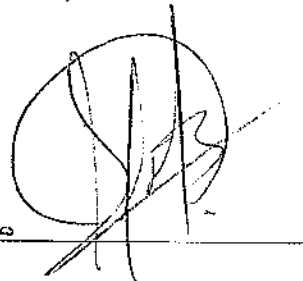
**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a *departamento de sistemas y al departamento de RH* por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Ismael González Bartolo



Nombre, firma y fecha.



**GRUPO ADMINISTRATÍA**  
Grupo Administratía Incrementa el Valor de tu Negocio

### Carta de Salvaguarda de Equipo



Administratía

Nombre de usuario:	ISMAEL
Apellido:	GONZALEZ BAROLO
Fecha:	viernes 03 de mayo del 2019 10:11
Nombre de equipo:	ADMWRK-45
Tipo de equipo:	Laptop
Marca:	ASUS
Modelo:	TRANSFORMER BOOK FLIP TP300
Numero de serie:	F3N0CJ06177012F
Numero de serie del cargador:	0A00100232100506006803

2844

#### DECLARACIONES

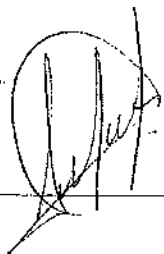
El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo. y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo. de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laboral con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo. se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO

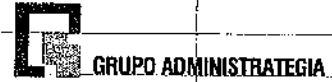
ENTREGA DE EQUIPO




---

Equipo propiedad de API  
al 03/05/2019

# PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



EST: US

## RECIENTE FORMATEADO

- / Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- / Actualizar SO al 100%
- / Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- / Habilitar y poner password al usuario Administrador
- / Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- / Modificar plan de energía alto rendimiento y configuración avanzada 200 y nunca
- / Impresoras
- / Firefox 41
- / Chrome
- / Opera
- / CCleaner y Defragler
- / Winrar
- / Java 121 de 32 bits
- / Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado.
- / IobitUninstaller
- / Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- / Adobe Reader

## EN DOMINIO

- / Instalar Office
- / Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- / Cliente OCS Inventory
- / Unidades de red de la unidad y H
- / Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- / Configurar VPN L2TP
- / Links de Java
- / Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- / Cliente de Correo y firma
- SUA
- MIAdminXML
- / Conectar el equipo a WIFI
- / Quitar 1.39 de los DNS
- / poner a chrome como explorador predeterminado
- / Agregar la Intranet a la pagina principal
- / Carpeta Programas SAT
- / Etiquetar con numero de serie y admwrk
- / Cliente ESET
- / Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- / Hacer salvaguarda (3copias)
- / Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)



INGENIERO: *Jose Eduardo Espinoza*



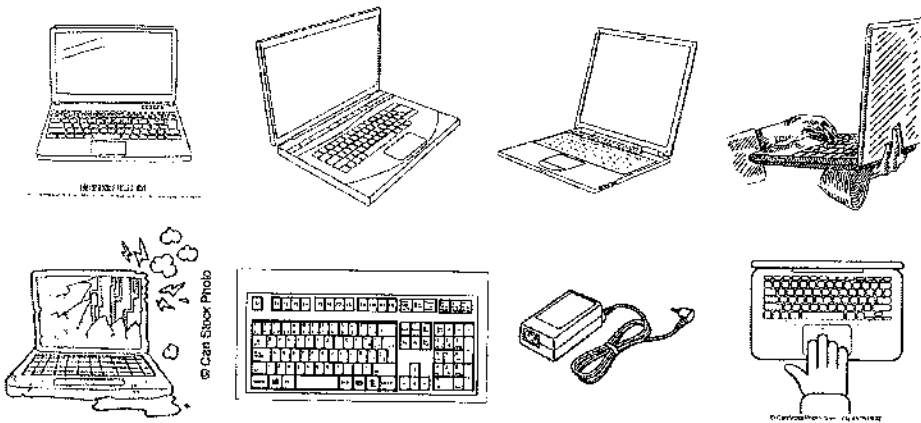
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: Ismael González Barreto Puesto: gerente Fecha: 15/06/2021  
 Equipo: Laptop S/N: M140418\* Correo Electrónico: igonzalez@adminiStrategia.com  
 Marca: Dell admw/K-93 Modelo: latitude 3500  
 Unidad de Negocio: Operaciones Financieras Núm. Empleado: \_\_\_\_\_  
 S/N del cargador: 06634CH00-493-001 Marca del cargador: Dell Motivo de Check List: Mantenimiento

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

Buen Estado

Buen Estado

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb  
 Disco Duro: 1Tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

---



---



---



---

Ingeniero: Dr. Eduardo Espinoza Navar

Usuario: Ismael González Barreto

15/06/2021





# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 429175151 Fecha 4/28/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jhair Gonzalo Velasco Rodriguez Teléfono 5574345424 / 5540556218  
 Móvil Ciudad BUENAVISTA Email j.velasco@adminstrategia.com  
 Dirección Calle de Durango no.263 piso 8 Colonia Roma Norte C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 1RR0JT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, MOTHERBOARD, . / Problemas de Carga OS: None Other SEV: Medium ProSupport Customer Prerequisite: - Avisar con anticipación del día en el que se llevara a cabo el servicio - Contar con identificación y equipo de bioseguridad Summary/History: -Problemas de Carga -Cliente confirma que el resto de los componentes están trabajando sin problemas Instruction to engineer: 1. Realizar diagnostico ePSA después del remplazo de la pieza 2. Verificar que el equipo quede funcional 3. Contactar a Dell si se localiza alguna otra falla.

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

*NO ARRANCA CARGADOR*

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

*SE REEMPLAZO DC-IN, SE CONFIRMA PRESENCIA DE CARGADOR Y QUE LA BATERIA ESTA CARGANDO, EL EQUIPO ES PROBAADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK, EPSA REPORTA FALLA DE BATERIA.*

### PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS		INSTALADAS	
1. <i>DC-IN</i>	Serie No. _____	1. <i>0WJNW</i>	Serie No. <i>#Error</i>
2. _____	Serie No. _____	2. <i>K3FRD</i>	Serie No. <i>#Error</i>
3. _____	Serie No. _____	3. <i>TM5N3</i>	Serie No. <i>#Error</i>

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

### SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_  
 DOA  WPB  DOSD  DOSD

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy insatisfecho

*Lo Luis*  
 Representante SIC - Fecha 02/May/22

*Fabricia Jiménez Domínguez*  
 Aceptado por Cliente - Fecha 02/05/2022