

Salvaguarda

Usuario: SANCHEZ CARRAZCO MIGUEL.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 10QTKT2	Serie: 5YZS9S3
Cargador: CN-0G6J41-CH600-96A-15P1-A07	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BETA-A00
ADMWRK-251	ADMWRK-251
Contraseña: M0301**	Contraseña: M0301**
Unidad: Fatima Luna	Unidad: Fatima Luna
Numero de empleado: E1615	Numero de empleado: E1615
Correo: m.carrazco@administrativa.com	Correo: m.carrazco@administrativa.com
Contraseña de correo: Fkc)yTS1ibZUE6+_W=	Contraseña de correo: Fkc)yTS1ibZUE6+_W=
Extensión: 6153	Extensión: 6153
Owncloud:	Owncloud: FATIMA LUNA - SANCHEZ CARRAZCO MIGUEL
	AnyDesk: 344977064

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-251**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

Miguel Sanchez Carrasco 

Nombre, firma y fecha.

Nombre del Usuario: SANCHEZ CARRAZCO MIGUEL.

Fecha de recepción: 23/01/2023.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: 5YZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BETA-A00

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Miguel Sanchez Carrazco 

Nombre, firma y fecha.

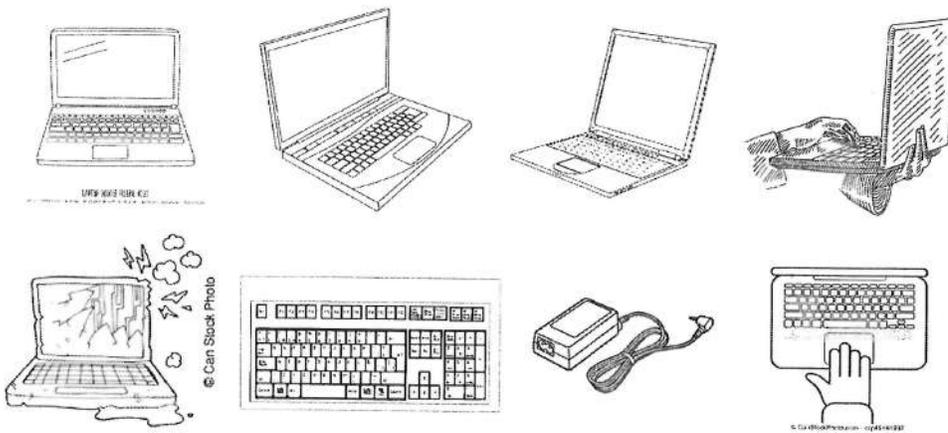


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Sánchez Carrasco Miguel Puesto _____ Fecha 23-01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N 5Y7 S953
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-0T3W34-DE00-272-BETA-A0
 Unidad de Negocio Fátima Luna Gerente Fátima Luna No. Empleado 21615
 Correo electrónico m.carrasco@administrategia.com ADMWRK 251 Motivo de Check List Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 <u>8GB</u> 2 _____	¿El equipo tiene restos de comida? <u>NO</u>	¿El equipo sufrió derrame de líquidos? <u>NO</u>
Disco Duro: 1 <u>240</u> 2 <u>1TB</u> <u>SSD</u>		

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente.

Ingeniero: Fabrizio Jiménez D.

Usuario: Miguel Sánchez Carrasco

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Admwrk: 251

Nombre: Sanchez Carro
Figueroa

Passwrt: 110301**

Anydesk: 344977064

Serial: 5423033

ESTATUS	<u>RECIENTE FORMATEADO</u>
✓	**Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
✓	Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
✓	Habilitar y poner password al usuario Administrador
N/A	Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
✓	Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
✓	Chrome y Firefox 41
✓	Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
✓	Skype
✓	CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
✓	Winrar
✓	Java 121 de 32 bits
✓	Adobe Reader DC
✓	Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
✓	AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
✓	Conectar el equipo a WIFI
✓	Instalar Office y/o Activarlo con cuenta
✓	Impresoras
	<u>EN DOMINIO</u>
✓	Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
N/A	Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
✓	Cliente OCS Inventory
✓	Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
✓	Carpeta Programas SAT
✓	Configurar VPN L2TP
✓	Quitar 1.39 de los DNS y credenciales de Administrador
✓	Links de Java
x	Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
✓	Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
✓	Instalar Zoom (ponerlo en español)
x	SUA, MiAdminXML
✓	poner a chrome como explorador predeterminado
✓	Agregar la Intranet a la página principal
✓	Cliente de Correo y firma
✓	Owncloud para correo
✓	Antivirus Bitdefender
✓	instalar y guardar archivo de Audit software
✓	Etiquetar con número de serie y admwrk
✓	Hacer salvaguarda
✓	Documentar los datos del equipo en GLPI

SISTEMAS TI

INGENIERO: *Jonathan Sanchez*

SISTEMAS TI

Usuario: Miguel Sánchez Carrazco

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 7MS0JT2	Serie: 10QTKT2
Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PTA-A07	Cargador: CN-0G6J41-CH600-96A-15P1-A07
ADMWRK-11	ADMWRK-251
Contraseña: V190321*	Contraseña: M0301**
Unidad: FATIMA	Unidad: FATIMA
Numero de empleado: E1615	Numero de empleado: E1615
Correo: m.carrazco@administrategia.com	Correo: m.carrazco@administrategia.com
Contraseña de correo: Fkc)yTS1ibZUE6+_W=	Contraseña de correo: Fkc)yTS1ibZUE6+_W=
Piso: 4	Piso: 4
Extensión: N/A	Extensión: N/A
Ing. que entrega: Jhair Gonzalo Velasco R.	Owncloud: N/A

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Miguel Sánchez Carrazco



6/5/2021

Nombre, firma y fecha.

Nombre del Usuario: Miguel Sánchez Carrazco

Fecha de recepción: 06 mayo 2021

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

Serie: 10QTKT2

Cargador: CN-0G6J41-CH600-96A-15P1-A07.

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Miguel Sanchez Carrasco  6/5/2021

Nombre, firma y fecha.



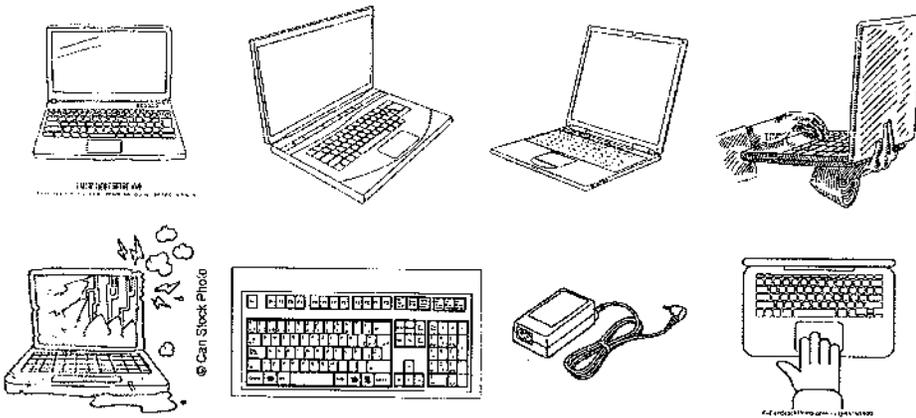
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: Miguel Sánchez Carrasco Puesto: _____ Fecha: 15/10/2021
 Equipo: Laptop S/N: 10QTKT2 Correo Electrónico: m.carrasco@adminiStrategia.com
 Marca: Dell admurk-251 Modelo: Latitude 3500
 Unidad de Negocio: Fátima Luna Núm. Empleado: EL615
 S/N del cargador: CN-966541-CH600-96A-1SP1-A07 Marca del cargador: Dell Motivo de Check List: Garantía

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Palm Rest
nuevo
(Garantía Dell)

Disco Duro
nuevo
(Garantía Dell)

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Se reemplaza disco duro mecánico (nuevo) y reemplaza carcasa (palmrest) completamente nuevas. Se crea su carpeta con admurk-251. Y el ingeniero Fabricio Jiménez la explica el modo de como trabajar en su equipo, respaldo de D10T5 y uso de OWN CLOUD.

Ingeniero:

José Gonzalo Vásquez Rodríguez

Usuario:

Miguel Sánchez Carrasco

Quedo entendido el procedimiento de como hacer el respaldo
manualmente y tambien la explicación del uso correcto del equipo

Miguel Sanchez Contreras  15/10/2021

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía alto rendimiento y configuración avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Opera
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado.
- tobitUninstaller
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader

EN DOMINIO

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Unidades de red de la unidad y H
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la página principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET
- Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- Hacer salvaguarda (3copias)
- Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)

SISTEMAS

INGENIERO:



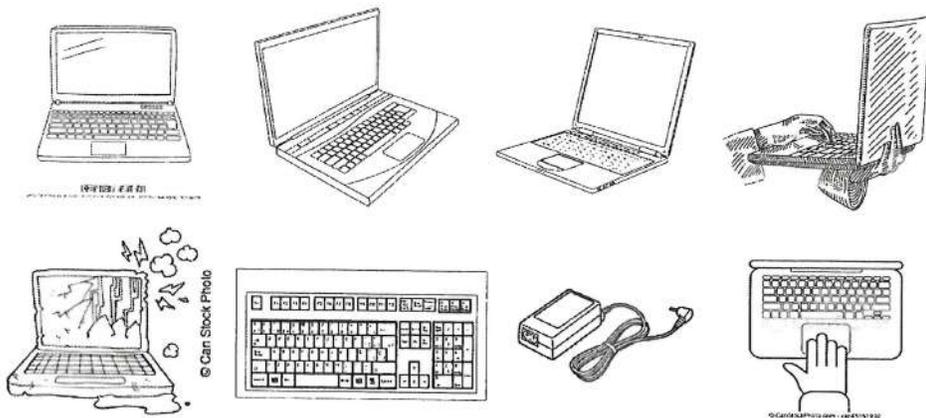
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Miguel Sánchez Carrasco Puesto Auxiliar Contable Fecha 06/05/2021
 Equipo laptop S/N 10RTKJZ Correo Electrónico M.carrasco@adminiStrategia.com
 Marca admwrk-251 Dell Modelo latitude 3500
 Unidad de Negocio Fátima Luna Núm. Empleado E1615
 S/N del cargador CAI-066J41-CH60-96A Marca del cargador Dell Motivo de Check List Mantenimiento
ISPI-AD7

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: _____	¿El Sistema Operativo ha sido modificado? _____	¿El equipo huele a quemado? _____
Disco Duro: _____	2	3

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

El equipo se encuentra en buenas condiciones, sin golpes, con disco duro nuevo de fábrica, se realiza mantenimiento preventivo y actualización de drivers, sistema operativo, el equipo tiene una ligera fractura cerca de la tecla CTRL del lado izquierdo. Se le avisó al usuario y notificará cuando la firma decida que hacer

Ingeniero:

[Firma]
Jhair Carrasco de la Cruz

Usuario:

[Firma]
Miguel Sánchez Carrasco



Salvaguarda

Usuario: Miguel Sánchez Carrazco

Equipo a Remplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 10Q1KT2	Serie: 7MS0JT2
Cargador: CN-0G6J41-CH600-96 ^a -15P1-A07 ADMWRK-251	Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PTA-A07 ADMWRK-11
Contraseña: M0301**	Contraseña: V190321*
Unidad: FATIMA	Unidad: FATIMA
Numero de empleado: E1615	Numero de empleado: E1615
Correo: m.carrazco@administrategia.com	Correo: m.carrazco@administrategia.com
Contraseña de correo: Fkc)yTS1ibZUE6+_W=	Contraseña de correo: Fkc)yTS1ibZUE6+_W=
Piso: 4	Piso: 4
Extensión:	Extensión:
Owncloud:	Owncloud:
Ing. que entrega:	

Especificaciones:

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Sánchez Carrasco Miguel

25/03/2021

Nombre, firma y fecha.



Salvaguarda

Nombre del Usuario: Miguel Sánchez Carrazco

Fecha de recepción: 25 marzo 2021

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3580

Serie: 7MS0JT2

Cargador: CN-0G6J41-CH600-943-0PTA-A07

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Sánchez Carrazco Miguel

25/03/2021

Nombre, firma y fecha.



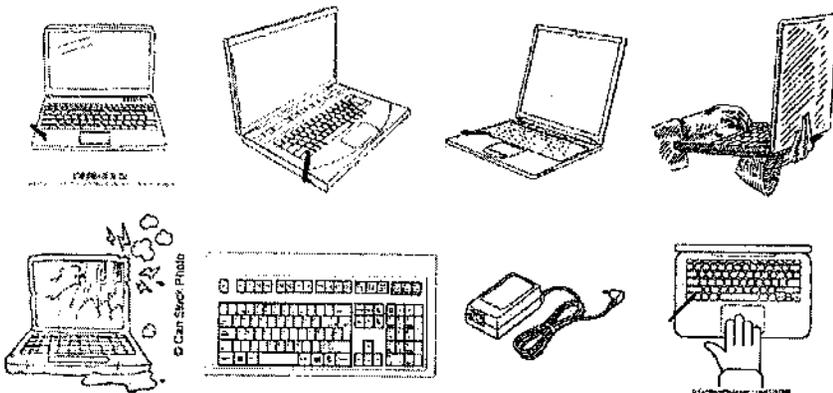
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre: Miguel Sanchez Carrasco Puesto: _____ Fecha: 25-Marzo-2021
 Equipo: _____ S/N: 100 TRTZ Correo Electrónico: _____
 Marca: Dell Modelo: Latitude 3540
 Unidad de Negocio: Fatima Núm. Empleado: _____
 S/N del cargador: _____ Marca del cargador: Dell Motivo de Check List: Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input checked="" type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?
No

¿El equipo huele a quemado?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Se observa una fractura en la tapa superior, el cual se marca en la hoja

Ingeniero: Fabricio Jimenez D

Usuario: Sanchez Carrasco Miguel
25/03/2021

Salvaguarda

Usuario: Miguel Sanchez Carrasco

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: ProBook g440 G3 Serie: 5CD5465VTZ Cargador: WDUUV0B5R7OD05 ADMWRK-251 Contraseña: M0301**	Modelo: Dell Latitud 3500 Serie: 10QTKT2 Cargador: CN-0G6J41-CH600-96A-15OE-A07 ADMWRK-251 Contraseña: M0301** <i>E 7675</i>

Programas:

Programas instalados	Si	No
null		x
		x

Especificaciones:

- No tiene acceso a instalar programas

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo"
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Accepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

29/08/2019

Sanchez Carrasco Miguel



Salvaguarda

Nombre del Usuario: Miguel Sanchez Carrasco

Fecha de recepción: 29 de Agosto del 2019

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: Dell Latitud 3500

No. de serie: 10QTKT2

Serie del cargador: CN-0G6J41-CH600-96A-15OE-A07

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras. (Equipo nuevo).*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a *departamento de sistemas y al departamento de RH* por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Via nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

29/08/2019

Sanchez Carrasco Miguel



Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428536123 Fecha 4/6/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Jorge Fabricio Jimenez Dominguez **Teléfono** 5540556218 / 5574345424
Móvil **Ciudad** BUENAVISTA **Email** f.jimenez@adminstrategia.com
Dirección Durango 263, Piso 8 Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 **Tipo DPS** LGD **ProSupport** NBD 4hr Window **Service Tag** 10QTKT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, HARD DRIVE, / HDD no detectado OS: None Embedded SEV: Medium #Prerequisites# - Llamar 1 día antes de ir al sitio para verificar disponibilidad del equipo y cliente Horario de atención: Lunes a Viernes de 10am a 2pm #Issue Summary / History# - Cliente indica que el disco duro no esta siendo detectado en el equipo - Cliente indica que hizo diagnostico en EPSA y le salia hard drive not installed con código de error 0155 - Se le pidió foto a cliente de pruebas realizadas - Cliente indica que no hay sonido inusual - Cliente indica que en BIOS no es detectado HDD - Cliente indica que hizo reseating de HDD y problema persistio - Tenia actualizado BIOS y sigue falla - Se le pregunto si se habia cambiado anteriormente y dijo que no - No es problema de HDD password on BIOS - Cliente indica que quiere disco en blanco y con tecnico - Cliente tiene Windows 10 en español #Instructions for Engineer# - Reemplazar partes y verificar funcionamiento del mismo, si falla persiste o se detecta nuevo problema no dude en llamar a DELL para asistencia inmediata

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

Error en HDD, 2000-0155 no reconoce disco

PROCEDIMIENTO TÉCNICO REALIZADO

Se reemplazo HDD 1TB, se confirma presencia en la BIOS, y se deja instalando Windows, el equipo es probado por el usuario y se deja funcionando OK.

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. *HDD 1TB* Serie No. _____

INSTALADAS

1. 2J7C1 Serie No. _____ #Error _____

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Jose Luis
Representante SIC - Fecha 07/Abr/22

Jose Gonzalo Velasco Rodriguez
Aceptado por Cliente - Fecha _____



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 423193093 Fecha 10/15/2021 Hora Llegada _____ Hora Salida _____

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Fabricio Jimenez **Teléfono** 5540556218 / 525533007300x 6124 / 5533007300x12 34 /
Móvil _____ **Ciudad** BUENAVISTA **Email** f.jimenez@administrategia.com
Dirección DURANGO 263 PISO 8 COL. ROMACUAUHEMOC C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 **Tipo DPS** LGD ProSupport NBD 4hr Window **Service Tag** 10QTKT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Auto Case Created / OS: None Other SEV: Medium#Prerequisites#- llamar al cliente con un día de anticipación para agendar la cita- llevar equipo de bioseguridad Horario de atención: de lunes a viernes de 10 am a 5 pm y viernes de 10 am a 2 pm. Requisitos para el acceso del técnico: Cubrebocas e identificación oficial. #Issue Summary / History# - Assy Keyboard- no tiene fallas anteriores ;#Instructions for Engineer# palmerst/ si requiere asistencia contactar DSPQ

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

FALLA PALMREST

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

SE REALIZA CAMBIO DE PALMREST
EL EQUIPO QUEDA OK.

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. _____ Serie No. _____

INSTALADAS

1. C9RVV Serie No. #Error _____

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio OSCAR LEON ROQUE Tech ID 11368

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

25/10/21

Aceptado por Cliente - Fecha

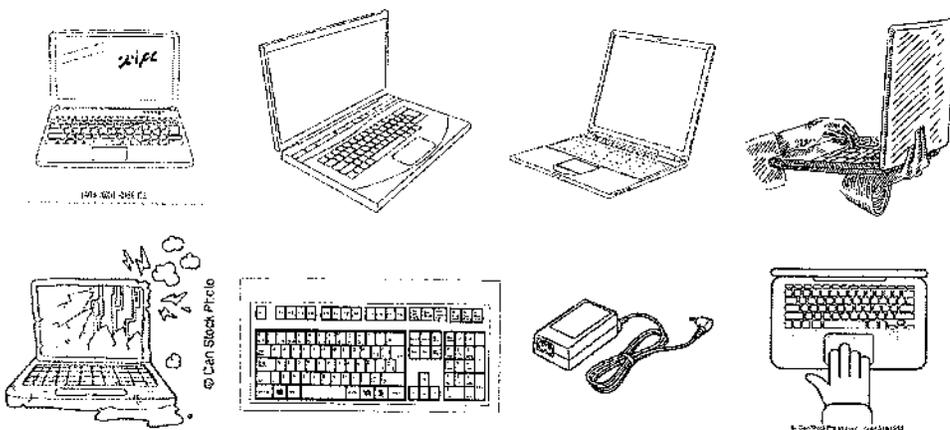


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Miguel Sanchez Canasco Puesto Analisis Contable Fecha 13/04/2023
 Tipo de Equipo LAPTOP Marca DELL Modelo S570 S/N 5Y2S9S7
 Marca del Cargador DELL S/N Cargador _____
 Unidad de Negocio PATATA LINDA Gerente PATATA LINDA No. Empleado 1613
 Correo electrónico m.canasco@administrategia.com ADMWRK 257 Motivo de Check List COMPRIDA - DAÑO

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Se remplaza LCD.

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

Se cambio equipo

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 _____
 Disco Duro: 1 150 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?
No

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo en buen estado, estado,
se hace remplazo de LCD el dia
13/04/23.

Ingeniero:

Usuario:

Miguel Sanchez Canasco
13/04/2023