



Salvaguarda

Usuario: URIBE ASBELL ERIKA

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: B3QTKT2	Serie: 7XZS9S3
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-2E8E-A08	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BETG-A00
ADMWRK- 67	ADMWRK- 67
Contraseña: E741023*	Contraseña: E741023*
Unidad: ORLANDO HERRERA	Unidad: ORLANDO HERRERA
Numero de empleado: E936	Numero de empleado: E936
Correo: e.uribe@administrategia.com	Correo: e.uribe@administrategia.com
Contraseña de correo: Cp8Z_bYq}xv4KIC67?	Contraseña de correo: Cp8Z_bYq}xv4KIC67?
Extensión: 8822	Extensión: 8822
Owncloud: ORLANDO HERRERA - URIBE ASBELL ERIKA	Owncloud: ORLANDO HERRERA - URIBE ASBELL ERIKA
	AnyDesk: 252 057 008

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-67" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.

Erika Uribe Asbell  - 02-01-2023
Nombre, firma y fecha.

Nombre del Usuario: URIBE ASBELL ERIKA

Fecha de recepción: 02/01/2023

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: 7XZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-BETG-A00

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Erika Uribe Asbell  - 02-01-2023

Nombre, firma y fecha.

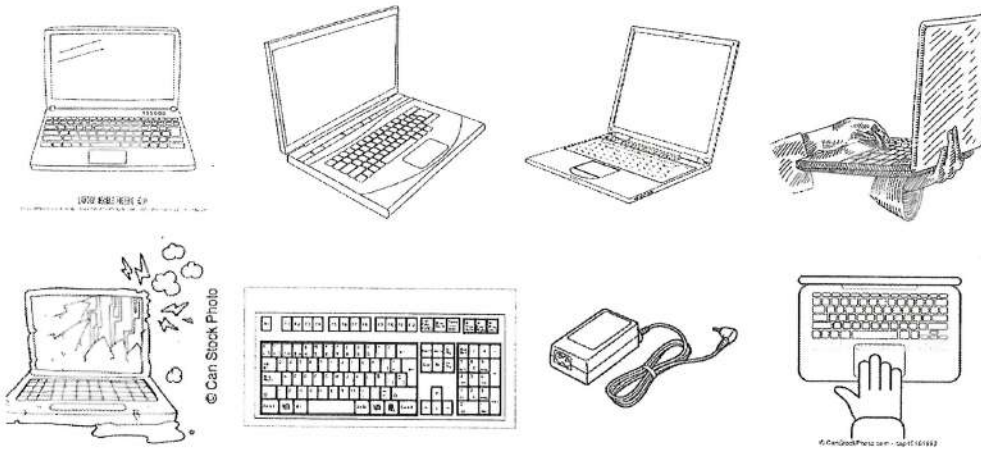
Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Nombre Erika Uribe Asbell Puesto Auxiliar contable Fecha 02-01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N ZXZ 5953
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CNOT9W34-DE500 272 BETGA00
 Unidad de Negocio Orlando Herrera Gerente Orlando Herrera No. Empleado E936
 Correo electrónico e.uribe@administrategia.com ADMWRK 67 Motivo de Check List Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

Nuevo

Nuevo

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8G 2 _____
 Disco Duro: 1 SSD 250g 2 SSD 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?
No

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Nuevo

Ingeniero:

Usuario:

Erika Uribe Asbell 2-1-23

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA

ADMWRK-

NOMBRE:

GRUPO ADMINISTRATEGIA

ADMWRK-67
Nombre = Uribe Abbott Uribe
*Referencia = F741023**
ADYDESX=252057008

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

Agregar el nombre ADMWRK FORMAL al EQUIPO desde un principio

- **Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
- Conectar el equipo a WIFI
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo/ Cambiar el nombre de la unidad
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41 / **Desinstalar Mozilla Maintenance/No Comprobar**
- Teamviewer, Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado, control total
- Skype desde la Pagina/Desinstalar skype de Office, Config. Teams para NO INICIAR
- Desactivar la desfragmentación para SSD/Cleaner y Defragler Desactivar la desfragmentación para SSD
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC/ **No instalar programas McAfee**
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION**
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com / **TENER 4 ARCHIVOS EN LA CARPETA, CODIGO, 2 CORREOS**
- CORREOS OFFICE:
- IMPRESORAS

ARCHIVOS

EJECUTALBE

EN DOMINIO

- Adobe Reader Portable (**configurar para que no pida contraseña**)
- Antivirus Bitdefender/ **Una vez instalado, borrar el programa copiado y vaciar papelera**
- Quitar 1.39 de los DNS
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory/ **192.168.10.64**
- Carpeta Programas SAT/ **Instalar SUA AQUI**
- Links de Java/ **Revisar nuevos Links en la carpeta de software**
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT/ **Agregar Acceso directo Chrome y agregar a favoritos**
- SUA, MiAdminXML
- Instalar Zoom (ponerlo en español) / **Agregar acceso directo a Escritorio**
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Agregar a Chrome como explorador predeterminado y Outlook como Correo Predeterminado**
- Agregar la Intranet a la pagina principal**
- Configurar VPN L2TP
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)/Transparencia, Xbox y msconfig 3, fijar iconos en barra de tareas Internet explorer y Outlook
- Instalar y guardar archivo de Audit software con el nombre del ADM y serie del Equipo en ARCHIVOS
- Quitar credenciales de Administrador/ **Iniciar como ADMINISTRADOR y nuevamente como usuario**
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

Ins. *Java Policy

INGENIERO:

SISTEMAS TI





Salvaguarda

Usuario: Erika Uribe Asbell

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: ProBook 440 G3	Modelo: Dell Latitud 3500
Serie: 5CD54653CR	Serie: B3QTKT2
Cargador: CT: WDUUV0B1R9KMTJ	Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-2E8E-A08
ADMWRK-67	ADMWRK-67
Contraseña: E741023*	Contraseña: E741023*
	Empleado: E906+

Programas:


Programas instalados	Si	No
null		x
		x

Especificaciones:

- No tiene acceso a instalar programas

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo"
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia


Erika Uribe Asbell 3-9-19
Acepto de Conformidad

Nombre, firma y fecha.

Salvaguarda

Nombre del Usuario: Erika Uribe Asbell

Fecha de recepción: 3 de Septiembre del 2019

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: Dell Latitude 3500

No. de serie: B3QTKT2

Serie del cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-2E8E-A08

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras (Equipo nuevo).*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).


Erika Uribe Asbell

3-9-19

Nombre, firma y fecha.



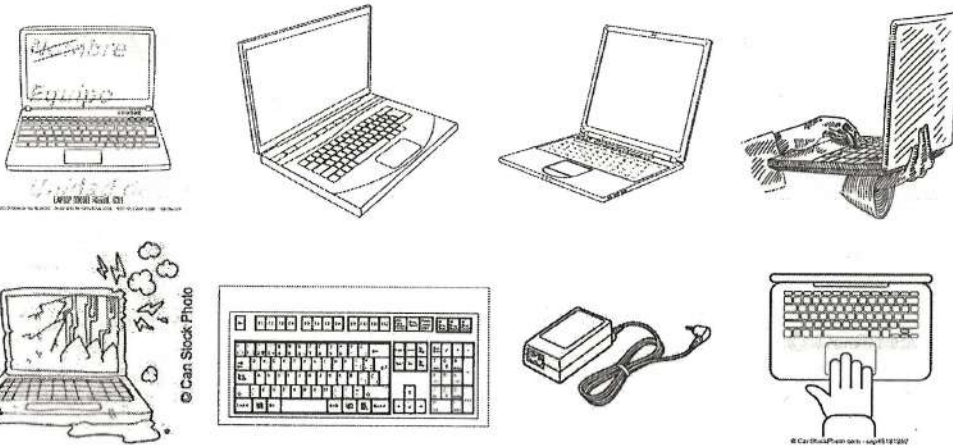
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Erika Uribe Asbell Puesto Auxiliar Fecha 12.04.2021
 Equipo Laptop S/N B3QTKT2 Correo Electrónico _____
 Marca Dell Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio Angeles Mera Núm. Empleado E936
 S/N del cargador CN-0MGJN9-L000-764-2EBE-A08 Marca del cargador Dell Motivo de Check List Mantenimiento

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?
No

¿El equipo huele a quemado?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

El equipo se encuentra funcionando correctamente.

Ingeniero: Jhain Garza Velasco Rodriguez

Usuario: Erika Uribe Asbell



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 430589007 Fecha 6/14/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Fabricio Jimenez Dominguez Teléfono 5540556218 / 5574345424
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email soporte@administrategia.com
Dirección Durango 263, Piso 8 Colonia Roma Norte, Delegación Cuauhtémoc C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag B3QTKT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, CABLES AND CORDS, / Cargador no funciona OS: None Other SEV: Medium #Prerequisites# - llamar al cliente con un día de anticipación para agendar la cita - llevar equipo de bioseguridad #Issue Summary / History# - Problema cargador no funciona y centro de carga suelto - no tiene fallas anteriores #Instructions for Engineer# 1/ reemplazar cargador y cable, centro de carga y palmrest 2/ si requiere asistencia contactar DSPQ

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se cambia palmrest, cargador, Dc in y cable de cargador apso o/h

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. _____ Serie No. _____
2. _____ Serie No. _____
3. _____ Serie No. _____
4. _____ Serie No. _____

INSTALADAS

1. **K260C** Serie No. #Error
2. **MGJN9** Serie No. #Error
3. **TM5N3** Serie No. #Error
4. **C9RVV** Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD _____

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio ISAU JUAREZ PEREZ Tech ID 10898

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha