



Salvaguarda

Usuario: HERNANDEZ MALAGON ERICK ULISES.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: DZR0JT2	Serie: DYZS9S3
Cargador: CN-0MGJN9-L0C00-94H-0CB7-A08 ADMWRK-274	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYBA-A00 ADMWRK-274
Contraseña: F280917*	Contraseña: F280917*
Unidad: GRETEL	Unidad: GRETEL
Numero de empleado: E1711	Numero de empleado: E1711
Correo: e.malagon@administrategia.com	Correo: e.malagon@administrategia.com
Contraseña de correo: gm6gc1ruel	Contraseña de correo: gm6gc1ruel
Extensión:	Extensión:
Owncloud: GRETEL GUTIERREZ - HERNANDEZ MALAGON ERICK ULISES	Owncloud: GRETEL GUTIERREZ - HERNANDEZ MALAGON ERICK ULISES
	AnyDesk:518962370

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es “**ADMWRK-274**” y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por Owncloud.


Nombre, firma y fecha.



Salvaguarda

Nombre del Usuario: HERNANDEZ MALAGON ERICK ULISES.

Fecha de recepción: 10/01/2023.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: DYZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYBA-A00

Programas instalados: Java8.121, FireFox, lobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: *Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar a **departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).


Erick Ulises Hernandez Malagon

Nombre, firma y fecha.

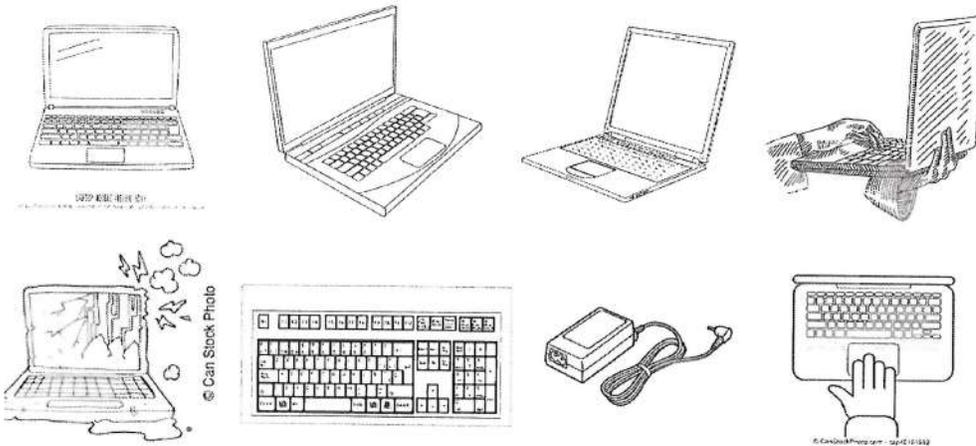
Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



Nombre Hermandez Malagón Erick Ulises Puesto _____ Fecha -01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude E530 S/N DY75453
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-0T8W34-DE500-272-AYBA-A00
 Unidad de Negocio Gratel Gutierrez Gerente Gratel Gutierrez No. Empleado 1711
 Correo electrónico e.malagón@administrategia.com ADMWRK 274 Motivo de Check List Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8GB 2 _____
 Disco Duro: 1 240 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?
NO

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente.

Ingeniero: Fabrizio Jiménez D.

Usuario: Erick Ulises Hernandez M.



Anydesk: 518 962 370

Admwrk-274

F280917*

RECIENTE FORMATEADO

- **Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
- Conectar el equipo a WIFI
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41
- Teamviware, Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado, control total
- Skype
- CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com
- Impresoras

EN DOMINIO

- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Antivirus Bitdefender
- Quitar 1.39 de los DNS
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Carpeta Programas SAT
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- SUA, MiAdminXML
- Instalar Zoom (ponerlo en español)
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la página principal
- Configurar VPN L2TP
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Quitar credenciales de Administrador
- Etiquetar con número de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

INGENIERO: Fabrice Jiménez



Usuario: Erick Ulises Hernandez Malagon

Equipo a Reemplazar

Equipo Nuevo

Modelo: HP 440 G3

Modelo LATITUDE 3500

Serie: 5CD6043D3K

Serie: DZROJT2

Cargador: N/A

Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-94H-0CB7-A08

ADMWRK-247

ADMWRK-274

Contraseña:

Contraseña: F280917*

Unidad: JESUS FRACO

Unidad: [Redacted]

Jesús Franco

Numero de empleado:

Numero de empleado: E762

Correo: e.malagon@administrategia.com

Correo: e.malagon@administrategia.com

Contraseña de correo: gm6gciruel

Contraseña de correo: gm6gciruel

Owncloud: N/A

Owncloud: N/A

Especificaciones:

Respaldo:

- Carpeta de respaldo en Este equipo, en la partición llamada "Respaldo "
- Información que este en el disco duro, entregado por Administrategia

Erick Ulises Hdz Malagon  08/06/2020

Nombre, firma y fecha.



Fecha de recepción: 20/05/2021.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 3500

Serie: DZROJT2

Cargador: CN-0MGJN9-LOC00-94H-0CB7-A08

Programas instalados: *Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle  *en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar *a departamento de sistemas y al departamento de RH* por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Nombre, firma y fecha.



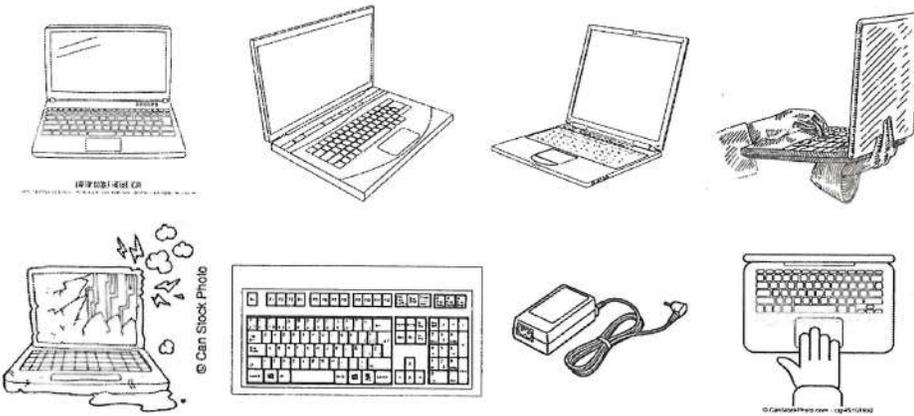
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Crick Ulises HAZ Matagon Puesto Supervisor Fecha 08/06/2020
 Equipo _____ S/N D2R05T2 Correo Electrónico crick-matagon@hotmail.com
 Marca Dell Modelo Latitude 3500
 Unidad de Negocio JFM Núm. Empleado _____
 S/N del cargador _____ Marca del cargador Dell Motivo de Check List _____

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

Buen estado

Buen estado

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: _____
 Disco Duro: _____

¿El Sistema Operativo ha sido modificado? _____

¿El equipo huele a quemado? _____

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Ingeniero: José Ricardo Espinoza Nova

Usuario: Crick Ulises HAZ Matagon

PREPARAR EQUIPO DE COMPUTO ADMINISTRATEGIA



GRUPO ADMINISTRATEGIA

ESTATUS

RECIENTE FORMATEADO

- Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel
- Actualizar SO al 100%
- Actualizar Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Impresoras
- Firefox 41
- Chrome
- Opera
- CCleaner y Defragler
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Anydesk y Teamviewere, configurar contraseña para acceso no vigilado.
- IobitUninstaller
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- Adobe Reader Y Portable

EN DOMINIO

- Instalar Office
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Unidades de red de la unidad
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- Configurar VPN L2TP
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- Cliente de Correo y firma
- SUA
- MiAdminXML
- Conectar el equipo a WIFI
- Quitar 1.39 de los DNS
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Carpeta Programas SAT
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Cliente ESET
- Excluir la carpeta objetos 3D en el Eset (para los activadores de office)
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Hacer salvaguarda (3copias)
- Meter la salvaguarda a la carpeta correspondiente (nuevo ingreso o cambio)

INGENIERO: *Jose Eduardo Espinoza Lara*

SISTEMAS TI
SISTEMAS TI



GRUPO ADMINISTRATÍA

Grupo Administratía Incrementa el Valor de tu Negocio

Carta de Salvaguarda de Equipo



AdminiStrategia

Nombre de usuario: ERICK UISES
 Apellido: HERNANDEZ MAAGON
 Fecha: viernes 9 de septiembre del 2016
 Nombre de equipo: ADMWRK-247
 Tipo de equipo: Laptop
 Marca: HP
 Modelo: ProBook 440 G3
 Numero de serie: 5CD6043D3K
 Numero de serie del cargador: WDUUV0B3U9SEGP

E762

DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo. y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo. de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laborar con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo. se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA

FIRMA DEL USUARIO

ENTREGA DE EQUIPO

Erick Olivas Hernandez Malagon
 12/09/16



Informe de error de trabajo

MFP

FP 1135MFP

Version del firmware 2MJ 2F00.001.100 2011_10_21 [2MK_1000.001.011] [2MH_1100.001.005] [2H9_7000.001.011] 09/09/2016 15:05

GRUPO ADMINISTRATIVO **Carta de Salvaguarda de Equipo** AdminiStrategia

Síntoma: *Grupo Administración Incrementa el Valor de tu Negocio* Sólo se ha impreso una copia de las solicitadas.

Causa: El disco RAM estaba lleno o desactivado.

Solución: Activo o aumente el disco RAM.

Nombre de usuario: ERICK UISES
 Apellido: HERNANDEZ MAAGON
 Fecha: Viernes 9 de septiembre del 2016
 Nombre de equipo: ADMWRK-247
 Tipo de equipo: Laptop
 Marca: HP
 Modelo: ProBook 440 G3
 Numero de serie: 5CD6043D3K
 Numero de serie del cargador: WDUUV0B3U9SEGP

DECLARACIONES

El usuario autorizado en la presente (el usuario) es responsable del uso y resguardo del equipo

- En caso de que se presenten daños físicos en el equipo, el usuario deberá informar inmediatamente y por escrito al Centro de Cómputo, y entregarlo de inmediato para su oportuna reparación, en caso de retraso, el usuario absorberá los gastos incurridos.
- El usuario es responsable por los daños ocasionados por el mal uso del equipo y absorberá los gastos relativos a las reparaciones (los cuales serán descontados por nómina).
- **Sin excepción alguna** se deberán regresar los equipos cuando lo solicite el área de sistemas.
- Se deberán utilizar exclusivamente programas otorgados por la firma, cualquier otro programa cargado que sea detectado, será causa de retiro inmediato del equipo.
- Tanto el equipo como el software, serán utilizados exclusivamente para asuntos y actividades de la firma, cualquier otro uso causará retiro del equipo.
- Si por algún motivo la firma sufre algún tipo de daño económico por el uso indebido del equipo o software no autorizados, el usuario deberá resarcir dicho daño a la firma.
- Si por alguna razón es introducido virus a la computadora el usuario deberá avisar al Centro de Cómputo, de su existencia, y entregar el equipo para revisión.
- En caso de extravío del equipo el usuario absorberá el costo del mismo.
- Al terminar la relación laborar con la firma el usuario deberá entregar el equipo al centro de cómputo para revisión.
- El Centro de Cómputo, se reserva el derecho de requerir los equipos en el momento en que se observe cualquier incumplimiento de estas declaraciones.

NOTA: EL QUE SUSCRIBE LA PRESENTE ACEPTA TODAS LAS DECLARACIONES SIN EXCEPCIÓN ALGUNA.

FIRMA DEL USUARIO _____

ENTREGA DE EQUIPO _____



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 411111337 Fecha 13/10/2020 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto magaly Gonzalez Teléfono 5538509198 / /
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email m.gonzalez@administrategia.com
Dirección Calle de Durango 263, Roma Nte., Cuauhtémoc, Ciudad de C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag DZR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Otros problemas / OS: None Other SEV: Medium ProSupport Customer Diagnostic Repair: Reemplazo de cable edp Reason of Repair: video distorsionado Parts: cable edp OS: Windows 10 Pro Comments: Reemplazar parte y validar el funcionamiento del equipo. Si falla persiste o se encuentra falla nueva encontrada llamar y reportar. Llamar antes para coordinar visita con el cliente. Notas del cliente: Entrada con cubrebocas solo puede ser 9 a 10 el día de mañana jueves 15 de octubre del 2020 ya que hacemos home office y no es posible entrar sin cita previa por parte del trabajador interno de la empresa Administrategia

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se cambió cable de video no se corrigió el problema. Esta tallando el LCD se solicita a DELL por App se genera nuevo DPS

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

INSTALADAS

1. Serie No. 1. 1G0T3 Serie No. #Error
Guía No Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada
DOA WPB DOSD DOSD
Causa

Técnico que diagnostica Técnico del servicio OSWALDO HERNANDEZ Tech ID 7278
MAGALLON

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha Magaly Gonzalez Reyes Aceptado por Cliente Fecha



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 734448037 Fecha 14/10/2020 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto magaly Gonzalez Teléfono 5538509198 / /
Móvil Ciudad BUENAVISTA Email m.gonzalez@administrategia.com
Dirección Calle de Durango 263, Roma Nte., Cuauhtémoc, Ciudad de C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag DZR0J2T

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Otros problemas / CT: 4-Low OS: None Other SEV: 3-MediumReplace:Part as NecessaryDFSM Repeat Dispatch, reason: Incorrect Diagnosis/New Fault Found; Previous DPS: 41111337; Currentissue: El lcd tiene falla de distorsión; Troubleshooting: Se cambia cable de video no se corrige seprueba por separado el lcd no se corrige; Diag Tool Results: LCD BIST:Fail; Instructions: Cambiar lcd;

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Cambio de LCD kit se comprobó funcionamiento
El equipo opera correctamente

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. Serie No. _____
2. Serie No. _____
3. Serie No. _____

INSTALADAS

1. HRN6M Serie No. #Error
2. 1G0T3 Serie No. #Error
3. KPH5P Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____
DOA WPB DOSD DOSD _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio OSWALDO HERNANDEZ Tech ID 7278
MAGALLON

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Representante SIC - Fecha

Aceptado por Cliente - Fecha

16-10-20