



Salvaguarda

Usuario: MEDINA SANCHEZ CARLOS DAVID.

Equipo a Reemplazar	Equipo Nuevo
Marca: DELL	Marca: DELL
Modelo: LATITUDE 3500	Modelo: LATITUDE 5530
Serie: 2TR0JT2	Serie: FMZS9S3
Cargador: CN-0NGJN9-LOC00-7BK-4C62-A05	Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCS-A00
ADMWRK-271	ADMWRK-271
Contraseña: T290317*	Contraseña: T290317*
Unidad: Gretel Gutierrez	Unidad: Gretel Gutierrez
Numero de empleado: E1726	Numero de empleado: E1726
Correo: c.medina@administrategia.com	Correo: c.medina@administrategia.com
Contraseña de correo: kV*LNHE1sh9ynsUwEw	Contraseña de correo: kV*LNHE1sh9ynsUwEw
Extensión: 8806	Extensión: 8806
OwncLOUD: GRETTEL GUTIERREZ - MEDINA SANCHEZ CARLOS DAVID	OwncLOUD: GRETTEL GUTIERREZ - MEDINA SANCHEZ CARLOS DAVID
	AnyDesk:675340160

Especificaciones: NUEVO.

Respaldo:

- Carpeta de red para respaldo de información de este equipo es "ADMWRK-271" y el usuario es responsable de guardar en ella la información de la empresa.
- Respaldo de correo se hace semanalmente por OwncLOUD.

Carlos David Medina Sánchez  5 de Enero de 2022
Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700



GRUPO ADMINISTRATEGIA

Salvaguarda

Nombre del Usuario: MEDINA SANCHEZ CARLOS DAVID.

Fecha de recepción: 05/01/2023.

1. La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
1. El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*). De lo contrario se puede aplicar el cobro al colaborador del costo de la reparación del equipo.
2. El usuario (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: LATITUDE 5530

Serie: FMZS9S3

Cargador: CN-0T8W34-DES00-272-AYCS-A00

Programas instalados: Java8.121, FireFox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chromer, Antivirus, Owncloud y Office.

Características a detalle del equipo: Se encuentra **NUEVO** en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes ni rayones.

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnostico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Carlos David Medina Sanchez  5 de enero de 2022

Nombre, firma y fecha.

Calle Durango 263, Col. Roma, Del. Cuauhtémoc, C.P. 06700

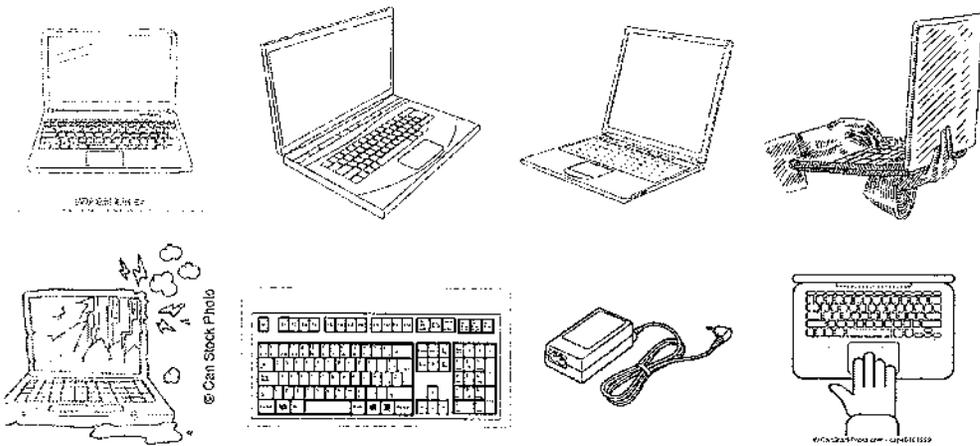


CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Medina Sanchez Carlos David Puesto Gerente Fecha 05-01-2023
 Tipo de Equipo Laptop Marca Dell Modelo Latitude 5530 S/N F175453
 Marca del Cargador Dell S/N Cargador CN-PTW34-DE320-772-AYCS-A00
 Unidad de Negocio David Medina Gerente No. Empleado 1726
 Correo electrónico cmedina@administrategia.com ADMWRK 271 Motivo de Check List Cambio

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



EQUIPO DAÑADO

- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 1 8 GB 2
 Disco Duro: 1 240 2 1TB

¿El equipo tiene restos de comida?
NO

¿El equipo sufrió derrame de líquidos?
NO

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo NUEVO, sin golpes o rayones, funciona correctamente.

Fabricio Jimenez R

Carlos David Medina Sanchez

Ingeniero: [Signature]

Usuario: [Signature]



GRUPO ADMINISTRATEGIA

admwrk-271

T290317*

675 340 160

RECIENTE FORMATEADO

- **Sacar licencia de Office y documentar en formato de Excel**
- Conectar el equipo a WIFI
- Actualizar SO al 100% y Drivers (Dell command update, hp y dell Support assistant)
- Habilitar y poner password al usuario Administrador
- Particionar DD, 260 GB para C y 690 para Respaldo
- Modificar plan de energía > configuración avanzada 200 y nunca
- Chrome y Firefox 41
- Teamviware, Anydesk configurar contraseña para acceso no vigilado, control total
- Skype
- CCleaner y Defragler (Desactivar la desfragmentación para SSD)
- Winrar
- Java 121 de 32 bits
- Adobe Reader DC
- Roadkil's Unstoppable Copier (gato)
- AGREGAR NETFRAMEWORK 3.5 Y SMB1.0, AMBOS ESTAN EN LA MISMA SECCION
- Instalar Office y/o Activarlo con cuenta outlook.com
- Impresoras

EN DOMINIO

- Adobe Reader Portable (configurar para que no pida contraseña)
- Antivirus Bitdefender
- Quitar 1.39 de los DNS
- Direccionar carpetas de Escritorio, docu... a la unidad de Respaldo
- Cliente OCS Inventory
- Carpeta Programas SAT
- Links de Java
- Configurar Explorador para páginas de IDSE y SAT
- SUA, MiAdminXML
- Instalar Zoom (ponerlo en español)
- Unidad de red de Escáner (S). Y 192.168.1.39\Unidad\$\admwrk-
- poner a chrome como explorador predeterminado
- Agregar la Intranet a la pagina principal
- Configurar VPN L2TP
- Cliente de Correo y firma
- Owncloud para correo
- Configurar para mejorar el rendimiento (Magia)
- instalar y guardar archivo de Audit software
- Quitar credenciales de Administrador
- Etiquetar con numero de serie y admwrk
- Hacer salvaguarda
- Documentar los datos del equipo en GLPI

INGENIERO: *Fabrizio Jimenez*

SISTEMAS TI



SALVAGUARDA

Usuario: Carlos David Medina Sánchez.

Se le hace entrega de un equipo de cómputo para que pueda empezar a laborar en Administrategia con las siguientes especificaciones.

Especificaciones de la Laptop	
Modelo	Dell 3500
Serie	2TR0JT2
Cargador	CN-0MGJN9-LOC00-7Bk-4C62-A05
ADMWRK	ADMWRK-271
Contraseña	T290317*
Unidad	GRETEL
Numero de empleado	E1726
Correo	c.medina@administrategia.com
Contraseña de correo	kV*LNHE1sh9ynsUwEw
Extensión	N/A
Owncloud	---

Especificaciones:

- ❖ El equipo no cuenta con permisos de Administrador para poder instalar programas.
- ❖ No se permite la instalación de programas al menos que no sean de uso laboral

Respaldo:

- ❖ Todo equipo de la empresa cuenta con una petición llamada respaldo.

Carlos David Medina Sánchez  8 Mayo 21

Nombre, firma y fecha



SALVAGUARDA

Nombre del Usuario: Carlos David Medina Sánchez.

Fecha de recepción: 08/03/2021

- ❖ La firma tiene la obligación de proporcionar al colaborador un equipo de cómputo y cargador del mismo para realizar de sus actividades.
- ❖ El colaborador tiene la obligación de mantener la integridad del equipo (*Hardware y Software*).
- ❖ El usuario es autorizado en la presente (*Colaborador*) es responsable del uso y resguardo del equipo que se le entrega con las siguientes características.

Modelo: Dell 3500

No. de serie: 2TR0JT2

Serie del cargador. CN-0MGJN9-LOC00-7Bk-4C62-A05

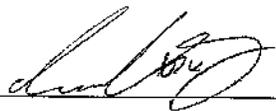
Programas instalados: *Java8.121, Firefox, Iobit Uninstaller, Cliente Inventory, Ccleaner*

Defraggler, Adobe Reader, TeamViewer, AnyDesk, Chrome, Antivirus y Office

Características a detalle del equipo: *Se encuentra en perfecta condición, funcionando correctamente, sin golpes y sin ralladuras.*

4. En caso de daños físicos, lógicos (Programas) o robo del equipo, se deberá notificar **a departamento de sistemas y al departamento de RH** por medio del correo electrónico o bien, si se encuentra en las instalaciones de Administrategia deberá acudir de manera física con las personas antes mencionadas.

En caso de que el daño generara un costo, este deberá ser cubierto (Vía nomina) por el usuario, dueño del equipo, una vez que el área de sistemas haga el diagnóstico una vez realizado se estimara el costo de reparación de igual forma de evaluar la forma de pago (*en una sola exhibición o se acordar con el colaborador el tiempo estimado para cubrir el costo*).

Carlos David Medina Sánchez  *8 de Marzo 2021*

Nombre, firma y fecha



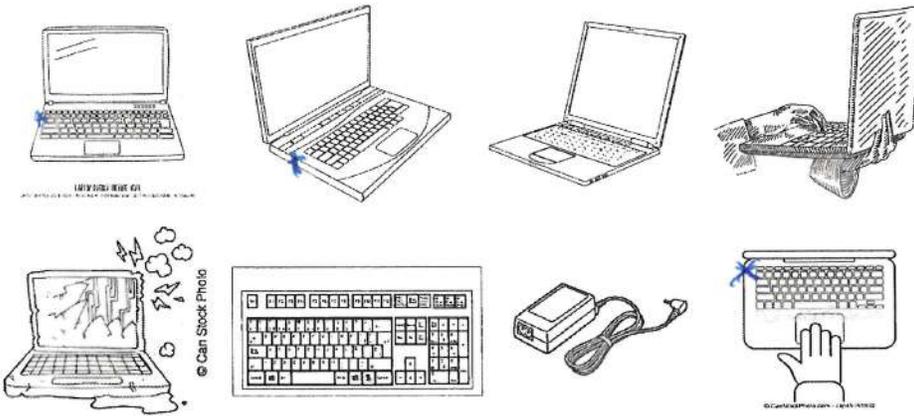
AdminiStrategia

CHECK LIST EQUIPO DE CÓMPUTO

Nombre Carlos David Medina Sanchez Puesto Auxi Contable Fecha 01-06-2021
 Equipo Lap top S/N 2TRKJTZ Correo Electrónico c.medina@administrategia.com
 Marca Dell Modelo _____
 Unidad de Negocio Gretel Núm. Empleado 1776
 S/N del cargador _____ Marca del cargador Dell Motivo de Check List plan de mantenimiento

Información de los daños en el Equipo

Marque la casilla que describe la ubicación del daño físico en el equipo:



- | | | | |
|-------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> Teclado | <input type="checkbox"/> Bocinas | <input type="checkbox"/> Golpes | <input type="checkbox"/> No Enciende |
| <input type="checkbox"/> Pantalla | <input type="checkbox"/> Ethernet | <input type="checkbox"/> Rayones | <input type="checkbox"/> No Carga |
| <input type="checkbox"/> Mouse pad | <input type="checkbox"/> HDMI | <input type="checkbox"/> Mojado | <input type="checkbox"/> Bisagras Rotas |
| <input type="checkbox"/> Puerto USB | <input type="checkbox"/> VGA | <input type="checkbox"/> Estrellado | <input type="checkbox"/> Faltan Tornillos |

EQUIPO DAÑADO

El equipo cuenta con:

Memoria Ram: 8GB
 Disco Duro: 1TB

¿El Sistema Operativo ha sido modificado?
No

¿El equipo huele a quemado?
No

Por favor incluya cualquier detalle relevante:

Equipo en buen estado, desempeño normal en teclado y mouse pad por uso, tiene una pequeña fractura la tapa del teclado a la altura de la tecla ESC.

Ingeniero: Jorge Fabricio Jarama D

Usuario: Carlos David Medina Sanchez



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 427545278 Fecha 3/7/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC Contacto Jhair Gonzalo Velasco Teléfono 5574345424 / 5533007300
 Móvil Ciudad BUENAVISTA Email jhairgonzalo@gmail.com
 Dirección Calle de Durango no. 263 colonia Roma Norte edificio piso 8 cuauhtémoc C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 Tipo DPS LGD ProSupport NBD 4hr Window Service Tag 2TR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

Warranty Dispatch, CABLES AND CORDS, / Ruido anormal AC adapter issue fisura plastico OS: None Other SEV: Medium #Prerequisites# - contactar primero al cliente - horario de lunes a viernes de 9am a 2pm - INE y cubrebocas #Issue Summary / History# - fallo en power cord - fisura de plastico en el palmrest - ruido de plastico o tornillo suelto dentro del equipo al moverlo de lado al lado #Instructions for Engineer# - entregar power cord al cliente - desarmar el equipo y verificar la causa del ruido, pedir piezas adicionales si es necesario - Reemplazar el palmrest - Confirmar funcionalidad del equipo.

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

*Cambio de palm rest y entrega de cable de poder original
 Se genera nuevo DPS y por problema de buen power y susurros*

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. Serie No. _____
 2. Serie No. _____

INSTALADAS

1. K260C Serie No. #Error
 2. C9RVV Serie No. #Error

Guía No. Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____
 DOA WPB DOSD DOSD
 Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Pedro Nanco HERNANDEZ
 Representante SIC - Fecha

 Aceptado por Cliente - Fecha

08/03/2022



ORDEN DE SERVICIO



Orden (DPS) 746152775 Fecha 3/8/2022 Hora Llegada Hora Salida

INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Empresa ADMINISTRATEGIA OUTSOURCING SC **Contacto** Jhair Velasco **Teléfono** 5574345424 / 5533007300
Móvil **Ciudad** BUENAVISTA **Email** jhairgonzalo@gmail.com
Dirección Calle de Durango no. 263 colonia Roma Norte edificio piso 8 cuauhtémoc.C.P. 06700

INFORMACIÓN DEL EQUIPO

Modelo Latitude 3500 **Tipo DPS** LGD ProSupport NBD 4hr Window **Service Tag** 2TR0JT2

Atendió por parte del cliente

DIAGNÓSTICO / INSTRUCCIONES

SFDC Pilot, SFDC Pilot, SFDC Pilot, SFDC Pilot / Ruido interno al mover el equipo fallo in power cord fisura plasticOCT; 4-Low OS: None Other SEV: 3-MediumALT: Israel Gonzalez 5533007300Replace:Part as NecessaryDFSM Repeat Dispatch, reason: Incorrect Diagnosis/New Fault Found; Previous DPS: 427545278; Current Issue: bisagras dañadas; Troubleshooting: Se requiere cambio de back cover y bisagras ya que por el exceso de fuerza de las misma provocó que se dañará la cuerdas que sujetan las bisagras al back cover y tornillos dañados por lo que se requiere de 3 tornillos faltantes, sin más fallas por reportar.; Diag Tool Results: ePSA:Pass; Instructions: Cambio de back cover, bisagras y colocación de tornillos.;

FALLA ENCONTRADA / DIAGNÓSTICO POR TÉCNICO

PROCEDIMIENTO TECNICO REALIZADO

Se realizó cambio de back cover, bisagras, tal brazo y colocación de tornillos faltantes, se cancela diagnóstico grupo cliente O-T

PARTES / PIEZAS

DESINSTALADAS

1. _____ Serie No. _____
 2. _____ Serie No. _____
 3. _____ Serie No. _____
 4. _____ Serie No. _____
 5. _____ Serie No. _____

INSTALADAS

1. 320MK Serie No. #Error
 2. HRN6M Serie No. #Error
 3. KPH5P Serie No. #Error
 4. C865G Serie No. #Error
 5. 80WH4 Serie No. #Error

Guía No _____ Parte equivocada en caja Parte dañada Parte Incorrecta Nuevo DPS _____

SOLICITUD DE SEGUNDA PARTE

El Primer diagnóstico / Reparación solucionó la falla Si No Parte solicitada _____

DOA WPB DOSD DOSD

Causa _____

Técnico que diagnostica _____ Técnico del servicio PEDRO NANCO HERNANDEZ Tech ID 10869

Entrega de equipo probado frente al cliente Si No

Observaciones cliente _____

¿Cuál es su nivel de satisfacción del servicio recibido? Muy Satisfecho Satisfecho Neutral Insatisfecho Muy Insatisfecho

Pedro Nanco Hernandez
 Representante SIC - Fecha

09/03/2022

_____ Aceptado por Cliente - Fecha