



# Salvaguarda

**Usuario:** LUNA SANCHEZ FATIMA.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 1BPTKT2	Serie: 6YZS9S3
Cargador: CN-0G6J41-CH600-96A-15P2-A07	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYBM-A00
ADMWRK-279	ADMWRK-279
Contraseña: F112417*	Contraseña: F112417*
Unidad: FATIMA LUNA	Unidad: FATIMA LUNA
Numero de empleado: E061	Numero de empleado: E061
Correo: f.luna@administrategia.com	Correo: f.luna@administrategia.com
Contraseña de correo: \$R3g6jg8	Contraseña de correo: \$R3g6jg8
Extensión: 6140	Extensión: 6140
Owncloud:	Owncloud: FATIMA LUNA - LUNA SANCHEZ FATIMA
	AnyDesk: 919627427

**Especificaciones:** NUEVO.

**Respaldo:**

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "**ADMWRK-279**" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

*Fátima Lora Sánchez* *08/FEB/2023*  
Nombre, firma y fecha.



**Nombre del Usuario:** LUNA SANCHEZ FATIMA.

**Fecha de recepción:** 08/02/2023.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** LATITUDE 5530

**Serie:** 6YZS9S3

**Cargador:** CN-0T8W34-DES00-272-AYBM-A00

**Programas instalados:** Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

**Características a detalle del equipo:** Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administratía deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

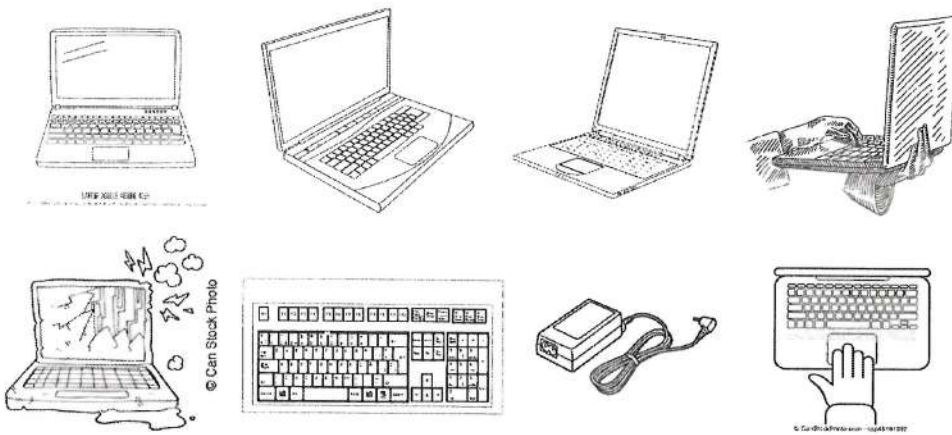
En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).



Nombre Fátima Luna Sanchez Puesto Gerente Fecha 08-02-2023  
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5580 S/N 6475953  
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-078634-DE500-272-APRM-A00  
 Unidad de Negocio Fátima Luna Gerente Fátima Luna No. Empleado 2061  
 Correo electrónico fluna@administrategia.com ADMWRK 279 Motivo de Check List Cambio

### Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 8GB  
 Disco Duro: 1 240 2 1TB  
SSD 1

¿El equipo tiene restos de comida?  
No 2

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?  
No 3

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente

---



---



---

Ingeniero: Fabrizio Jiménez D.

Usuario: Fátima Luna 08/FEB/2023



# SALVAGUARDA

**Usuario: FATIMA LUNA SANCHEZ**

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia con las siguientes especificaciones.


Especificaciones de la Laptop	
Modelo	DELL LATITUDE 3500
Serie	1BPTKT2
Cargador	CN-043NY4-DES00-94H-05QW-A07
ADMWRK	279
Contraseña	F112417*
Unidad	Fatima Luna
Numero de empleado	E061
Correo	f.luna@administrategia.com
Contraseña de correo	\$R3g6jg8
Extensión	6152
Owncloud	FALU001

**Especificaciones:**

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que no sean de uso laboral

**Respaldo:**

- ❖ Todo equipo de la empresa cuenta con una petición llamada respaldo.

Fatima Luna Sanchez  
 14/SEP/2020

Nombre, firma y fecha



## SALVAGUARDA

**Nombre del Usuario:** FATIMA LUNA SANCHEZ

**Fecha de recepción:** 11/09/2020

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario es autorizado en la presente (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

**Modelo:** DELL LATITUDE 3500

**No. de serie:** 1BPTKT2

**Serie del cargador:** CN-043NY4-DES00-94H-05QW-A07


**Programas instalados:** *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

*Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus y Office*

**Características a detalle del equipo:** *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

  
14/SEPT/2020  
Fatima Luna Sanchez

Nombre, firma y fecha



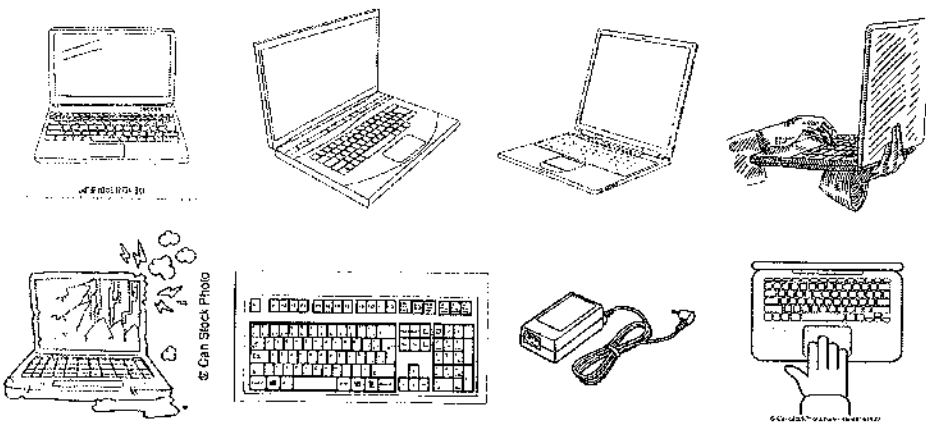
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Fátima Lora Sánchez Puesto Gerente Fecha 06-04-2023  
 Equipo Laptop S/N 1BPTKTZ Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
 Marca Dell Modelo Latitude 3500  
 Unidad de Negocio Fátima Núm. Empleado 8  
 S/N del cargador \_\_\_\_\_ Marca del cargador Dell Motivo de Check List Garantía

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

Cambio de  
Palmrest.

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8 GB  
 Disco Duro: 1 TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?  
NO

¿El equipo huele a quemado?  
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Se cambia palmrest, el equipo está en buena condiciones sin golpes ni rayones físicos, funciona correctamente.

Ingeniero:

Fabrizio Jiménez D

Usuario:

Fátima Lora Sánchez



# ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 428445796 Fecha 4/4/2022 Hora Llegada Hora Salida

## INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jahir Gonzalo velasco Teléfono 525574345424 / 55 3300 7300  
 Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com  
 Dirección DURANGO 263 PISO 4 COL. ROMA NORTE Delegación cuauhtémoc C.P. 06700

## INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 1BPTKT2

Atendió por parte del cliente

## DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, KEYBOARD AND MOUSE, / Palm rest broken 1BPTKT2 Latitude 3500OS: None Other SEV: Medium#Prerequisites# - Cubreboca o mascarilla, identificación, llamar con anticipación #Issue Summary / History# - Falla actual: batería inflada - Fallas anteriores: ninguna #Instructions for Engineer# 1 - Reemplazar PALM REST 2 - Verificar que todos los puertos y teclas funcionen correctamente 3 - si requiere asistencia contactar DSP

### FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

*PROBLEMA DE TECLADO,*

### PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

*SE REEMPLAZÓ PALM REST CON TECLADO, EL EQUIPO ES PRUBADO POR EL USUARIO Y SE DEJA FUNCIONANDO OK.*

## PARTES / PIEZAS

### DESINSTALADAS

1. *Palm Rest* Serie No. \_\_\_\_\_

### INSTALADAS

1. C9RVV Serie No. #Error \_\_\_\_\_

Guía No \_\_\_\_\_ Parte equivocada en caja  Parte dañada  Parte Incorrecta  Nuevo DPS \_\_\_\_\_

## SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si  No  Parte solicitada \_\_\_\_\_

DOA  WPB  DOSD  DOSD \_\_\_\_\_

Causa \_\_\_\_\_

Técnico que diagnostica \_\_\_\_\_ Técnico del servicio JOSE LUIS ALVA GRAJALES Tech ID 11221

Entrega de equipo probado frente al cliente Si  No

Observaciones cliente \_\_\_\_\_

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho  Satisfecho  Neutral  Insatisfecho  Muy Insatisfecho

*La Luis*  
 Representante SIC - Fecha *06/Abr/22*

*Fabrizio Jiménez D.*  
 Aceptado por Cliente - Fecha *06-04-2022*



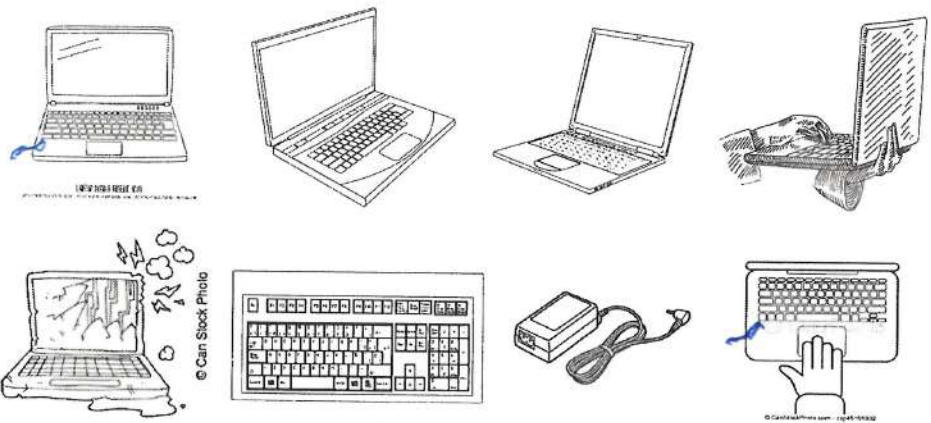
AdminiStrategia

# CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Fatima Luna Sanchez Puesto Gerente Fecha 20-mayo-2021  
 Equipo LapTop S/N 1BPTKT2 Correo Electrónico \_\_\_\_\_  
 Marca admurK-279 Dell Modelo Latitude 3500  
 Unidad de Negocio Fatima Luna Núm. Empleado E061  
 S/N del cargador CN-043NH4-DES00-94H-ASQU-A07 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Mantenimiento

## Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



### EQUIPO DAÑADO

Ligera Fractura cerca de la tecla ctrl. pendiente por definir (Detalle en carcasa)

- |                                     |                                   |                                     |   |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado    | <input type="checkbox"/> Bocinas  | <input type="checkbox"/> Golpes     | <input type="checkbox"/> No Enciende      |
| <input type="checkbox"/> Pantalla   | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones    | <input type="checkbox"/> No Carga         |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad  | <input type="checkbox"/> HDMI     | <input type="checkbox"/> Mojado     | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas   |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA      | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

### El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb  
 Disco Duro: 1 Tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? NO

¿El equipo huele a quemado? NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Se realiza mantenimiento preventivo, actualizaciones en sistema operativo, drivers, antivirus, equipo funcionando correctamente. Se realiza mantenimiento exhaustivo en ventilador y se actualiza el bios para el buen funcionamiento del ventilador ya que el usuario refiere que a veces hace mucho ruido.

Ingeniero: Jhair Gonzalez Blasco Rodriguez

Usuario: Fatima Luna Sanchez





GRUPO ADMINISTRATEGIA  
Grupo Administrategia Incrementa el Valor de tu Negocio

### Carta de Salvaguada de Equipo



AdminiStrategia

Nombre de usuario: FATIMA  
Apellido: LUNA SANCHEZ  
Fecha: Lunes 01 de octubre del 2018 09:09:10  
Nombre de equipo: ADMWRK-81  
Tipo de equipo: LAPTOP  
Marca: HP  
Modelo: ZBOOK 14 UG4  
Numero de serie: 5CG8115TCW  
Numero de serie del cargador: WFTLK0FGMAKIUN  
E061

#### DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo, y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo, de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laboral con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- En caso de pérdida o robo de los equipos, en el momento en que se observe cualquier

NOTA:

Se le realizo un cambio de equipo porque el suyo fallo.

AS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO

ENTREGA DE EQUIPO

Se entrega CPU



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Grupo Administrategia Incrementa el Valor de tu Negocio

## Carta de Salvaguada de Equipo



AdminiStrategia

Nombre de usuario: FATIMA

Apellido: LUNA SANCHEZ

Fecha: Lunes 01 de octubre del 2018 09:09:10

Nombre de equipo: ADMWRK-81

Tipo de equipo: LAPTOP

Marca: HP

Modelo: ZBOOK 14 UG4

Numero de serie: 5CG8115TCW

Numero de serie del cargador: WFTLK0FGMAKIUN

E061

### DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo. y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Sí por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo. de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laborar con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo. se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO

ENTREGA DE EQUIPO

Se en boga CPU

