



Salvaguarda

Usuario: PEREZ BERNAL CESAR JOAQUIN

Equipo a Reemplazar
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 5GPTKT2
Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-1505-A08
ADMWRK- 74
Contraseña: A612323*
Unidad: FACTOR HUMANO
Numero de empleado: E1324
Correo: c.bernal@administrategia.com
Contraseña de correo: hO}zKz2w??Yq9YMZIC
Extensión: 1124
Owncloud: FACTOR HUMANO - PEREZ BERNAL
CESAR JOAQUIN

Equipo Nuevo
Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 9XZS9S3
Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCS-A00
ADMWRK- 74
Contraseña: A612323*
Unidad: FACTOR HUMANO
Numero de empleado: E1324
Correo: c.bernal@administrategia.com
Contraseña de correo: hO}zKz2w??Yq9YMZIC
Extensión: 1124
Owncloud: FACTOR HUMANO - PEREZ BERNAL
CESAR JOAQUIN
AnyDesk: 173 287 024

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-74" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.


10-01-2023
César Joaquín Pérez Bernal
Nombre, firma y fecha.



Salvaguarda

Nombre del Usuario: PEREZ BERNAL CESAR JOAQUIN

Fecha de recepción: 10/01/2023

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: 9XZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCS-A00

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defrangler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo).

10-01-2023

César Joaquín Pérez Bernal

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

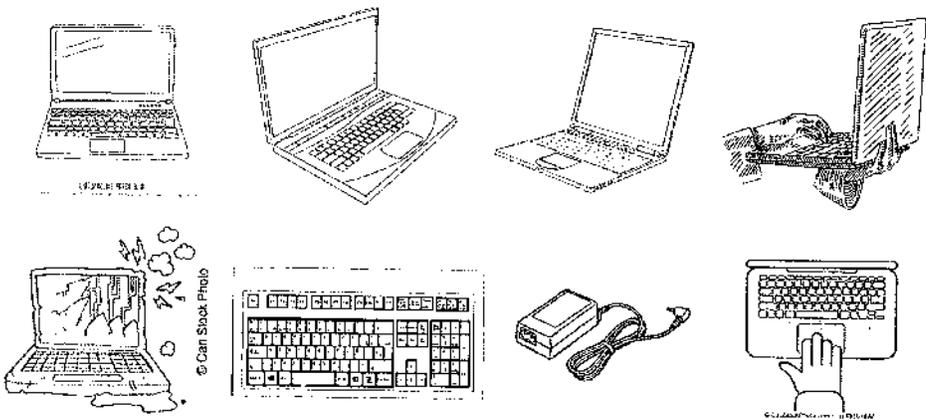


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Pérez Bernal César Joaquín Puesto Analista de Administración Fecha 10/01/2013
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude S530 S/N 9X75953
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-0T8W34-DE500-232-AYCS-A00
 Unidad de Negocio Factor Humano Gerente Tania Espinosa No. Empleado E1324
 Correo electrónico c.bernal@administrategia.com ADMWRK 74 Motivo de Check List CAMBIO

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

Nuevo equipo sin detalle, ni rayones, funcionando correctamente

Nevo Equipo

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 8GB
 Disco Duro: 1 240GB 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?
NO

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo nuevo, sin daños

Ingeniero: Mario A. Zúñiga 10/01/2013 Usuario: César Joaquín Pérez Bernal

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

Paol Bernul
Nombre: Cesar Joaquin
Admwrk: 74
*Psword: A612323**
Anydesk: 173287024
Serial: 9X25953

- **Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41
- Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado.
- Skype
- CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Conectar el equipo a WIFI
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta
- Impresoras

EN DOMINIO

- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
- Cliente OCS Inventory
- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Carpeta Programas SAT
- Configurar VPN L2TP
- Quitar 1.39 de los DNS y credenciales de Administrador
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Instalar Zoom (ponerlo en español)
- SUA, MiAdminXML
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo
- Antivirus Bitdefender
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

SISTEMAS TI

INGENIERO:

SISTEMAS TI



Salvaguarda

Usuario: Cesar Joaquín Pérez Bernal

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: HP	Marca: DELL
Modelo: PROBOOK 450 G3	Modelo: LATITUDE 3500
Serie: 5CD54938XW	Serie: 5GPTKT2
Cargador: WEBPE0BAR9OAMQ	Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-1505-A08
ADMWRK- 259	ADMWRK-74
Contraseña: G050417*	Contraseña: A612323*
Unidad: FACTOR HUMANO	Unidad: FACTOR HUMANO
Numero de empleado: E1324	Numero de empleado: E1324
Correo: c.bernal@administrategia.com	Correo: c.bernal@administrategia.com
Contraseña de correo: hO}zKz2w??Yq9YMZIC	Contraseña de correo: hO}zKz2w??Yq9YMZIC
Piso: 7	Piso: 7
Extensión: 1124	Extensión: 1124
Owncloud: c.bernal@administrategia.com	Owncloud: c.bernal@administrategia.com

Especificaciones:

GRUPO ADMINISTRATEGIA

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

César Joaquín Pérez Bernal  27-10-2021.
Nombre, firma y fecha.

Nombre del Usuario: Cesar Joaquín Pérez Bernal

Fecha de recepción: 27/102021

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

Serie: 5GPTKT2

Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-964-1505-A08

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.*

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Cesar Joaquín Pérez Bernal  27-10-2021

Nombre, firma y fecha.



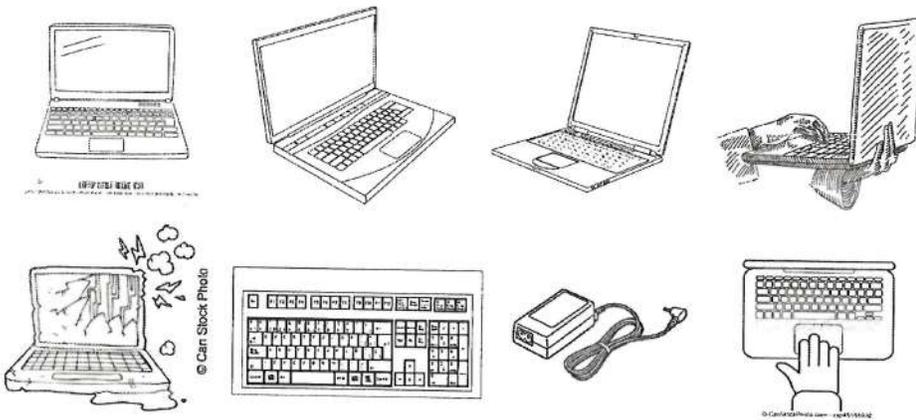
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Cesar Joaquín Pérez Bernal Puesto Administración de Personal Fecha 27-10-2021
 Equipo Laptop S/N 5GPTKT2 Correo Electrónico c.bernal@administrategia.com
 Marca Dell admwK-74 Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio Factor Humano Núm. Empleado E1324
 S/N del cargador CN-DMGJN9-Lox Marca del cargador Dell Motivo de Check List Cambio de Equipo
964-1505-A08

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

equipo en Buen Estado

equipo en buen estado.

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8gb
 Disco Duro: 1tb

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?
No

¿El equipo huele a quemado?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

El equipo lo recibo en buenas condiciones y funcionando.

Ingeniero: Jhair Gonzalo Velasco Rodríguez

Usuario: Joaquín Pérez Bernal

27-10-2021

Usuario: Cesar Joaquín Pérez Bernal.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Modelo: HP ProBook 450 G3	Modelo: HP ProBook 450 G3
Serie: 5CD54938VW	Serie: 5CD54938XW
Cargador: WEBPE0BAR90AHD	Cargador: WDUUV0B3U70PCL
ADMWRK-259	ADMWRK-259
Contraseña: G050417*	Contraseña: G050417*
Unidad: FACTOR HUMANO	Unidad: FACTOR HUMANO
Numero de empleado: E1324	Numero de empleado: E1324
Correo: c.bernal@administrategia.com	Correo: c.bernal@administrategia.com
Contraseña de correo: h0}zKz2w??Yq9YMZIC	Contraseña de correo: h0}zKz2w??Yq9YMZIC
Extensión: 1124	Extensión: 1124
Owncloud: N/A	Owncloud: N/A

Especificaciones:

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Administrat-gia


 Cesar Joaquín Pérez Bernal 18-05-2021
 Nombre, firma y fecha.



Nombre del Usuario: Cesar Joaquín Pérez Bernal.

Fecha de recepción: 18/05/2021

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). Delo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: HP ProBook 450 G3

Serie: 5CD54938XW

Cargador: WDUUV0B3U70PCL

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

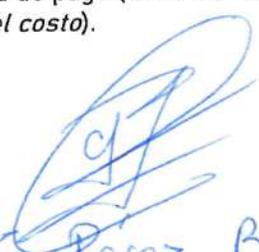
Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

GRUPO ADMINISTRATEGIA

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).


César Joaquín Pérez Bernal 18-05-2021

Nombre, firma y fecha.

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

Office Pinata

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía alto rendimiento y configuración avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Opera
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado.
- IobitUninstaller
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader

EN DOMINIO

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Unidades de red de la unidad y H
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET
- Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- Hacer salvaguarda (3copias)
- Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)

SISTEMAS

INGENIERO:



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Grupo Administrategia Incrementa el Valor de tu Negocio

Carta de Salvaguarda de Equipo



AdminiStrategia

Nombre de usuario: CESAR JOAQUIN

Apellido: PEREZ BERNAL

Fecha: lunes 17 de septiembre del 2018 09:09:1

Nombre de equipo: ADMWRK-259

Tipo de equipo: Escritorio

Marca: Hp

Modelo: ProBook 450 G3

Numero de serie: 5CD54938VW

Numero de serie del cargador: WEBPE0BAR90AHD

E1324

DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo, y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo, de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laboral con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo, se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO

ENTREGA DE EQUIPO

 17-09-18



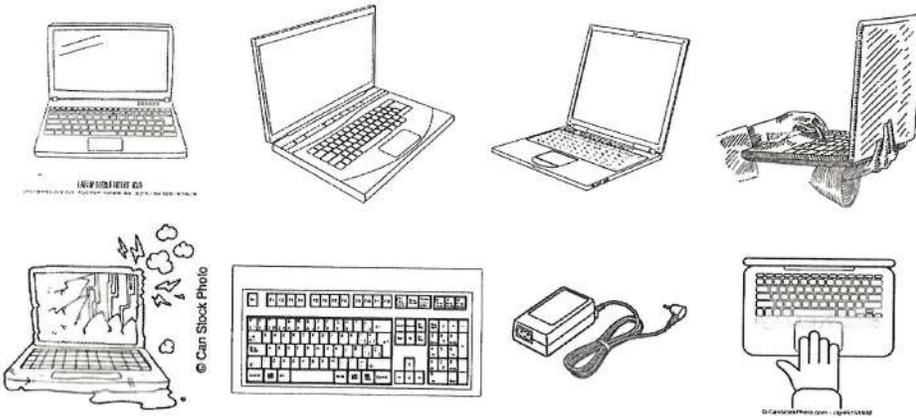
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Joaquín Pérez Bernal Puesto Administrador de Personal Fecha 12/05/21
 Equipo Requisos Humanos S/N 5C154938W Correo Electrónico c.bernal@administrategia.com
 Marca HP Modelo Probook 450 G3
 Unidad de Negocio _____ Núm. Empleado _____
 S/N del cargador S/N Marca del cargador HP Motivo de Check List _____

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: _____
 Disco Duro: _____

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?

¿El equipo huele a quemado?

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Ingeniero: José Eduardo Espinoza Nava

Usuario: Joaquín Pérez Bernal

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

ESTATUS

RECIEN FORMATEADO

Picatz

windows 7

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía alto rendimiento y configuracion avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Opera
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado.
- IobitUninstaller
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader

EN DOMINIO

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Unidades de red de la unidad y H
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET
- Excluir la carpera objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- Hacer salvaguarda (3copias)
- Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)

SISTEMAS TI

INGENIERO: *Jose Eduardo Espinosa Navas*



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 395265483 Fecha 12/02/2020 Hora Llegada _____ Hora Salida _____

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto eduardo nava Teléfono 55/8783113 / / 7773132x063
 Móvil _____ Ciudad BUENAVISTA Email j.espinoza@administrategi a.com
 Dirección DURANGO 263COL. ROMA NORTE C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 5GPTKT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Otros problemas / OS: None Other SEV: MediumALT: VICTOR MANUEL MORALES 7773132 ext.063CN0R1G0VWSC009770055A00Confirmar la falla antes de proceder con el reemplazo de partes. Reemplazar tarjeta madre, heatsinky confirmar funcionalidad del equipo. Administrategia sc Jose Eduardo Espinoza nava j.espinoza@administrategia.com 5578783113 Victor manuel morales 33007300 ext 6127 v.morales@administrategia.com Durango 263, colonia roma norte delegación cuahutenoc, a un costado de la casa de la música Mexico Cdmx Roma norte 06700 Windows 10 pro 9:00 am - 5:00 pm

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se cambian partes se corrige el problema, test epsa pasó ok El equipo opera correctamente

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

- Serie No. _____
- Serie No. _____
- Serie No. _____

INSTALADAS

- 0WJNW Serie No. #Error
- K3FRD Serie No. #Error
- VN8J1 Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____
 DOA WPB DOSD DOSD

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio OSWALDO HERNANDEZ Tech ID 7278
 Entrega de equipo probado frente al cliente Si No MAGALLON

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

13-02-20

Aceptado por Cliente - Fecha